

Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

I Askovhus - AskovFonden har vi ofte brug for personoplysninger om dig, når vi skal løse vores opgaver. Men vi bruger kun dine personlige oplysninger, når det er nødvendigt for, at vi kan løse vores opgaver.

Det er vores ansvar at sikre, at du trygt kan overlade dine personoplysninger til os. Det er et ansvar, vi tager alvorligt.

I denne privatlivspolitik kan du læse mere om personoplysninger og om, hvordan vi behandler dem i vores daglige arbejde.

Hvem er vi?

Vi er dataansvarlig for de behandlinger, af dine personoplysninger, vi foretager os, og du kan kontakte os ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Askovhus

Kapelvej 55, kld., 2200, Kbh. N

CVR-nr.: 33637926

Telefon: 35301745

Mail: info@askovhus.dk

Hvad er vores formål med behandling af dine personoplysninger?

1. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med håndtering af vores behandlings-, aktivitets- og samværstilbud.
2. Vi behandler også personoplysninger ved den sideløbende administration i forhold til de borgere, der benytter tilbuddet. Det kan være ved tilsyn fra statslige myndigheder, ved evt. klager og andre utilsigtede hændelser mv. I forbindelse med tilbuddets fysiske sikkerhed eller formidling af informationer på fx. hjemmeside kan der anvendes billeder/videoptagelser, der også anses for personoplysninger. Vi burger ikke billeder uden samtykke.

Hvilke personoplysninger har vi brug for?

Askovhus behandler følgende kategorier af personoplysninger, når det er nødvendigt for, at vi kan løse vores opgaver:

1. Behandlings-, aktivitets- og samværstilbud.		
Kategori	Beskrivelse	
Almindelige ikke fortrolige personoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • Adresser • Personlig information 	<ul style="list-style-type: none"> • Uddannelse & CV • Ansættelsesforhold • Anden information • Foto og video
Almindelige fortrolige personoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • CPR-nummer • Sociale forhold • Socioøkonomisk data 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontooplysninger • Familieforhold • Straffedomme og lovovertrædelser
Følsomme personoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • Helbred 	
2. Administration i forhold til borger		
Kategori	Beskrivelse	
Almindelige ikke fortrolige personoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • Adresser • Personlig information 	<ul style="list-style-type: none"> • Uddannelse & CV • Ansættelsesforhold • Anden information • Foto og video
Almindelige fortrolige personoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • CPR-nummer • Sociale forhold • Socioøkonomisk data 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontooplysninger • Familieforhold • Straffedomme og lovovertrædelser
Følsomme personoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • Helbred • Etnicitet 	

Hvor stammer personoplysningerne fra?

Askovhus - AskovFonden modtager personoplysninger fra flere kilder:

- den enkelte borger
- andre borgere, fx pårørende og værger
- andre kommuner, myndigheder og institutioner
- institutionens egne medarbejdere

Hvis vi indsamler eller modtager oplysninger om dig fra andre, der ligger ud over ovennævnte oplysninger, bliver du oplyst herom særskilt.

Hjemmel

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger findes i Serviceloven, Databeskyttelsesforordningen, Databeskyttelsesloven og Sundhedsloven. Der er som udgangspunkt tale om følgende bestemmelser:

- Servicelovens §§ 32, 66, 76, 85, 102, 104, 107 og 52.
- Sundhedsloven kapitel 9
- Databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra a,c,d,e
- Databeskyttelsesforordningen, artikel 9, stk. 2, litra a,c,f,h
- Databeskyttelsesloven § 8, stk. 1 og stk. 2, og § 11, stk. 2

Ifølge reglerne i databeskyttelseslovgivningen må vi registrere og behandle personoplysninger, når det er nødvendigt og kun som led i vores arbejde. Vi skal desuden opbevare sagens oplysninger, så vi efterfølgende kan dokumentere sagens forløb.

Ud over de ovenfor nævnte bestemmelser kan vores behandling af dine personoplysninger i nogle tilfælde ske på baggrund af særlige regler. Når der findes sådanne særlige regler, følger vi naturligvis også disse.

Samtykke og tilbagekaldelse af samtykke

Når personoplysninger er nødvendige for, at vi kan løse vores opgaver, skal vi ikke have dit samtykke.

Vi skal dog have samtykke i særlige tilfælde, for eksempel hvis vi ønsker at bruge et portrætbillede af dig på vores hjemmeside. Vi beder om dit samtykke i de situationer, hvor det er nødvendigt, før vi foretager den pågældende behandling af data.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i første afsnit.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Hvem deler vi personoplysninger med?

Vi videregiver personoplysninger, hvis det er nødvendigt for, at vi kan løse vores opgaver og naturligvis kun, når det er lovligt.

Vi kan for eksempel overlade persondata til vores databehandlere (eksterne leverandører). De behandler data i overensstemmelse med de aftaler, vi har indgået med dem, som blandt andet fastlægger, at de kun må behandle personoplysningerne i overensstemmelse med vores instruktioner.

Vi kan videregive personoplysninger til myndigheder, organisationer og personer, som vi skal kontakte i sagerne.

I en række tilfælde deler vi ikke-fortrolige personoplysninger med offentligheden, journalister og andre interesserede. Det kan for eksempel ske ved vores offentliggørelse af ikke-fortrolige personoplysninger på vores hjemmeside mv. og ved udlevering af oplysninger, som er omfattet af aktindsigt.

Hvornår sletter vi dine personoplysninger?

Vi sletter dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for, at vi kan udføre vores arbejde. Dine personoplysninger bliver som regel opbevaret lige så længe som den sag, de indgår i. Det er i de fleste tilfælde fem år regnet fra udgangen af den journalperiode, som omfatter sagen.

På enkelte områder kan der være en kortere eller en længere slettefrist:

- Længere slettefrist kan forekomme grundet lovkrav, hvis det er nødvendigt for løsningen af vores opgaver. Personoplysninger, der behandles i forbindelse med en social ydelse, vil blive opbevaret i 3 år efter, at sagen er afsluttet. Oplysninger vedrørende administration og som udgør regnskabsmateriale vil blive opbevaret i 5 år.
- Kortere slettefrist kan forekomme i forbindelse med eksempelvis tv-overvågning, hvor vi følger tv-overvågningslovens regel om, at optagelserne som udgangspunkt skal slettes senest efter 30 dage.

Dine rettigheder

Ud over vores oplysningspligt, som er håndteret i denne privatlivspolitik, har du efter databeskyttelses-forordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til indsigt i dine oplysninger

Du har ret til at blive oplyst om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig og til hvilket formål samt andre informationer, der kan give dig et overblik over, hvad vi anvender dine personoplysninger til.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du har en ret til at bede om dokumentation for, at vores retsstilling har større betydning end din retsstilling som borger/registreret.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har ret til at få udleveret personoplysninger, som behandles om dig, såfremt oplysninger er indsamlet på grundlag af et samtykke eller en kontrakt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Dine klagemuligheder

Du kan kontakte Askovhus på info@askovhus.dk, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller klage over vores håndtering af dine personoplysninger. Hvis du er utilfreds med vores svar på din henvendelse, har du også mulighed for at klage til Datatilsynet på datatilsynet.dk.