



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
Tilsynet er gennemført:	31-10-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

31-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade			
Hovedadresse	Åboulevard 40, 2200 København N 2200 København N			
Kontaktoplysninger	Tlf: 35301745 E-mail: lks@askovhus.dk Hjemmeside: www.askovhus.dk			
Tilbudsleder	Line Knak Sidenius			
CVR nr.	33637926			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyr- relse og selvskade	Åboulevard 40, 2200 København N 2200 København N	47	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				47
Pladser i alt	25			
Målgrupper	17 til 40 år (autismespektrum, angst, depression, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent)
	Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent)
	Solvej Mailund ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-10-19: Åboulevard 40, 2200 København N (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Askovhus er et rehabiliteringstilbud for unge fra 17 år med spiseforstyrrelser og/eller psykosociale vanskeligheder (SEL § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5). Tilbuddet har 22 pladser, hvoraf de to er beregnet til § 66 borgere. Askovhus har herudover deres eget aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104).

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg 2. oktober 2019 og kan på den baggrund konkludere, at Askovhus forsat har en høj faglig kvalitet.

Dette vurderes på baggrund af, at tilbuddets metoder understøtter borgernes muligheder for positiv udvikling. Tilbuddet opnår positive resultater på den korte og lange bane og beboerne trives med indsatserne, som er individuelt tilrettelagte og afstemte efter den enkelte beboers behov. En stor del af indsatsen omhandler spising, herunder indkøb og måltidstræning både individuelt og sammen med andre afhængigt af, hvor den enkelte beboer er i sit rehabiliteringsforløb.

Beboerne er stort set alle i en form for uddannelse eller beskæftigelse og alle har opstillet mål for uddannelse og eller beskæftigelse. Tilbuddet understøtter på relevant vis indsatsen og samarbejder i den forbindelse med aktuelle instanser.

De faste medarbejdere er specialiserede og arbejder ud fra en fælles faglig forståelsesramme, der tager afsæt i kognitive metoder og tilgange som DAT og FIT. Derudover anvender tilbuddets medarbejdere socialfærdighedstræning og relations-pædagogik. Samlet set understøtter metoderne og tilgangene en rehabiliterende indsats for målgruppen, vurderer socialtilsynet. Målgruppen vurderes desuden at matche beskrivelsen på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse i høj grad er fagligt kompetente. De timelønnede relationsmedarbejdere får en grundig oplæring og fast supervision og sparring for at sikre, at deres kompetencer matcher beboernes behov og tilbuddets målsætning. Medarbejderne har både de relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer til at samarbejde og understøtte målgruppen. Medarbejderne deltager løbende i kompetenceudvikling, og der er afsat midler til opkvalificering jævnfør budget 2019.

Særligt fokus i tilsynet

Ved tilsynet den 2. oktober 2019 har der været fokus på tema 1,3,5 og 6.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Askovhus arbejder relevant med borgerenes beskæftigelse og/eller uddannelse. Askovhus foretager en struktureret indsats med afsæt i den enkelte borgers aktuelle behov, ønsker og muligheder.</p> <p>Tilbuddets har sit eget aktivitets- og samværs tilbud, (jvf. SEL § 104), hvor interne og eksterne borgere tilbydes deltagelse i et 30 ugers intensivt beskæftigelsesprojekt. Forløbet er bygget op som en kombination af færdighedstræning i gruppe, forskellige værksteder, undervisning/psykoedukation, samtaler og et eksternt praktikforløb.</p> <p>Med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for, at borgerne på sigt kan komme i uddannelse og/eller beskæftigelse, arbejder tilbuddet helhedsorienteret med at udvikle borgernes følelsesmæssige, sociale, kognitive og kreative færdigheder. Udviklingen af borgernes følelsesmæssige, sociale, kognitive færdigheder afspejler sig både i beskæftigelsesindsatsen og tilbuddets øvrige indsatser.</p> <p>Sammen med borgeren opstiller tilbuddet mål for beskæftigelsesforløbet i opholdsplaner og statusbeskrivelser, der er nødvendige for blandt andet, at gøre borgeren klar til den sociale praktik, der er en del af forløbet på Askovhus §103. Tilbuddet har tætte og forpligtende samarbejdsrelationer med forskellige aktører. Blandt andet har tilbuddet kontakt til forskellige arbejdspladser dels for at finde relevante praktikpladser til borgerne og dels for at sikre, at arbejdspladserne er klædt på til opgaven. Tilbuddets socialrådgiver underviser borgerne i muligheder, rettigheder og regler i beskæftigelseslovgivningen og bisidder borgerne ved møder med jobcentre og andre offentlige instanser. Jobcentrenes mentorer er ligeledes centrale samarbejdspartnere. Medarbejderne tilbyder faglig sparring til mentorerne omkring målgruppens udfordringer og behov. Askovhus har et tæt samarbejde med beskæftigelseskonsulenter i Københavns Kommune og øvrige omegnskommuner. Askovhus giver sparring omkring håndtering af støtte til borgere med spiseforstyrrelser i de tilfælde, hvor der er brug for råd og vejledning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere på faglig vis kan beskrive en struktureret, rummelig og helhedsorienteret indsats, der understøtter, at borgerne på sigt kan nå deres mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er knyttet til dagtilbuddet. Borgerne kommer med eksempler der viser, at de benytter det i forskellige grader.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at indsatsen i forhold til beskæftigelse og uddannelse går fra intensiv behandling, hvor tilbuddet støtter og følger borgeren tæt til at blive mere og mere hjælp til selvhjælp i takt med borgernes udvikling og selvstændiggørelse. Borgerne kommer med lignende eksempler på, at støtten tilrettelægges nøjagtigt efter den enkeltes behov og forudsætninger i en given periode. Borgerne beskriver generelt medarbejderne som fleksible, og den fleksibilitet udmønter sig også i forhold til støtten omkring beskæftigelse og uddannelse.</p> <p>Ved tilsynet i 2017 oplyser medarbejderne, at de virksomheder, som tilbuddet samarbejder med i forhold til bl.a. borgerens praktikforløb, skal have en vis forståelse for målgruppens behov og udfordringer og skal kunne møde borgerne med imødekommenhed og omsorg. Blandt andet skal der være forståelse for, at borgeren kan have brug for at gå før eller møde efter frokost el. lign. Der er fokus på den sociale praktik, og det er ikke så vigtigt, at praktikstedet er fagspecifik, og noget som borgeren som udgangspunkt ønsker at uddanne sig videre eller arbejde indenfor. Flere af borgerne giver udtryk for, at de er begyndt at turde drømme om fremtiden efter de er flyttet ind på Askovhus. Borgerne giver under refleksionsøvelsen i 2019 udtryk for, at de støttes i at have drømme og håb og hjælpe til at nå dem. Medarbejderne fortæller, at det er centralt i deres arbejde, at koble beboernes drømme og mål og understøtte beboerne i at nå dem.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på borgere, ledelse og medarbejdernes udsagn om, hvordan der arbejdes på at understøtte den enkelte borger i forhold til at vedligeholde eller starte på uddannelse og eller være i beskæftigelse. Alle de beboere som socialtilsynet taler med, er både knyttet til dagtilbuddet samt har arbejde, praktik eller er i uddannelse. Borgerne fortæller, hvordan de støttes aktivt til at nå deres mål og drømme, medarbejderne kommer med lignende oplysninger. Af leders fremsendte oplysninger fremgår det, at alle borgere har mål for uddannelse og eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Under interviews med ledelsen, medarbejderne og borgere oplyses det, at stort set alle borgere på tilbuddet er i en eller anden form for beskæftigelse. Det fremgår, at en mail fra tilbudsleder, at 21 ud af 22 beboere er i en form for beskæftigelse eller uddannelsesforløb.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Tilbuddet har pt. unge over 17 år og har derfor ikke børn og unge i den undervisningspligtige alder. Borgerne understøttes i at have et stabilt fremmøde ifht. beskæftigelse og uddannelse, men kan også have orlov herfra, hvis</p>	



dette vurderes som nyttigt for en periode. De beboere som socialtilsynet taler med under besøget er alle i uddannelse, praktik eller arbejde.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og i at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov. Dette sker ud fra nedskrevne mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet blandt andet arbejder med social færdighedstræning og DAT. Borgerne bliver trænet i at sige deres mening og stå ved den for herigennem at lære at adskille følelser og tanker samt arbejde målrettet på, at spiseforstyrrelsen ikke styrer deres liv. Tilbuddet arbejder desuden reflekteret med at udvide borgernes selvstændighed i forhold til at indgå i relationer, hvor borgerne lærer, at relationer ikke behøver at være problemfrie for at være gode.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet men også uden for tilbuddet fx ved at gå på café eller i biografen. Derudover er tilbuddet sammensat således, at borgerne bor sammen med borgere, der ikke er visiteret til tilbuddet - oftest en studerende. Socialtilsynet vurderer, at de studerende har en vigtig funktion i form af rollemodeller for borgerne. Lejligheden bliver en god træningsarena, hvor borgeren kan se, hvordan personer uden en spiseforstyrrelse gebærder sig. Aktuelt set er der dog flere af beboerne, der har det svært med at bo sammen med andre, dette tager tilbuddet højde for og reviderer løbende.</p> <p>Borgerne har desuden tilknyttet en relationsmedarbejder, der som udgangspunkt kommer i borgerens hjem en gang om ugen og laver mad sammen med borgeren. Relationsmedarbejderen er typisk et ungt menneske under uddannelse. Borgerne giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for dem, fordi de kan tale med dem om ting, der rører sig, når man er ung. Selv om de er klar over, at de indgår i en professionel relation, bidrager relationen til at få borgerne til at skelne mellem, hvad der er reelle problemstillinger i et ungdomsliv, og hvad der har med spiseforstyrrelsen at gøre.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer og selvstændighed, ved at tilbyde en indsats med fokus på at give borgerne kompetencer til at leve et mere selvstændigt liv. Det fremgår af lederne og medarbejdernes udsagn, at tilbuddet benytter det omgivende samfund og kontakten til borgernes netværk. Borger bekræfter dette og fortæller, at det altid sker med udgangspunkt i det, de gerne vil.</p> <p>Tilbuddets § 104 tilbud giver alle borgere, der bor i tilbuddet mulighed for at indgå i aktiviteter i løbet af dagen. Der er faste aktiviteter såsom kropsterapi, kunstterapi og et beskæftigelsesprojekt på 30 uger. Beslutningen om, hvad og hvordan borgeren deltager beror på en aftale mellem tilbuddet og borger samt myndigheden herunder jobcentret, hvis det er den beskæftigelsesrettede del. Borgerne er meget tilfredse med mulighederne, og de er glade for at komme i dagtilbuddet. De fortæller, at det giver mening for dem, at der er et indhold og et fælles tredje, der handler om andet end spiseforstyrrelse/r.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne beskriver, hvordan der typisk er mere styring i starten af et ophold ligesom samtaler omkring fx mål og delmål er mere strukturerede i starten. Med tiden bliver den struktur mere og mere smidig i takt med, at borgerne begynder at komme sig af deres spiseforstyrrelse og får et større overskud til at rumme kompleksitet. Af og til træder borgerne også et skridt tilbage i deres udviklingsproces, og tilbuddet tilretter forventningerne til borgerne derefter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lejlighederne, hvor en eller flere visiterede borgere og typisk en studerende der ikke har en spiseforstyrrelse bor sammen, er en god træningsarena for borgerne. Det giver borgerne mulighed for at se, hvordan det levede liv leves uden en spiseforstyrrelse. Relationsmedarbejderne har også en vigtig funktion. Borger beskriver, hvordan de kan tale med relationsmedarbejderne og dele oplevelser og have fællesinteresser. Borger giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for borgeren, fordi de kan være med til at afmystificere forestillingerne om, hvad det såkaldte "normale" er. Borger giver endvidere udtryk for, at vedkommendes nuværende relationsmedarbejder er særlig god, fordi hun kan tage selvstændig stilling til, hvad der er vigtigt at give videre til det fastansatte personale, hvornår det evt. skal gives videre, og hvad der ikke er vigtigt i borgerens samlede behandlingsforløb og derfor kan forblive fortroligt mellem relationsmedarbejderen og borgeren.</p> <p>Oplysningerne ved tilsynet 2. oktober 2019 har ikke givet anledning til ændringer i teksten eller vurderingerne.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. I interview med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at der arbejdes ud fra individuelle aftaler om, hvilken støtte borgeren skal have. Borgerne fortæller, at de alle har opstillet mål vedrørende sociale relationer og eller selvstændighed.	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Både ledelse, medarbejdere og borgere oplyses, at tilbuddet understøtter borgeren i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet. Ligeledes ligger der vægt på, borgers oplysninger om, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde deres relationer til familie og netværket samt i at skabe nye relationer til de andre borgere både i og udenfor tilbuddet. I det omfang beboerne ønsker det.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	




Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Borgere fortæller, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og tilbuddet støtter op om dette. Ledelse og medarbejderne kommer med lignende udsagn.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Borgerne i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen. Borgerne fortæller, at de oplever at være fortrolige med deres koordinator. Det fremgår også tydeligt af observationer, at de henvender sig og kigger på koordinatoren under refleksionsøvelsen med henblik på at få be- eller afkræftet deres udsagn. Borgerne beskriver dem som meget betydningsfulde. Borgerne sætter også stor pris på relationsmedarbejderne, som de typisk har en mere venskabelig relation til, skønt de godt er klar over, at det er en professionel relation relationsmedarbejderne indgår i. Indikatoren bedømmes der for til i meget høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>På Askovhus er der et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet retter sig mod borgere med spiseforstyrrelse, og der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgeren understøttes i at udvikle kompetencer, der muliggør et selvstændigt liv i samfundet.</p> <p>FIT (feedback informed treatment) anvendes proaktivt i samarbejde med borgeren for at sikre, at borgerne får den hjælp de behøver. Tilbuddet anvender også DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrrelsen. Derudover anvender tilbuddet kropsterapi, kunstterapi, social færdighedstræning i det omfang det er relevant for den enkelte beboer. Tilbuddets tilgange er: adfærdsterapeutisk, sanseorienteret, kognitiv, rehabilitering og relationspædagogisk.</p> <p>Borgeren er tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relationsmedarbejderen, der er ansat og matcher den konkrete borger. Derudover har borgerne mulighed for at være med i en gruppe, men de er ikke tvungne til det. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet tydeligt redegør for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Tilbuddet arbejder grundigt med dokumentation, der tager udgangspunkt i de overordnede formål fra kommunen, og at koordinatoren i samarbejde med borgeren udarbejder mål og delmål, som der løbende følges op på. Endvidere anvendes opfølgningsskemaer, når en borger afsluttes i tilbuddet, hvor borgernes progression synliggøres. Det vurderes derfor, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt på kort og langt sigt.</p> <p>På den baggrund vurderer socialtilsynet, at der er en høj faglig kvalitet i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. På baggrund af udsagn fra ledelsen vurderes det at målgruppen blevet dårligere, ofte fordi er lidt ældre og fordi de udskrives tidligere fra psykiatrien. Pt. er der udfordringer hos nogle af samarbejdspartnerne, hvilket betyder, at Askovhus bruger mere tid på samarbejdet end hidtil. Både ledelsen og medarbejderne har opfattelsen af, at Askovhus kan løfte opgaven, og har de tilgange og metoder der skal til. der tilføres også ekstra ressourcer grundet særtakster, se eventuelt kriterium 9.

Socialtilsynet vurderes også, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der specifikt er udarbejdet til målgruppen og fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en rehabiliterende tilgang, hvorigennem den enkelte borger understøttes i processen tilbage i samfundet.

Metodisk anvendes DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi), FIT (Feedback informed treatment). Derudover anvender tilbuddet kropsterapi, kunstterapi, social færdighedstræning i det omfang det er relevant for den enkelte beboer.

Tilbuddets tilgange er: adfærdsterapeutisk, sanseorienteret, kognitiv, rehabilitering og relationspædagogisk.

Socialtilsynet vurderer forsat, at der arbejdes målrettet og grundigt med dokumentation, og der følges systematisk og løbende op på de mål, der er sat for og sammen med borgeren. På baggrund af de opholdsplaner og statusbeskrivelser, som socialtilsynet har fået tilsendt, er det socialtilsynets opfattelse, at der føres en anerkendende tone, og at borgeren inddrages i udviklingsprocessen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere, at alle indskrevne borgere på tilbuddet har en spiseforstyrrelse; anoreksi, bulimi og EDOS: eating disorder otherwise specified. Dette fremgår også af Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside.

Det oplyses, at det er meget komplekse forløb, hvor der kan være anorektiske perioder, bulimiske perioder, kombineret med forskellige andre lidelser. Det oplyses, at tilbuddet har en målgruppeafgrænsning, idet der er en maks BMI på 28. Dog er det vigtigt at understrege, at nogle anorektiske borgere bliver overvægtige, da de begynder at overspise, og de tilhører stadig målgruppen trods en høj BMI.

Det oplyses endvidere, at tilbuddets overordnede målsætning er rehabilitering igennem understøttelse af den enkeltes recovery, hvor den enkelte borger hjælpes i dennes proces tilbage i samfundet ved at fremme en selvstændig tilværelse.

Rent metodisk anvender tilbuddet DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi) og FIT, jævnfør kriterium 03.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse, medarbejdere og borgere tidligere har oplyst, at koordinatoren udarbejder udviklingsplanerne, hvori mål og delmål beskrives. Der følges op på disse hver sjette måned. Socialtilsynet har fået et par eksempler mål og delmål er beskrevet, og det beskrives, hvordan der konkret arbejdes med de opstillede mål.

Der afholdes medarbejdermøde en gang om uge, hvor de enkelte borgere drøftes. Det oplyses, at der afholdes 'Tre-partsmøder', hvor borgeren, koordinatoren og relationsmedarbejderen deltager. Under tre-partsmøderne drøftes relationen mellem borgeren og relationmedarbejderen. Der ud over afholdes der 'To-partsmøder', hvor relationsmedarbejderen og koordinatoren deltager. Her drøftes og reflekteres over arbejdet med borgeren. En gang om måneden afholdes der koordineringsmøder, hvor alle relationsmedarbejdere deltager og her gives passende indsigt i mål og delmål for alle borgerne. Alt sammen for at kunne forbedre indsatsen, bedømmer socialtilsynet.



Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der minimum en gang årligt afholdes et samarbejds møde mellem tilbuddet og samarbejdskommuner, hvor der aflægges status og det videre arbejde drøftes. Det fremgår dog af den ene af borgernes VUM-beskrivelser, at borgeren er visiteret til hjemmevejleder. Af den konkret der foreligger fremgår det imidlertid at borgerne er visiteret til §107 ydelsen. Tilbudsleder opfordres til at tage kontakt til borgerens handlekommune, så visitationsgrundlaget fremadrettet kan fremstå retvisende. Borgerne fortæller, at de kender til egne mål og samarbejder med deres respektive sagsbehandlere.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på medarbejderes, borgers og ledelses oplysninger om, at tilbuddet samarbejder aktivt og tæt med relevante aktører herunder bl.a. jobcenteret, mentorer, bevillingskommunerne, sagsbehandlere, hospitaler som Gentofte, Ballerup, Rigshospitaler mv., Stolpegården, distriktpsykiatrien, læger med speciale i spiseforstyrrelser, klinikker for spiseforstyrrelser, diverse virksomheder ift. borgerens sociale praktik, Askovfondens eget HF tilbud "HF Flex" m.fl. Herudover samarbejdes der med de eksterne aktører, der er hensigtsmæssige ift. borgernes individuelle behov.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at Askovhus understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Askovhus arbejder rehabiliterende, og målrettet med beboernes sundhed og trivsel. Tilbuddet samarbejder tæt med relevante sundhedsindsatser, således at borgerne tilbydes en helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov, og med udgangspunkt i en klar ramme for, hvilke opgaver Askovhus kan løse, og hvilke opgaver der fx skal varetages af Klinikkerne for spiseforstyrrelser.</p> <p>Borgerne som socialtilsynet taler med trives i tilbuddet og er yderst tilfredse med den støtte og hjælp, de modtager. Medarbejderne og ledelsen har fokus på dilemmaer, der omhandler omsorgspligt og selv/medbestemmelsesretten, dilemmaer som typisk opstår i samarbejdet mellem borgerne og medarbejderne i spisesituationer. Dilemmaerne opstår ofte, fordi måltiderne ikke er til forhandling, men der ydes ingen form for magt eller overgreb, hvis en borger ikke spiser. I stedet søger medarbejderne med en anerkendende og adfærdsdialektisk tilgang at hjælpe borgerne til at skelne mellem deres følelser og fornuft. I tæt samarbejde med en af Klinikkerne for Spiseforstyrrelser følges borgernes somatiske tilstand tæt, og tilbuddet ved nøjagtig hvornår de ikke længere kan varetage opgaven, og hvem de i sådan en situation, skal henvende sig til.</p> <p>Tilbuddet afholder månedlige beboermøder. Borgeren kan komme med ønsker til ændringer og nye tiltag. Der har fx været et ønske om at etablere to borde til spisning, hvor borgerne kan spise samme med andre borgere, der er nogenlunde samme sted i processen, som dem selv. Dette ønske har tilbuddet imødekommet, og borgeren er meget glade for den nye konstellation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne bliver støttet i at udvikle kompetencer, der gør det muligt for dem at leve det liv, de selv ønsker. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, da tilbuddet løbende arbejder på løsninger og muligheder, der er tilpasset den enkelte. Det fremgår fx af den refleksionsøvelse der bliver foretaget på tilbuddet ved tilsynet den 2. oktober., hvor beboerne fortæller, hvordan de hver i sær, for den individuelle støtte tilrettelagt, så den matcher dem bedst muligt.

Borgerne kaldes deltagere, fordi de netop betragtes "som deltagere i eget liv", hvilket for socialtilsynet symboliserer tilbuddets ligeværdige tilgang til borgerne.

Der afholdes også borgermøder "deltagermøder" en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til ændringer og ønsker om tiltag. Der afholdes også etagemøder i lejlighederne/bofællesskaberne en gang om måneden.

Det vurderes på den baggrund, at tilbuddet understøtter beboernes selv-og medbestemmelse.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er dilemmaer forbundet med arbejdet på Askovhus, dilemmaerne omhandler typisk indkøb, tilberedning og spisning af mad. Medarbejderne fastholder at borgeren deltager i forberedelserne og spiser den på forhånd fastlagte mængde mad, mens borgeren kan have meget vanskeligt ved at gennemføre måltidet. Efter spisningen opleves det dog oftest som trygt for borgeren, at medarbejderne træffer valget om, at de skal spise, fortæller medarbejderne. Det fremgår desuden af undervisningsmaterialer, hvordan der arbejdes systematisk og metodisk relevant. Beboerne giver i den forbindelse udtryk for, at det skaber tryghed for dem, at medarbejderne tager styringen omkring måltidet. Beboerne beskriver desuden medarbejderne som meget fleksible og fortæller, at medarbejderne strækker sig langt for at imødekomme deres individuelle behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle tilgange og indsatser afspejler tilbuddets værdigrundlag. Tilbuddet har fokus på borgernes "hele liv" og støtter dem til at leve det liv de gerne vil leve. Derfor fokuserer tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere på, at borgerens ønsker til alle livets aspekter skal anerkendes og respekteres. Det fremgår også af borgernes udsagn, at de oplever, der er det fokus på dem. Borgerne giver desuden udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver det som trygt, at medarbejderne ikke anerkender, at deres spiseforstyrrelse får lov til at dominere under spisningen. Mens medarbejderne anerkender, at borgerne kan have behov for at tale om spiseforstyrrelsen indvirkning på dem efter måltidet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der er mulighed for at få indflydelse ligesom personalet er gode til at tage individuelle hensyn. Der er formaliserede møder, hvor borgerne har indflydelse på nye tiltag. Medarbejderne beskriver, hvordan der ofte er et dilemma mellem borgerens ønsker og behov og vurderingen af, hvad de har brug for, når det kommer til spisning. Uden for spisesrummet imødekommer medarbejderne, så vidt det er muligt, borgerens ønsker og behov, mens der i spisesituationen er klare regler. Borgernes ønsker i forhold til, hvordan de skal håndteres i situationen imødekommes imidlertid. Borgerne kommer med lignende udsagn.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at der er et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartner omkring borgerens fysiske og mentale trivsel, og at der under hele opholdet på Askovhus arbejdes på at undersøgte borgerens fysiske og mentale sundhed. Borgerne har svært ved at varetage denne del af deres egen omsorg og er indskrevet i tilbuddet, fordi de behøver hjælp til dette. Det er i følge medarbejdere og leder derfor hele tiden til drøftelse, hvordan balancen mellem borgernes autonomi, integritet og tilbuddets støtte til fysiske og mental sundhed og trivsel spiller sammen med den enkelte borgers spiseforstyrrelse. Borgerne oplever det som trygt, at medarbejderne og ledelsen tager teten på samarbejdet med blandt anden sundhedsinstanser, da de ofte ikke har overskud til at koncentrere sig om det.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes og medarbejdernes udsagn og socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Borger giver udtryk for, at være meget glad for at bo i tilbuddet, og have tætte relationer til både koordinatore og relationsmedarbejderne. Socialtilsynet observerer, at der god stemning under refleksionsøvelsen, hvor både ledelse, medarbejdere og borgere laver sjov med hinanden og interagerer respektfuldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er forsat i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har blandt andet et koordineret samarbejde med Psykiatrisk Center København; Anoreksiklinikken, Psykiatrisk Center Ballerup; Døgnafsnit og daghospital, hvor der afholdes behandlingsmøder hver 6. uge. Derudover samarbejder Askovhus også med Roskilde Klinik for spiseforstyrrelser, Stolpegaard og speciallæger med speciale i spiseforstyrrelser om tilrettelæggelse af behandling og rehabilitering for de borgere, der benytter Askovhus.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i samarbejde med borgerne arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. Det er en del af Askovhus formålsbeskrivelse, og det ses tydeligt i de indsatser tilbuddet leverer. Medarbejderne og beboerne fortæller også, hvordan der på relevant vis er fokus på beboernes individuelle fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsatser forebygger magtanvendelser. Det vurderes, at der er en stor bevidsthed om at forebygge konflikter gennem arbejdet i dagligdagen. Det gør tilbuddets medarbejder blandt andet ved at sikre konstruktivt samarbejde mellem de studerende og beboerne, der deler lejligheder samt beboerne imellem fx ved at facilitere fællesaktiviteter, der forebygger konflikter samt være konfliktmæglende, hvis det bliver aktuelt. Endvidere vurderes det, at der er retningslinjer for, hvordan medarbejderne skal reagere i en eventuel konfliktsituation for ikke at optrappe konflikten. Tilbuddets medarbejdere og ledelse medgiver, at det er til løbende drøftelse, hvordan tilbuddet arbejder med omsorgspligten versus selv- og medbestemmelse, dette omhandler typisk spisesituationer. Borgerne tvangsfores aldrig, og de indlægges, hvis de ikke spiser over en periode. Sidstnævnte foregår altid i tæt samarbejde med diverse hospitaler.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a



Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen gør meget ud af visitationen og er i den forbindelse opmærksomme på ikke at indvisitere borgere med udadreagerende adfærd, som kan nødvendiggøre magtanvendelser.

Derudover har socialtilsynet ved tidligere tilsyn fået oplyst, at der arbejdes med forebyggende strategier, hvor medarbejderne søger at skabe tillid og bærende relationer mellem borger og medarbejder, fordi det forebygger mange konflikter.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger der er givet ved tidligere tilsyn, hvor ledelsen fortæller om, at emnet magtanvendelser drøftes løbende på personalemøder, således at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de håndterer potentielle magtanvendelsesepisoder. Dette bekræftes af medarbejderne, de oplyser også, at hvis der har været en episode, drøftes det i personalegruppen og efterfølgende med borgeren, hvordan lignende episoder kan undgås fremadrettet. Medarbejderne har kendskab til proceduren vedrørende potentielle magtanvendelser.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet forebygger og håndterer overgreb på relevant vis. Det vurderes, at tilbuddets tilgange, metoder og værdier er medvirkende årsag til, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

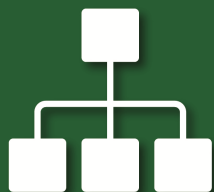
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor borgeren ikke har oplevet eller forventer at opleve nogen form for overgreb fra personalet eller deres medbeboere. De beskriver de andre borgere i tilbuddet som ganske fredelige og ikke udadreagerende. Tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne bedømmer socialtilsynet også bidrager til en god stemning og minimerer risikoen for overgreb og vold borgerne imellem.



Temavurdering



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en kompetent og relevant sammensat ledelse. Ledelsen består af en overordnet leder af tilbuddet, som er den synlige udadtil, mens de to afdelingsledere tager sig af den daglige drift i henholdsvis botilbuddet (SEL § 107) og dagtilbuddet (SEL §104).

Ledelsen fremstår tydelige i deres udmeldinger, de er tilstede og nærværende. Medarbejderne arbejder med frihed under ansvar, hvilket de værdsætter. Der er en klar rollefordeling og en tydelig ramme både for ledelse og medarbejdere, vurderer socialtilsynet forsat. Der er udarbejdet arbejdsfunktionsbeskrivelser for koordinator, psykologer, relationsmedarbejdere og ledelsen. Socialtilsynet har både under dette og ved tidligere tilsyn været optagede af, hvilke opgaver de er knyttet til de forskellige funktioner, og hvordan samarbejdet fungerer i praksis. Ved dette års tilsyn får socialtilsynet et billede af samarbejdet mellem koordinatorene og relationsmedarbejderne. Det vurderes at være en hensigtsmæssig arbejdsfordeling, der vurderes dog forsat at være behov for et særligt fokus på relationsmedarbejdernes opgaver. Det skyldes, at de kan sidde i svære situationer, hvor de både skal fastholde og samle op på spisesituationen. Dette er for socialtilsynet en krævende opgave, hvor behovet for sparring, supervision, opkvalificering og relationen mellem beboer og relationsmedarbejder, jævnligt skal tages op til overvejelse. Det bemærkes ved dette års tilsyn, at beboerne som socialtilsynet taler med, ikke er klare på, hvilke forventninger der ligger til relationen mellem beboer og relationsmedarbejder, den dag relationsmedarbejderen ikke længere arbejder på Askovhus. Det vurderes at være yderst relevant at systematisere den type information, så den gives til alle beboere samt at sikre, at de beboere, der for nuværende er usikre omkring det informeres og understøttes i at få sagt ordentlig farvel.

Medarbejderne modtager ekstern gruppesupervision. Medarbejdere deltager i individuel ekstern supervision. Ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision, og relationsmedarbejderne modtager både intern og ekstern supervision. Den interne supervision afholdes af en af tilbuddets psykologer.

Tilbuddet har sagsmøder og medarbejdermøder, hvor tilbuddets rehabilitering drøftes og de individuelle borgerforløb kaldt "deltagerforløb" gennemgås.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Der kan være perioder, hvor enkelte borgere har mere behov for kontakt, hvormed tilbuddet foranstalter særlige aftaler.

På tilbudsportalen er der ikke opgivet nøgletal for 2018.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter

Der opstilles et udviklingspunkt med henblik på at systematisere informationen, så det sikres, at alle beboere informeres om relationsmedarbejdernes rolle under og efter ansættelse på Askovhus, og sikre at alle beboere understøttes i at sige ordentlig farvel til relationsmedarbejderne.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

**Bedømmelse af kriterium**

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaringer til at kunne lede tilbuddet. Der er ikke kommet nye informationer, derfor fremstår vurderingerne og det meste af teksten uændret.

Det vægtes, at der er tillid mellem medarbejderne og ledelsen. Ledelsesstilen er tydelig for medarbejderne, og der er sammenhæng mellem den ledelsesstil, som ledelsen ønsker at praktisere og medarbejdernes oplevelser af ledelsesstilen.

Ledelsen supplerer i følge medarbejderne hinanden godt. Tilbudsleder opleves af medarbejderne som effektiv på den gode måde. Hun handler hurtigt og sikkert i krisesituationer. Hendes dør står altid åben og både medarbejdere og borgerne kan komme til hende. Hun opleves af medarbejderne som nysgerrig overfor medarbejdernes idéer. Tilbudsleder er ansvarlig for psykologerne. Den ene afdelingsleder er primært ansvarlig for dagtilbuddets daglige drift herunder at medarbejderen trives, og huset fungerer både i forhold til arbejdsplaner aktiviteter og økonomi. Mens den anden afdelingsleder primært er ansvarlig for koordinatorene og den faglige kvalitet i arbejdet herunder regler og rammer samt faglig udvikling.

Afdelingsleder oplyser, at hun er meget optaget af feltet mellem de professionelle og de studerende (relationsmedarbejdere) og hvordan tilbuddet får delt viden blandt alle medarbejderled i organisationen og hvordan relationsmedarbejderne på endnu bedre, vis kan integreres i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse indgår i både systematiseret faglig sparring og supervision. Begge dele er tilpasset medarbejderne og ledelsens arbejdsfunktioner og ansvar i tilbuddet.

Ledelsen beskriver bestyrelsen som kompetent og aktiv.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens samlede erfaringer og uddannelsesmæssige baggrunde. Det vægtes, at både borgere og medarbejdere oplyser, at de i meget høj grad har tillid til ledelsen er trygge ved at gå til dem med alle former for spørgsmål og problemstillinger. Der lægges ydermere vægt på, at ledelsen også ifølge socialtilsynets observationer og vurderinger, supplerer hinanden godt. Ledelsen bestræber sig på at have en klar og tydelig ledelsesstil, hvilket medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen har.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision, som er tilrettelagt efter funktion og ansvar. Ledelsen modtager desuden supervision. Derudover oplyses det under interview med ledelse og medarbejdere, at der er et ugentligt sagsmøde og et ugentligt medarbejdermøde, hvor tilbuddets rehabiliterende indsats drøftes samt gennemgang af de individuelle borgerforløb drøftes. Der er faste mødestrukturer og skabeloner, der anvendes til de enkelte møder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de oplever, at bestyrelsen er kompetent og aktiv og støtter tilbuddet i forhold til retning og ramme. Det oplyses, at bestyrelsesmedlemmerne har forskellige roller, som fungerer godt for tilbuddet,.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt forsvarligt, og at medarbejdernes roller og arbejdsområder er klart defineret. De er også tydelige for medarbejderne. Det vurderes, at der er en naturlig rytme med faste rutiner i løbet af dagen/døgnet, som er kendt af både borgere, medarbejdere og ledelse. Ligeledes observerer socialtilsynet, at både den spontane og strukturerede information / kommunikation mellem borger, medarbejdere og ledelse foregår let og ubesværet. Socialtilsynet har under både dette og tidligere tilsynsbesøg haft fokus på relationsmedarbejdernes rolle i organisationen. Denne gang har socialtilsynet desuden haft fokus på samarbejdet mellem koordinatorene og relationsmedarbejderne, hvilket koordinatoren og relationsmedarbejder fortæller om. Socialtilsynet bemærker, at relationsmedarbejdernes rolle også er et ledelsesmæssigt fokus. Siden sidste tilsyn er der fx lavet nyt undervisningsmateriale og nye tiltag i forhold til samarbejde med koordinatorene og procedure for supervision. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet arbejder systematisk og relevant med introduktionen til nye relationsmedarbejdere og er hele tiden optaget af, hvordan det kan gøres endnu bedre. Der vurderes forsat at skulle være fokus på dette, det være sig særligt i forhold til, når relationsmedarbejderne stopper, hvordan de får sagt ordentlig farvel, hvor hvilke forventninger beboerne kan have til kontakten efterfølgende. Det være sig også i forhold til hvorvidt relationsmedarbejdernes erfaringer og uddannelsesbaggrunde, matcher beboernes behov i takt med at nogle beboere bliver ældre og flere har det dårligere, fx er flere på særtakst fordi de ikke får nok støtte inden for taksten, fortæller ledelsen under tilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at det er vigtigt, at ledelsen forsat har fokus på målgruppen, og hvorvidt den kan rummes inden for taksten, da ledelsen oplyser af flere af borgerne pt. får bevilliget særtakst, og dette bliver mere og mere almindeligt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes oplevelser af, at personalet altid er tilgængelige, når de har behov for det. Borgene giver udtryk for, at det er rart, at relationsmedarbejderne kommer forbi deres lejligheder om søndagen og spørge om de vil komme til fællesspisning. Samlet set fremstår medarbejderne både uddannelsesmæssigt og reflektivt som meget kompetente i forhold til at arbejde med målgruppen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at personalegennemstrømningen jævnfør nøgletallene for 2017 på Tilbudsportalen ligger på 14 procent, hvilket bedømmes at være lidt mere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet jævnfør nøgletallene for 2017 på Tilbudsportalen er oplyst til at være fem dage per medarbejder, hvilket bedømmes til at være lavere end på sammenlignelige tilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Askovhus arbejder fagligt relevant med målgruppen, og tilbuddet generelt bærer præg af at have dygtige, engagerede og erfarne medarbejdere. Det vurderes således, at den tværfaglige personalegruppes faglige, relationelle og personlige kompetence i høj grad matcher målgruppens aktuelle behov. Ligeledes finder socialtilsynet, at tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre, at medarbejderne opkvalificeres i de anvendte metode samt ajourføres i ny viden og udvikling på området.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere deltager løbende i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser. Det vurderes, at uddannelse og kurser bliver prioriteret og alle fastansatte har en DATuddannelse, mens relationsmedarbejderne får en grundig introduktion og konkret sagssparring heri.</p> <p>Alle borgere på tilbuddet har en koordinator og en relationsmedarbejder, der sikrer en tryk hverdag med nære og stabile relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Medarbejdernes uddannelsesniveau er samlet set højt og deres tværfaglig viden om og erfaringer med målgruppens behov og tilbuddets metoder forekommer yderst relevant.

Socialtilsynet vurderer også, at oplæring af nye medarbejder, såvel faste som timelønnede, tilrettelægges systematisk og med udgangspunkt i tilbuddets og målgruppens behov.

Medarbejderne kan i høj grad redegøre for, hvilke egenskaber og kompetencer - faglige såvel som personlige - der er vigtige for den enkelte medarbejder at besidde og/eller opkvalificerer sig indenfor.

Størstedelen af relationsmedarbejderne er i gang med en kandidatoverbygningsuddannelse, hvor de flestes uddannelser relaterer sig til det psykologiske eller pædagogiske område. Enkelte relationsmedarbejders uddannelsesbaggrunde er ikke relateret til arbejdet på Askovhus, de har imidlertid erfaringer fra jobs, der relaterer sig til arbejdet på Askovhus. Det er dog forsat et fokus socialtilsynet vil have, da det efter interview med ledelsen fremstår vanskeligere at rekruttere profiler, som både er unge, har relevant uddannelse og erfaring til stillingerne som relationsmedarbejdere. Derfor vil socialtilsynet fremadrettet være havde fokus på hvorvidt Askovhus er opmærksomt på, at de medarbejdere der varetager funktionen har en vis erfaring/indsigt i borgernes behov og problemstillinger, har en alder som borgerne kan identificeres sig med og har mulighed for fleksible arbejdstider. Socialtilsynet finder det af samme årsag vigtigt, at tilbuddet fastholder sit fokus på, at både relationsmedarbejderne og den øvrige medarbejdergruppe i så høj grad som muligt afspejler mangfoldigheden i det øvrige samfund.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle fastansatte medarbejdere har en relevant uddannelse og er uddannet til at anvende DAT (Dialektisk Adfærds Terapi). Relationsmedarbejderne bliver oplært via grundige undervisningsforløb.

Endvidere vægtes det, at det af tilbuddets budget fremgår, at tilbuddet afsætter rimelige midler til uddannelse af medarbejdere samt til individuel- og gruppe supervision.

Medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at de er relevant tværfaglig sammensat, og de løbende deltager i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser mv. Det oplyses, at ny viden fra kurser og konferencer deles på udviklingsdage eller medarbejdermøder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, de observationer der er gjort i løbet af tilsynsdagen. Under refleksionsøvelsen afventer og lytter medarbejderne og ledelsen til beboerne samt kommer med humoristiske udsagn, der er med til at vedligeholde den gode stemning. Medarbejderne og ledelsen bakker beboerne op og vælger bevidst at vente med at beskrive dilemmaer til det separate interview, fordi de ved, det vil skabe usikkerhed blandt beboerne, at medarbejderne viser usikkerhed. Medarbejderne agerer således professionelt reflekterede og omsorgsfuldt under øvelsen. Beboerne beskriver medarbejderne som meget centrale, respektfulde, ansvarsfulde og uundværlige personer i deres rehabiliteringsproces.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---


Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets indsats, formål og indhold. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, hvorvidt de fysiske rammer tilgodeser alle borgernes behov. Det være sig fx borgere, der ikke trives med at bo samme med andre. Det ses, hvordan tilbuddet jævnligt reflekterer over dette og søger at imødekomme de enkeltes behov. Det er dog en opmærksomhed, der efter socialtilsynet vurdering forsat skal være der. Tilsynet vil følge den udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vil følge, hvordan de fysiske rammer bliver anvendt set i forhold til beboernes behov for roomies, og det at bo alene.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har set dagtilbuddet på Åboulevarden og Brohusgade, mens dagtilbuddets resterende lokaler på Åboulevarden blev fremvist i 2016. Socialtilsynet har desuden set en topersoners delejlighed på Brohusgade og en firepersoners delejlighed på Åboulevarden. De fysiske rammer fremstår lyse og velegnede til formålet. Borgerne som socialtilsynet taler med er desuden tilfredse med rammerne, skønt de godt kunne tænke sig mere plads i dagtilbuddet, så de ikke behøver placeres to steder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad til at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisningen på tilbuddet samt under interview med tre borgere, der er glade for deres boliger og lokalerne i dagtilbuddet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	



Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisning, samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisning, samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig, og at der i budget- og økonomioplysninger fremstår overensstemmelse mellem takst og ydelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppen støttebehov. Til grund for socialtilsynets vurdering indgår blandt andet, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets bruttobudget og oplysninger om normeringstal mv. på Tilbudsportalen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets afsatte midler til medarbejdernes kompetenceudvikling står i rimeligt forhold til målgruppens kompleksitet og støttebehov.

I henhold om Lov om socialtilsyn, skal der ved tilbud med flere målgrupper oprettes delbudget for hver målgruppe. Det forventes, at der oprettes tre delbudgetter i budget 2020. Et budget for § 66, et for § 104 og et for § 107. § 104 er særlig vigtig, fordi Askovhus modtager eksterne borgere.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

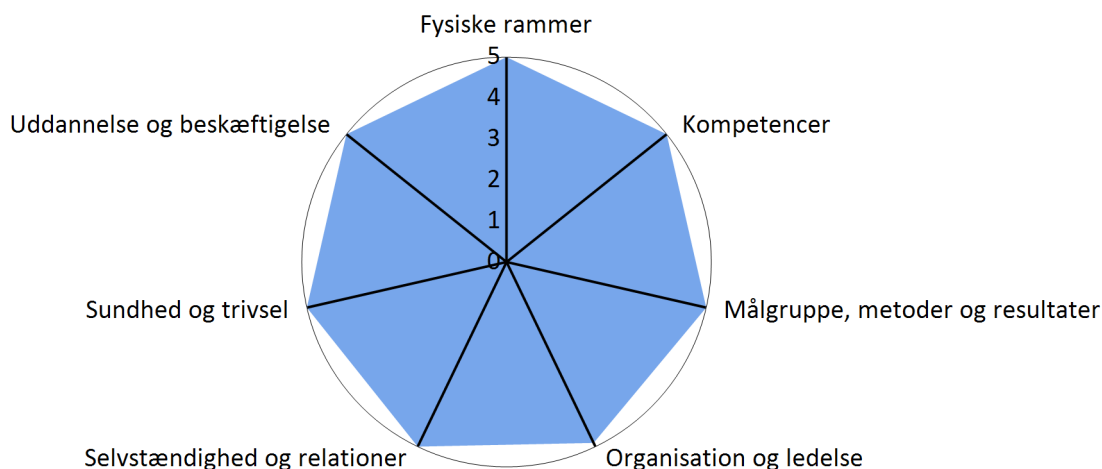
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Oplysningseskema - To eksempler på treparts mødereferater - Seneste status tre borgere - VUM en borger - Relationsmedarbejderhåndbogen - Ex på dagsorden for relationsmedarbejdermøde - DAT undervisning relationsmedarbejderne - Nye tiltag for relationsmedarbejderne - Oversigt over relationsmedarbejderne stude og job - Undervisning i spiseforstyrrelser relationsmedarbejderne - Tre ex. på god udvikling/resultater det sidste år
Observation	Der er foretaget observationer dagen igennem.
Interview	Socialtilsynet anvendte en refleksionsøvelsen mhp, at få indsigt i de sociale dynamikker og forholdemåder på tilbuddet herunder eventuelle asymmetriske relationer og dominansforhold. Af hensyn til borgernes, medarbejdernes og ledelsens mulighed for at tale med socialtilsynet alene var der afsat ½ time til hver efter øvelsen. Der deltog tre borgere, tre medarbejdere og to ledere i øvelsen og de efterfølgende semistrukturerede interviews.
Interviewkilder	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.