

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
Dato for generering af rapport:	05-01-2026
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
Hovedadresse	Åboulevard 40 2200 København N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 35301745 E-mail: lks@askovhus.dk Hjemmeside: <a href="http://www.askovhus.dk">http://www.askovhus.dk</a>
Tilbudsleder	Line Sidenius
CVR-nr.	33637926
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	49
Målgrupper	Autismespektrum Spiseforstyrrelse
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm Melanie Ellegaard
Tilsynsbesøg	28-11-2025 09:00, Anmeldt, Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade	Spiseforstyrrelse, Autismespektrum	24	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		25	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Askovhus har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Askovhus har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de inkluderes i det omgivende samfund.

Borgerne støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel, på et specialiseret niveau.

Målgruppen er klart defineret.

Askovhus understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling, ligesom de sikrer deres selv- og medbestemmelse.

Askovhus har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Vedtægten er ændret i henh. nye lovkrav pr. 1.1.2025, men endnu ikke uploadede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling og supervision.

De fysiske rammer er rummelige og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Det bemærkes dog, at Socialtilsyn Hovedstaden 17 gange inden for de seneste 5 år har måtte rykke Askovhus ledelse for uploade af obligatoriske budgetskemaer, fremsendelse af reviderede årsrapporter eller uploade af økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen.

### Godkendelsens omfang:

Askovhus er godkendt til 23 borgere i alderen 18 - 50 år med spiseforstyrrelser og psykosociale vanskeligheder jf. servicelovens § 107.

Askovhus er godkendt til 24 borgere, heraf 23 interne borgere og en ekstern borger, i deres dagtilbud, jf. servicelovens § 104.

---

## Særligt fokus i tilsynet

---

5, 6 og 7

---

## Sanktioner

---

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Som udgangspunkt arbejder tilbuddet med, at borgerne har en meningsfuld og aktiv hverdag både i tilbuddet og i det omfang det er muligt udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har desuden eget aktivitets- og samværstilbud (jf. SEL § 104), hvor såvel interne som eksterne borgere har mulighed for at deltage i intensivt beskæftigelsesprojekt. Forløbet indeholder blandt andet en kombination af færdighedstræning i gruppe, forskellige værksteder, undervisning/psykoedukation, samtaler og et eksternt praktikforløb.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne profiterer af, at der foregår beskæftigelsesrelaterede aktiviteter på tilbuddet i et trykt og understøttende miljø. I forhold til målgruppen bemærker socialtilsynet, at nogle borgere i perioder formentligt ikke vil have ressourcer – eller kun i begrænset omfang – til at indgå i et kompetencegivende uddannelsesforløb eller beskæftigelse.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for uddannelses- og beskæftigelsesforløb i opholdsplan og statusbeskrivelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne aktuelt eller på længere sigt i at kunne indgå i uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på den enkelte borgers forudsætninger og foretager en struktureret indsat vedrørende aktuelle behov, ønsker og muligheder, herunder inkludering i (lokal) samfundet. Tilbuddet har fx kontakt til forskellige arbejdspladser, dels for at finde relevante praktikpladser til borgerne og dels for at sikre, at arbejdspladserne er klædt på til opgaven.

I tidligere tilsynsrapport er det beskrevet, at Askovhus har et tæt samarbejde med beskæftigelseskonsulenter i Københavns Kommune og øvrige omegnskommuner. Askovhus giver sparring omkring håndtering af støtte til borgere med spiseforstyrrelser i de tilfælde, hvor der er brug for råd og vejledning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har fokus på en indsats, der med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger, understøtter ressourcer og motiverer borgerne, blandt andet i forhold til mulighederne for uddannelse og beskæftigelse. Samtidig understøtter tilbuddet borgeren til en udvikling, hvor vedkommende kan tage vare på sig selv, få en bedre forståelse for og rumme egne følelser, øge selvstændigheden samt udvikle sociale kompetencer.

Det indgår i bedømmelsen, at uddannelse og beskæftigelse er omdrejningspunkter i forhold til tilbuddets faglige tilgang og formål med indsatsen. Samtidig er tilbuddet opmærksomme på, at nogle borgere i tilbuddet i perioder kun i begrænset omfang vil have ressourcer til at indgå i et kompetencegivende uddannelsesforløb eller beskæftigelse. I denne forbindelse ser Socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere bevarer fokus på borgernes muligheder og udviklingspotentiale i forhold til uddannelse, arbejdspraktik eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter, at aktiviteter, dagligdag og praktiske gøremål, som det forventes at borgerne deltager i, medvirker til at borgerne får en meningsfuld hverdag, også når de i perioder ikke deltager i uddannelse eller beskæftigelse.

Medarbejder oplyser, at indsatsen dokumenteres, koordineres og er sammenhængende i forhold til det rehabiliterende arbejde. Det vægtes desuden, at ledelse og medarbejdere kan beskrive en faglig, struktureret og helhedsorienteret indsats, der understøtter, at borgerne på kort og/eller langt sigt kan nå deres mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der understøtter borgerne i at deltage eller vedligeholde skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og der følges op herpå. Borgere fortæller, at de er inddraget i arbejdet med delmål/mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse, som en del af den samlede opholdsplan.

Socialtilsynet vægter, tilbuddet fokuserer relevant på, at understøtte og motivere beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vægter, at indsatsen tager udgangspunkt i den enkeltes borgers behov, forudsætninger og individuelle udfordringer samt at støtten tilrettelægges nøjagtigt efter den enkeltes behov og forudsætninger i en given periode. For nogle af borgerne handler det om, at understøtte dem i at starte/vedligeholde uddannelse og beskæftigelse. For andre borgere kan der være tale om en mere stabiliserende indsats, der handler om intensiv behandling, hvor tilbuddet støtter og følger borgeren tæt, i takt med borgerens selvstændiggørelse og udvikling.

Borgerne giver udtryk for, at de har muligheder for en aktiv og meningsfuld hverdag.

Endelig vægtes det, at tilbuddet har fokus på at motivere borgere til at deltage i uddannelse og beskæftigelse i forhold til samtaler og/eller praktisk i forhold til, fx at vække en borger om morgenen eller huske på en aftale.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med at understøtte, at borgerne er i uddannelse eller en form for beskæftigelse. Ved tilsynsbesøget er der både borgere som er i uddannelse eller beskæftigelse, men der er også flere som på den pågældende dag er i dagtilbuddet.

Tilbuddet har generelt fokus på et godt samarbejde med (lokal)samfundet, ligesom borgerne selv tager initiativer til at afprøve forskellige muligheder, fx i samarbejde med jobcenter.

Medarbejder fortæller, at mange af borgerne er i gang med job- og/eller uddannelsesafklaring, mens de bor på tilbuddet. Tilbuddet har i høj grad fokus på job- og uddannelsesafklaring og ser det som havende en stor betydning, idet det er vigtigt at få afklaret, mens borgeren har mulighed for at få støtte. Medarbejder fortæller videre, at de i perioder kan have et intenst samarbejde med forskellige, fx sagsbehandlere, jobs, fx genbrugsbutik, tandlæger, alt efter hvad borgerne har brug for og efterspørger.

Medarbejdere fortæller, at det er afgørende at borgerne får styr på måltider, og derudfra kan de fokusere på at deltage i uddannelse og job. Medarbejderne betoner, at borgerne har mange kompetencer og kan meget, men de kan også have dårlige erfaringer fx med skole. I denne forbindelse er det vigtigt, at borgerne ved og kan mærke, at der er et sikkerhedsnet, som medarbejderne understøtter.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at Askovhus arbejder med at understøtte, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

#### Begrundelse:

Askovhus opstiller mål for udvikling af borgernes sociale liv og selvstændighed.

Borgerne har skole- eller beskæftigelsestilbud, samt fritidsinteresser.

Borgerne har tillidsfulde relationer til en eller flere medarbejdere på tilbuddet.

Borgerne kan have samvær med familie og netværk i det omfang de ønsker.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at udvikle borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og i at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Borgerne har individuelle indsatsmål med fokus på sociale relationer; herunder genetablering af bristede relationer og nye trygge relationer, både internt mellem borgerne og eksternt.

Der er fokus på, at understøtte borgernes kontakt til familie og netværk.

Flertallet af borgerne indgår i varierende grad i aktiviteter i det omgivende samfund ud fra egne forudsætninger og med støtte fra medarbejderne.

Medarbejderne fremstår med indgående kendskab til borgerne og tilbyder med deres forskellige funktioner flere muligheder for fortrolige relationer til borgerne.

Borgerne oplever sig trygge i relationerne til medarbejderne.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Borgerne har ofte været isoleret qua deres spiseforstyrrelse inden de kommer til tilbuddet og der opstilles altid, i samarbejde med borgerne, individuelle indsatsmål for udviklingen af sociale kompetencer, fx tilpasses indsatsmålene efter borgernes egen ønsker og aktuelle parathed til socialisering, jf. udtalelser fra medarbejdere og borgere.
- Tilbuddet understøtter udviklingen af kompetencer til at indgå i et kommende selvstændigt liv ved, fx at hjælpe med indkøb, madlavning og socialisering med omgivende samfund, jf. udtalelser fra medarbejdere, borgere og fremsendt materiale.
- Der arbejdes altid sammen med borgerne om indsatsmål, hvilket styrker borgernes selvbevidsthed og muligheden for at se positive fremskridt, jf. udtalelser fra borgerne.
- Indsatsmålene er opstillet med afsæt i visiterende kommuners formål med indsatsen, og omsat til praksis mellem borger og koordinatore og sammen med relationsmedarbejderne i dagtilbuddet, jf. udtalelser fra medarbejderne.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejderne understøtter borgerne i at indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet, med fokus på at netop deltagelse i sociale aktiviteter er en stor udfordring for målgruppen, da de ofte har været isoleret længe med deres sygdom og har svært ved at se sig selv være en del af det omgivende samfund, jf. udtalelser fra borgere og medarbejdere
- I størstedelen af tilbuddets lejligheder udlejes et værelse til en ung studerende, som med sin tilstedeværelse skal bringe normalitet ind i borgernes liv, fx ved at have gæster på besøg, handle ind, gå til fritidsaktivitet mm..
- Baseret på eftersendt dokumentation, som led i tilbuddets hørings svar, vægtes oplysningerne om at flertallet af borgerne i varierende omfang har en fritidsaktivitet eller benytter byens tilbud, fx biblioteket eller går til foredrag, træning mv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- En lille andel af borgerne indgår kun i begrænset omfang i aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket er en del af borgernes rehabilitering, at de eksponeres langsomt for livet uden for tilbuddets rammer, jf. udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- Borgerne har samvær med venner og familie efter egne ønsker og behov, jf. udtalelser fra de unge.
- Samvær og kontakt til familie og netværk understøttes i høj grad af medarbejderne, som sammen med borgerne arbejder med at genetablere deres tabte relationer, samt udvikle nye relationer, fx har medarbejderne fokus på at give borgerne troen på, at de er værdige nok til, og gode nok til at andre vil være i en relation til dem, jf. udtalelser fra borgerne
- Flere af borgerne har qua deres spiseforstyrrelse i mange år været socialt isoleret, og derfor meget udfordret i forhold til det sociale. Indsatsmål vil derfor altid have et socialt udviklingsfokus som praktiseres og trænes i dagtilbuddet, fx er der en forventning om at alle borgere bruger dagtilbuddet, og med tiden deltager i måltiderne jf. udtalelser fra medarbejderne og borgerne.
- Borgerne fortæller at der er flere gode venskaber blandt borgerne.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse samt et tydeligt formål med indsatsen. De borgere som socialtilsynet taler med og/eller møder i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Indsatsen retter sig mod borgere med spiseforstyrrelse, og der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgeren understøttes i at udvikle kompetencer, der muliggør et selvstændigt liv i samfundet.

Tilbuddet har en organisatorisk konstruktion, hvor den enkelte borger er tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relationsmedarbejderen, der er ansat og matcher den konkrete borger.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, herunder FIT (feedback informed treatment), DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi), kognitiv metode, psykoedukation. Derudover anvendes som tilgange blandt andet adfærdsterapeutisk, sanseorienteret, krops- og kunstterapi, rehabilitering- og relationspædagogik. De borgerrettede indsatser har udgangspunkt i den enkelte borgers støttebehov, som kan variere fra borger til borger samt fra dag til dag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige referencerammer samt anvendelse af tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Endvidere indgår det i bedømmelsen, at tilbuddet evner, at forbinde teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser. Medarbejder fortæller, hvordan tilbuddet arbejder med mål/delmål ud fra de mål, der er opstillet fra de visiterende kommuner og løbende følger op samt udarbejder status.

Endeligt bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på resultatdokumentation og kan tydeliggøre, at indsats har en positiv effekt i forhold til den enkelte borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar beskrivelse af målgruppen og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Til grund for vurderingen vægtes interview med borgere, som fortæller at de oplever en væsentlig positiv forandring i deres livssituation grundet deres ophold.

Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en rehabiliterende tilgang, hvorigennem den enkelte borger understøttes i processen tilbage i samfundet. Som udgangspunkt har både ledelse og medarbejdere opfattelsen af, at tilbuddet kan håndtere udfordringer vedrørende målgruppen. Samtidig oplyser medarbejderne, at der er kommet flere udfordringer i forhold til målgruppen, blandt andet er der flere borgere med spiseforstyrrelser, der også er indenfor autismspektrumsforstyrrelser. Medarbejdere er i denne forbindelse optaget af, at tilbuddet skal have et fortløbende fokus på, hvad de kan rumme og styre i forhold til målgruppen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig organisering af indsatsen og systematisk opfølgning på mål samt samarbejde med borgerne.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en organisatorisk ramme i forhold til blandt andet dokumentation, herunder opfølgning og status, der medvirker til at sikre en mere ensartet faglig tilgang og tydelighed af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende kan reflektere over, hvorledes dokumentationen skal være og forblive meningsfuld for den enkelte. I forlængelse heraf peger medarbejdere på, at det er vigtigt at dokumentere, således at forløbet og de små skidt er tydelige, idet det også kan give borgerne en aha oplevelse ved at få indsigt i dokumentationen.

Det er socialtilsynets vurdering, at det er relevant at tilbuddet fortsat reflekterer over den borgerrettede dokumentationspraksis samt hvad der er relevant og meningsfuldt at dokumentere, for hvem og på hvilke vilkår. Socialtilsynet ser det som en fortløbende proces med mulighed for relevante refleksioner omkring dokumentation, som både ledelse, medarbejdere og borgere kan være en del af.

Endeligt indgår det bedømmelsen, at tilbuddet har et bredt samarbejde med eksterne aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation. I denne forbindelse giver ledelsen udtryk for, at det stærke og tætte samarbejde med behandlingen, samt udveksling af erfaringer og ny viden er afgørende for, at det har en positiv indflydelse på borgerens livssituation.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en rehabiliterende tilgang, hvorigennem den enkelte borger understøttes i processen tilbage i samfundet. Tilbuddet har oprettet én plads efter SEL § 107, hvor tilgangen i højere grad vil rette sig mod stabilisering af spiseforstyrrelsen henimod selvstændighed.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet generelt ser, at medarbejdere og ledelse løbende reflekterer over de anvendte metoder og tilgange, også i forhold til målgruppen. Samtidig bemærker socialtilsynet, at faglige tilgange og metoder i meget høj grad er relevante i forhold målgruppens psykiske og fysiske helbred og/eller sociale udfordringer. Medarbejderne fremhæver, at tilbuddets har valgt at arbejde med de metoder, der er bedste evidens for i forhold til borgernes udfordringer.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der er en overordnet systematik og struktur i forhold til tilbuddets dokumentation af mål, indsats og resultater. Ved gennemgang af dokumentation ser socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål/delmål for borgerne, ligesom der er opfølgning. Borgerne fortæller omkring deres udvikling og øget mestring i hverdagen, samtidig med at de også fortæller, at det kan variere meget. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet deler megen viden mundtligt og gør opmærksom på, at tilbuddet i højere grad kan bruge den skriftlige dokumentation i en fortløbende proces som et lærings- og refleksionsredskab.

Borger fortæller, at der er nogle overordnede mål, der er sat op af kommunen i samarbejde med koordinator på tilbuddet. Borger fortæller videre, at vedkommende ikke taler så meget med medarbejderne om målene, kun op til status. Borgeren fortæller, at inden et statusmøde gennemgår medarbejder og borger de tidligere mål og der tages stilling til, hvad der skal arbejdes med fremadrettet. Borgerne giver generelt udtryk for, at være inddraget i processen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Det lægges til grund i bedømmelsen, at borgerne kan fortælle om deres udvikling og øget mestring. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med dokumentation, ligesom der følges systematisk og løbende op på mål, som er sat op i et samarbejde med borgeren. Borger fortæller, at det mest er medarbejderne/koordinator, der husker at følge op på målene, som løbende revideres.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejdere og ledelse fortæller, at der er et bredt og tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere. Som eksempler på samarbejdsflader er blandt andet, borgernes behandlingsansvarlige, bevillingskommuner, hospitaler, jobcenteret, mentorer, sagsbehandlere, distriktspsykiatri, virksomheder i forhold til borgernes sociale praktik. Herudover samarbejdes der med de eksterne aktører, der er hensigtsmæssige i forhold til borgernes individuelle behov og kan understøtte deres trivsel og udvikling. Ledelsen fortæller, at det stærke og tætte samarbejde med behandlingen, samt udveksling af erfaringer og ny viden er alt afgørende for, at det har en positiv indflydelse på borgerens livssituation.

Borger fortæller, at medarbejderne har opdaterede på viden i forhold til spiseforstyrrelse og oplever et tæt samarbejde med Ballerup med "et godt flow" i det hele, som også er trygt.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet har vurderet, at Askovhus i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### Begrundelse

Borgerne giver udtryk for at de trives og udvikler sig på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at præsentere borgerne for almindelig sund livsførelse; herunder alsidig kost, normal ungdomsliv med besøg, traditioner og socialt samvær.

Borgerne støttes i kontakten til og ved undersøgelser og behandling i sundhedssektoren; herunder særligt Psykiatrisk Center Ballerup, afdelingen for spiseforstyrrelser som tilbuddet har et tæt og kontinuerligt samarbejde med.

Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer deres medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har relevant viden om magtanvendelser, ligesom den pædagogiske indsats i høj grad er forebygger brugen af magt.

Tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb og medbringer dette i de pædagogiske indsatser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejdere og ledelse har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne og deres særlige udfordringer.
- Tilbuddet afholder lejligheds møder og deltager møder, hvor det i udgangspunktet er obligatorisk at deltage.
- Borgernes mål drøftes kontinuerligt og ved behov mellem borger og koordinator, således at Indsatsmålene tilpasses efter hvad borgerne ønsker og magter.
- Borgerne oplever at medarbejderne er gode til at stoppe uhensigtsmæssig adfærd i fællesskabet, hvilket gør det trygt at være i fællesskabet eller sige det højt som er utrygt.

#### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Medarbejdere og ledelse omtaler og taler til borgerne i en respektfuld, omsorgsfuld og anerkendende tone, jf. socialtilsynets observationer.
- Borgerne oplever at medarbejderne lytter til dem, anerkender dem og inddrager dem i deres egen rehabiliterings skridt, jf. udtalelser fra borgerne.
- Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne når de er sammen i dagtilbuddet ikke agerer uhensigtsmæssigt overfor hinanden, fx har medarbejderne er god opmærksomhed på at borgerne ikke "konkurrerer" om flest indlæggelser, hvilket er utrygt at være i, jf. udtalelser fra borgere
- Borgerne giver udtryk for at opleve sig mødt som voksne, som bliver hørt, respekteret og anerkendt fra alle medarbejdere og giver eksempler på hvordan forskellige medarbejdere kan bruges positivt.

#### Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Borgerne har mulighed for at deltage i jævnlige lejligheids- og deltagermøder. Det er obligatorisk at deltage. Her har borgerne mulighed for at give ris og ros, samt få og give oplysninger, som har betydning for dagligdagen.
- Koordinatorne holder løbende samtaler med borgerne, hvor indsatsmål for egen udvikling drøftes, evalueres og tilpasses, jf. leder og medarbejdere.
- Tilbuddet afholder kontinuerligt "treparts-møder", hvor alle relevante medarbejdere omkring borgeren deltager og borgeren deltager. Her drøftes udvikling, muligheder og borgerens egne ønsker og drømme, fx til beskæftigelse, jf. udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere

#### Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Borgerne har generelt boet længere tid i tilbuddet, hvor de generelt trives og udvikler sig positivt.
- Borgerne har adgang til relevante ydelser og behandling i sundhedssektoren. Tilbuddet har et tæt samarbejde med faste møder med Psykiatrisk Center Ballerup afdelingen for spiseforstyrrelser.
- Tilbuddet tilbyder kreative aktiviteter i dagtilbuddet, som understøtter borgernes sociale, fysiske og mentale sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Borgerne giver i høj grad udtryk for, at de trives på tilbuddet, jf. udtalelser fra borgere som tilsynskonsulenterne taler med.
- Stemningen i tilbuddet er tryk, omsorgsfuld og rolig omkring borgerne, jf. tilsynskonsulenternes egen observationer
- Medarbejdere og ledelse omtaler og beskriver samtlige borgere på en respektfuld og forstående måde, jf. udtalelser ved ledelses- og medarbejderinterview samt i fremsendt dokumentation

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Der er koordineret samarbejde og der afholdes kontinuerligt behandlingsmøder med Psykitrisk Center Ballerup, afdelingen for spiseforstyrrelser som understøttende for behandlingsindsatserne, jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere
- Borgerne støttes i kontakten til samtlige tilbud i sundhedssektoren, jf. udtalelser fra borgere og medarbejdere
- Tilbuddets målgruppe har i stort omfang behov for kontakt til og behandling fra alt fra tandlæge til psykiatri, hvilke er en stor del af den behandlingsmæssige indsats, jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Medarbejdere og ledelse kan i høj grad redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, målgruppens diagnoser, særligt spiseforstyrrelser og selvskade og dertilhørende kormobiditeter, udfordringer og adfærd, jf. medarbejderinterview.
- Medarbejdere kan give flere praksiseksempler på konkrete indsatsmål som har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, jf. medarbejderinterview.
- Borgerne giver udtryk for, at de i høj grad oplever sig mødt af medarbejdere med forståelse for spiseforstyrrelser og "skjult" spiseforstyrrelsesadfærd, som er rart at bliver set, jf. udtalelser fra borgere.
- Tilbuddet har fokus på, hvad Fødevarerstyrelsens kost- og motionsråd betyder for deres målgruppe, samt hvordan temaet sundhed er infiltreret i alle samtaler mellem borgerne og borgere og medarbejdere, jf. ledelsesinterview.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelse.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har stort set ingen brug af fysisk magtanvendelse.
- Tilbuddet har ikke indberettet fysiske magtanvendelser siden seneste tilsyn.
- Ledelsen har fokus på at få indhentet og implementeret nyeste viden om magtanvendelser på voksenområdet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet arbejder med høj grad af borgerinddragelse, respekt for individets særlige behov og med afsæt i indsatsmålene, jf. udtalelser fra ledelse og medarbejdere
- Samtlige medarbejdere og ledelsen fremstår med stort kendskab til og forståelse for målgruppens særlige adfærd, behov og møder borgerne roligt og relationelt, jf. ledelses- og medarbejderinterview
- Medarbejderne har fokus på hvordan borgerne interagerer med hinanden i dagtilbuddet og understøtter gode relationer og tillid til hinanden, ligesom medarbejderne er gode til at bremse uhensigtsmæssig adfærd som kan "trigge" egne og andres spiseforstyrrelse, jf. udtalelser fra borgere.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Socialtilsynet har ikke modtaget nogle magtanvendelsesindberetninger siden seneste tilsyn.
- Tilbuddet har meget lavt brug af magtanvendelser, som i få på flere år, jf. udtalelser fra ledelse.
- Ledelsen er i gang med at indhente nyeste viden om og få implementeret nyeste viden om magtanvendelser på voksenområdet, jf. udtalelser fra ledelsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejdernes anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder samt medarbejdere og ledelsens forståelse for målgruppens adfærd og behov medvirker til at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.
- Borgerne oplever i høj grad tryghed og tillid i relationerne til medarbejderne. og med så stor tillid, at de kan gå til medarbejderne, hvis man oplever adfærd fra andre som "trigge" eller opleves utrygt til at medarbejderne griber ind og bremser uhensigtsmæssig adfærd
- Tilbuddet har beskrevet håndtering af fysisk og psykisk vold

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet oplever ikke udadreagerende adfærd hos borgerne, jf. udtalelser fra borgere og medarbejdere
- Borgerne har stor tillid til at de kan gå til medarbejderne, hvis de oplever adfærd fra andre som "trigger" eller opleves utrygt. Og de har tillid til at medarbejderne griber ind og bremser uhensigtsmæssig adfærd, jf. udtalelser fra borgerne.
- Tilbuddets tilgange og metoder afspejles i stemningen i tilbuddet, som er rolig, anerkendende og omsorgsfuld, jf. observationer under tilsynsbesøg.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at Askovhus har en ledelse og organisering, som understøtter drifte og udvikling i tilbuddet.

#### Begrundelse:

Askovhus har en kompetent ledelse, som har faglig viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og en bred ledelseserfaring.

Ledelsen samarbejder med kompetent bestyrelse om den overordnet drift og udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen har relevante faglige kompetencer indenfor feltet og bestyrelsesarbejde.

Den daglige drift varetages kompetent og medvirker til følgeskab hos medarbejderne, en lav gennemstrømning og sygefravær.

Ledelsen har fokus på den daglige drift og udvikling af tilbuddet, herunder opdatering af faglig viden og kompetencer, blandt andet i et samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Tilbuddet arbejder med en organisering af en stor gruppe relations medarbejder, som arbejder med spisestøtten til borgerne. En organisering der fungerer godt for borgerne, da relations medarbejderne er jævnaldrende med borgerne og har relevante faglige og personlige kompetencer.

Ikke fastansatte relations medarbejderne understøttes med onboarding og manualer, så de arbejder ud fra de retningslinjer, som er så vigtige at overholde for borgerne.

Alle medarbejdergrupper og ledelse får supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet:

- Ledelsen består af direktør og to afdelingsleder med relevante faglige kompetencer og mange års ledelseserfaring på området.
- Direktør samarbejder med kompetent bestyrelse sammensat af medlemmer med faglighed og netværk indenfor området af spiseforstyrrelse og bestyrelsesarbejde. Ledelse og bestyrelse samarbejder om at løse de økonomiske udfordringer, tilbuddet har haft i 2024 og primo 2025.
- Alle niveauer i organisationen modtager supervision.
- Ledelsen skaber følgeskab hos medarbejderne med deres ledelsesstil.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Socialtilsynet har igennem årene rykket Askovhus for materiale, herunder budget, årsrapporter og revisionsprotokollat. Årsagen skyldes overskridelse af deadlines, samt tekniske problemer fra udbyders side med at lægge materialer på Tilbudsportalen. I 2026 er budget og årsrapport indberettet rettidigt.  
Desuden har tilsynet historisk været nødsaget til at anmode om uddybning og rettelse af indsendt materiale, da der har været fejl.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Direktør er uddannet Can. pæd.psyk. med mange års ledelseserfaring på koncern niveau, suppleret med ledelsestræning og specialistkurser.
- Daglige ledere har fagrelevant uddannelser og mange års erfaring med ledelse af tilbud indenfor området.
- Medarbejderne udtrykker, ledelsen er tillidsbaseret. Ledelsen lytter til der sker i læring sammen med os. F.eks. ift. autisme måltider. Medarbejderne oplever sig inddraget i udvikling og kan dele frustrationer og bliver grebet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet har igennem årene rykket Askovhus for materiale, herunder budget, årsrapporter og revisionsprotokollat. Årsagen skyldes overskridelse af deadlines, samt tekniske problemer fra udbyders side med at lægge materialer på Tilbudsportalen. I 2026 er budget og årsrapport indberettet rettidigt. Desuden har tilsynet historisk været nødsaget til at anmode om uddybning og rettelse af indsendt materiale, da der har været fejl.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og leder beskriver, at de modtager regelmæssig ekstern supervision.
- Relations medarbejderne får supervision hver måned.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Bestyrelse er sammensat af formand med erfaring som direktør og særlige kompetencer til at styrke brands' og virksomheders historie og positionering, samt udvikle deres forretningsmodeller og dermed deres relevans for potentielle samarbejdspartnere og velgørere, private såvel som offentlige jf. Tilbudsportalen.
- Flere bestyrelsesmedlemmer er uddannede speciallæger inden for feltet. Derudover er der bestyrelsesmedlemmer med anden uddannelse relevant for bestyrelsesarbejde jf. Tilbudsportalen.
- Bestyrelsen forholder sig til tilbuddets udfordringer og udviklingsmuligheder jf. bestyrelsesreferater.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har ansat faguddannede medarbejdere, som har og får efter og videreuddannelse indenfor fagfeltet. Medarbejdere har mange års anciennitet og medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat.
- Tilbuddet arbejder med en organisering, hvor den enkelte borger er tilknyttet en koordinator (fastansat) og en relationsmedarbejder (ikke-fastansat). Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relations medarbejderen, fx madlavning, spiser sammen samt taler om hverdagen, yde støtte til praktiske gøremål, lægebesøg og lignende.
- Støtten i botilbudsregi suppleres af spisestøtte i dagtilbud, hvilket flytter presset i forbindelse med spisestøtten væk fra borgernes hjem.
- Tilbuddet har fokus på ny organisering ift. spisning. SES (Superviseret Ekstra Spisning)
- Relations medarbejdernes roller og arbejdsområder er klart defineret og der er fokus på onboarding.
- Gennemstrømning og sygefravær er på et lavt på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ansat faguddannede medarbejdere, som har og får efter- og videreuddannelse indenfor fagfeltet med mange års anciennitet jf. medarbejderliste.
- Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat jf. medarbejderliste.
- Medarbejdere, ledelse og de unge vurderer, at de får den nødvendige støtte jf. dialog ved tilsynet.
- To borgere udtrykker, at samspil med relations medarbejdere har positiv betydning for deres trivsel og fokus med spisestøtten.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Årsrapport fra 2024 angiver en gennemstrømning på 3.5% jf. Tilbudsportalen.
- Gennemstrømningen for relations medarbejderne har det sidste år været ca. 19 % jf. medarbejderliste.
- Gennemstrømningen ligger meget lavt for fastansatte fuldtidsmedarbejdere og på niveau med tilbud på området for relations medarbejderne.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Årsrapport fra 2024 angiver sygefraværet til 6 dag jf. Tilbudsportalen.
- Leder oplyser, at sygefraværet er 7 dage i 2025, hvilket fortsat lavt i forhold til andre tilbud på området.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender en stor gruppen relationsmedarbejdere/ ikke fastansatte, som bliver on-bordet og oplært i tilbuddet tilgange og metoder, så de kan yde en systematisk pædagogiske støtte til borgerne jf. dialog med ledelsen.
- Borgere udtrykker sig meget positivt om de ikkefastansatte medarbejders støtte og samspil., Tilbuddet lægger vægt på, at finde det rette match og at relations medarbejderen er ansat i længere tid.
- Relations medarbejderne får supervision (hver måned eller hver anden måned), ligesom der er mulighed for enkelt supervision. Det er muligt, at tage ting op i fælles supervision og/eller i deres team jf. dialog med ledelsen
- Afdelingslederne er tæt på relationsmedarbejderne og yder løbende sparring.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at Askovhus medarbejdere har relevante kompetencer til at yde en specialiseret indsats for unge som lever med en spiseforstyrrelse.

#### Begrundelse:

Askovhus yder et specialiseret tilbud til borgere med spiseforstyrrelse. Tilbuddet har en medarbejdergruppen, som er tværfaglig sammensat, så de kan yde en helhedsorienteret indsats. Medarbejderne har faglige, relationelle og personlige kompetencer samt en opdateret viden i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Tilbuddet lægger vægt på, at såvel fastansatte som ikke fastansatte medarbejdere får en grundig introduktion til tilbuddet, herunder faglige metoder og tilgange samt dokumentation.

Alle borgere på tilbuddet har en koordinator og en relationsmedarbejder, der medvirker til at sikre en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Tilbuddets medarbejdere deltager i forskellige faglige fora, herunder medlemsmøder, konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser, som bevirker, at tilbuddet får opdatere viden, samtidig med at tilbuddet også deler ud af egen faglige viden og indsigt.

Tilbuddet lægger vægt på at bruge relationsmedarbejdere - studerende med relevant fagretning til at understøtte indsatsen for borgerne, da de unge i højere grad kan spejle sig i medarbejdere, som har et ungeliv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Fastansatte medarbejdere er faguddannede med relevant efter og videreuddannelse. Tilbuddet har en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, som er hensigtsmæssig i forhold til en helhedsorienteret tilgang og som giver borgerne mulighed for, at kunne trække på forskellige fagligheder og personlige kompetencer.
- Tilbuddet afvikler faste ugentlige faglige møder, der understøtter den løbende kvalitetssikring.
- Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling i autisme og spiseforstyrrelse.
- Tilbuddet har en kultur, som understøtter en kompetent, faglig udvikling og kontinuerlig intern sparring. Herudover har ledelsens fokus på, at (videre)udvikle en kultur med en fælles faglig referenceramme og flerfagligt samarbejde.
- Tilbuddet har ansat en stor gruppe relations medarbejdere, som understøtte indsatsen med borgerne. Relations medarbejderne er studerende overvejende i psykologi og kan tilbyde borgerne et andet samspil end de fastansatte medarbejdere, da de kan møde de unge i et ungeliv med de livsforhold, de har. Relations medarbejderne får oplæring og introduktion til arbejdet med hvordan spisestøtten skal udføres, så det sker som aftalt og beskrevet i manualer for den individuelle indsats. Størstedelen af relationsmedarbejderne er i gang med en kandidatoverbygningsuddannelse, fx på det psykologiske eller pædagogiske område.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen har relevant uddannelser, opdateret viden og mange års erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder jf. medarbejderliste.
- Relations medarbejdere/Ikke fastansatte medarbejdere er overvejende studerende. De får introduktion og oplæring i tilbuddets metoder. Relations medarbejderne bliver oplært gennem grundige undervisningsforløb samt løbende sagsparring.
- To borgere udtrykker at faste medarbejdere såvel som relations medarbejdere har relevante kompetencer fagligt som personligt.
- Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling i autisme og spiseforstyrrelse. Derudover har der været medarbejdere på uddannelse i Nada og kursus i DAT til personer med autisme.
- Tilbuddet har en kultur, som understøtter en kompetent, relevant faglig udvikling og kontinuerlig intern sparring. Herunder at medarbejderne løbende deltager i forskellige faglige fora, fx medlemsmøder, konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser, som bevirker at tilbuddet får opdatere viden, samtidig med at tilbuddet også deler ud af egen faglige viden og indsigt. Ledelsen oplyser, at ny viden fra kurser og konferencer deles på Interne udviklingsdage eller medarbejdermøder.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere udtrykker sig faglig kompetent om samspil med borgerne. Medarbejderne fremstår fagligt kompetente og engagerede i arbejdet med borgerne.
- To borgere udtrykker at samspil med såvel faste medarbejdere som relations medarbejdere har betydning for deres trivsel og udvikling.
- Socialtilsynet konstaterer under tilsynet, at ledelse og medarbejdere omtaler og tiltaler borgerne med respekt og anerkendelse.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at Askovhus fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, tryghed og mulighed for fællesskaber.

#### Begrundelse:

Askovhus kan tilbyde borgerne bolig i forskellige boformer betinget af borgernes særlige behov. Borgere bo på værelser i lejligheder enten for sig selv eller sammen med en medboer eller en lejer, hvilket understøtter borgernes trivsel, men også giver borgerne rammer for rehabilitering ud fra deres individuelle behov.

Boligerne giver borgerne mulighed for at trække sig til egen bolig. Boliger er hjemlige og ikke institutionslignende, da de er placeret i lejligheder i opgange. Borgerne har tilbud om fællesskab i Askovhus Dagtilbud, hvor der er aktivitet, men hvor den daglige spise støtte ydes 3 gange om dagen.

Tilbuddet yder derudover spise støtte i rammer der tilpasses borgernes individuelle behov i forhold til at leve med autisme.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet:

- Borgerne bor i lejligheder, de deler med medboer eller anden studerende/lejer. Tilbuddet vurderer, om borgerne profiterer af at bo alene eller sammen med andre ud fra deres individuelle behov i de forskellige boligformer, tilbuddet har.
- Boligerne ligger i almindelige opgange og giver et ikke institutionspræg, hvilket har betydning for de unges trivsel
- Boligerne er hjemligt indrettet ud fra borgernes ønsker og behov.
- De fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for, at leve et så selvstændigt liv som muligt i egen bolig, samtidig med at der er mulighed for bo-træning og fælles faciliteter, hvor der er mulighed for deltagelse i aktiviteter og socialt samvær.
- Dagtilbuddet giver mulighed for samvær og aktivitet og spise støtte.
- Tilbuddet er centralt placeret i København og består af følgende adresser som er beliggende i kort gåafstand fra hinanden.  
Åboulevarden 41, 2200 Kbh. N. (hvor både botilbud, hovedhus og dagtilbud er beliggende) 9 pladser.  
Brohusgade 10 og 10A, 2200 Kbh. N 12 pladser.  
Worsaavej 9, 1972 Frederiksberg -2 pladser.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- To borgere udtrykker, at de trives i de fysiske rammer. De udtrykker, at de trives med, at tilbuddet er ikke institutionslignende, fordi tilbuddet er etableret i lejligheder i opgange på Nørrebro og Frederiksberg, sammen med andre mennesker. Borgerne trives med at bo i lejligheder, hvor de kan indrette deres værelse, som de ønsker.
- Medarbejderne udtrykker, at det er godt for de unge at bo sammen med andre i forhold til at kunne spejle sig i andre unges adfærd, som ikke har en spiseforstyrrelse.
- Medarbejdere og borgere udtrykke, at det kan være udfordrende for mennesker med autisme og bo sammen med mennesker, som ikke har autisme. Tilbuddet er opmærksom på, hvornår det er hensigtsmæssigt i forhold til borgernes trivsel.
- Borgerne trives ved at få spisekosten i Dagtilbuddet, samt at kunne deltage i aktiviteter og samvær sammen med ligestillede.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Borgerne boligplaceres i forhold til tre forskellige boformer, der hver især er udformet til at understøtte specifikke mål i behandlingen og rehabiliteringen, og som alle er tilrettelagt efter forskellige specifikke behov. Boligerne er: Solist, delebolig eller bofællesskab jf. Tilbudsportalen.
- Dagtilbuddet er indrettet med fælles spiserum, hvor der er lavet lyddæmning og sat dupper på stolene, for at mindste generende støj. Yderligere er der etableret en spisegruppe SES for borgere med autisme, som spiser i et særligt grupperum i Hovedhuset, for at imødekomme deres særlige behov jf. dialog med ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed og privatliv i egen lejlighed, ligesom der er mulighed for at deltage i aktiviteter og samvær på tilbuddets fællesarealer.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Fremvist flere boliger på de tre matrikler, boliger som alle var indrettet personligt og hjemligt og borgere er meget glade for deres boliger.
- Borger udtrykker sig kritisk om, at der er etablerede kontorer i deres boliger i Hovedhuset. Ledelses bemærkning til dette udsagn er, at de kender borgernes utilfredshed, men forklarer, at kontorerne er etableret udenfor borgernes boligareal og de har deres egen hoveddør bagved opgangshoveddøren.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi, når tilbuddet fremsender eller uploader økonomioplysninger.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har jf. lov om socialtilsyn § 11a stk. 3 påset tilbuddets lønomkostninger til ledelse og har vedrørende realiseret løn i 2024 til øverste leder ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for løn til ledelse.

### Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2026:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 2,58 %.
- **Årsrapport 2024:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik. Årsrapporten beskriver, at;  
*"Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse"*. Revideret årsrapport for 2024 er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning.  
Det realiserede underskud i 2024 udgør minus 6,58 % i forhold til omsætning.  
Tilbuddets realiserede omsætning afviger med plus 7,8 millioner kr. hvilket også ses afspejlet i højere omkostninger til borgerrelateret personale.  
Tilbuddets soliditetsgrad pr. 31.12.2024 udgør 19,9 %, hvilket er under det generelle niveau for private døgntilbud i hovedstadsregionen og skal i nogen grad ses i sammenhæng med underskuddet i 2024.  
Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift (omsætningsaktiver overstiger kortfristet gæld), hvilket indgår i socialtilsynets vurdering af økonomisk bæredygtighed.  
Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom, hvilket også tillægges betydning i vurderingen af økonomisk bæredygtighed.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2026:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. Socialtilsynet har sagsbehandlet og godkendt Askovhus 2026 budget den 21. november 2025.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer for tilbuddets SEL § 107 indsats svarer til 25,5 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime, ifølge tilbuddets egne oplysninger, udgør 850,- kr., hvilket ligger over niveauet i sammenlignelige private døgntilbud tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden og indikerer, at tilbuddet ikke er blandt de mest kosteffektive. Kost pris pr. støttetime er udregnet på baggrund af døgn-takst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel ligger på et højt niveau med en gennemsnitlig bedømmelse på 4,7 ud af 5.
- **Årsrapport 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende og er i overensstemmelse med tal i den reviderede årsrapport.
- **Løn til ledelse:** Realiseret løn til øverste leder i 2024 ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

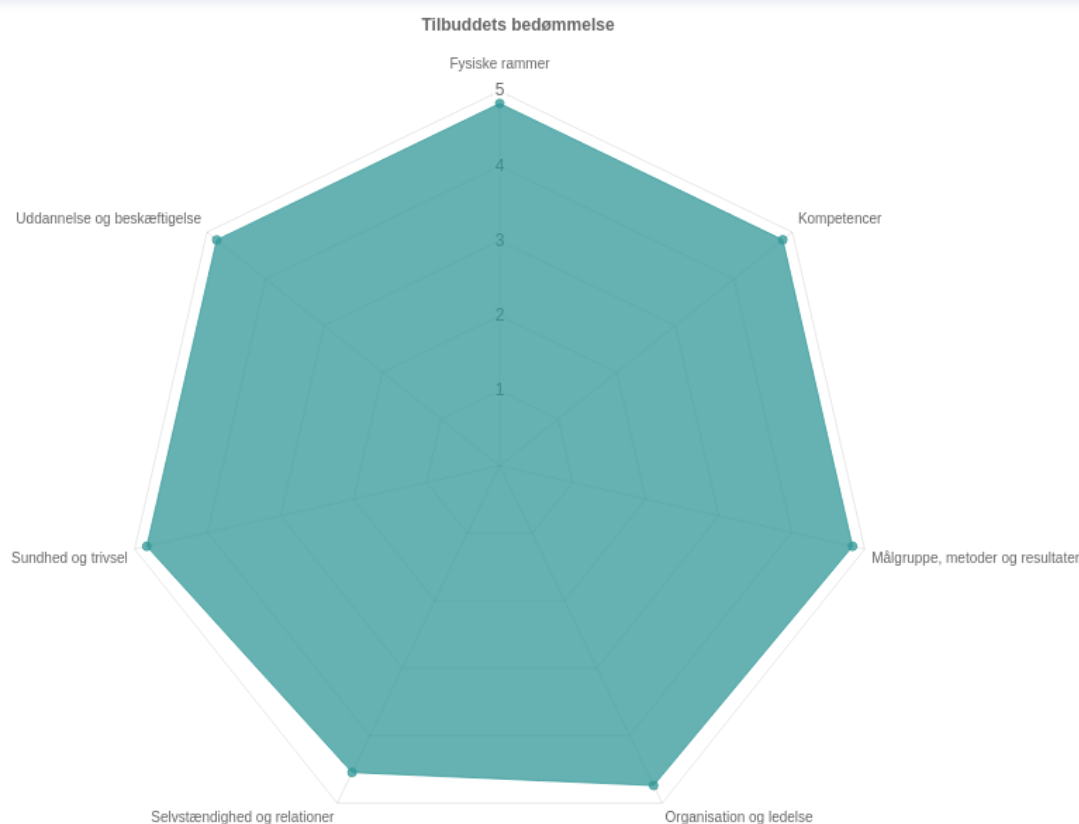
### Bedømmelse af kriterium

I den udstrækning tilbuddets ledelse fremsender eller uploader budget- og regnskabsoplysninger, er der gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2026:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det kan forventes at giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. De estimerede lederlønninger for 2026 overstiger gennemsnittet for lederlønninger i hovedstadsområdet med 21,7 %. Med afsæt i tidligere års noget lavere realiseret løn til ledelse, vil socialtilsynet afvente revideret årsrapport for 2025, inden ny vurdering af lønomkostninger til ledelse. Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetschemat. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af lov om socialtilsyn.
- **Årsrapport 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Som nævnt har tilbuddets ledelse dog gennem de seneste 5 år i væsentligt omfang ikke overholdt tidsfrister for fremsendelse eller uploade af obligatoriske økonomioplysninger.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Andet
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt

### Beskrivelse

Oplysningsskema  
Bilag til oplysningsskema  
Bestyrelsesmødereferater

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

To borgere  
Direktør og to afdelingsledere  
Fire medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse

### Beskrivelse

Rundvisning på alle matrikler