



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaide
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	28-06-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	5
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Sundhed og trivsel . . . . .	8
Kriterium 4 . . . . .	8
Kriterium 5 . . . . .	9
Kriterium 6 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	11
Økonomi . . . . .	12
Økonomi 1 . . . . .	12
Økonomi 2 . . . . .	12
Økonomi 3 . . . . .	12
Spindelvæv . . . . .	13
Datakilder . . . . .	13
Interviewkilder . . . . .	13
Observationskilder . . . . .	13



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
Hovedadresse	Åboulevard 40 2200 København N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 35301745 E-mail: lks@askovhus.dk Hjemmeside: <a href="http://www.askovhus.dk">http://www.askovhus.dk</a>
Tilbudsleder	Line Sidenius
CVR-nr.	33637926
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	55
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	19-04-2021 14:00, Uanmeldt, Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade	24	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	29	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Askovhus er et rehabiliteringstilbud for unge med spiseforstyrrelser og/eller psykosociale vanskeligheder. Tilbuddet har 26 § 107 pladser. Askovhus har herudover deres eget aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104).

Socialtilsyn Hovedstaden har den 19 april 2021 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Askovhus. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er høj og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

På det uanmeldte besøg talte socialtilsynet med to beboere. Socialtilsynet talte efterfølgende, d. 21 april med leder. På tilsynet var der fokus på selvstændighed og sociale relationer samt på trivsel og medbestemmelse, hvorfor der kun er sket ændringer i tema 2 og 4. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn af 20. maj 2020 er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at Askovhus er et yderst veldrevet tilbud af høj kvalitet, der sikrer udvikling og støtte til en målgruppe med mange udfordringer, på en omsorgsfuld og respektfuld måde.

Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for, at de på Askovhus bliver mødt som "hele mennesker" og at dette har en afgørende betydning for deres udvikling og trivsel. På det aktuelle tilsyn giver beboerne endvidere udtryk for, at det er afgørende for deres udvikling, at medarbejdere og ledelse er så dygtige inden for spiseforstyrrelse og har så meget kendskab til området. Netop denne kombination af højt specialiseret viden og menneskelig omsorgsfuldhed og opmærksomhed gør, at mange beboere oplever sig mødt og udvikler sig i positiv retning.

På Askovhus har langt de fleste beboere tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Derudover bor mange af beboerne sammen med unge der ikke selv har en spiseforstyrrelse og som ofte er studerende. Koordinatoren har den løbende kontakt med beboeren og er ansvarlig for behandlingen. Relationsmedarbejderen kommer ugentligt og laver mad sammen med beboeren. Relationsmedarbejderne er som oftest psykologistuderende. Beboerne beskriver selv relationerne til henholdsvis koordinator og relationsmedarbejder som forskellige, hvilket de oplever er positivt og med til at understøtte deres udvikling. Beboerne beskriver, at de kan have en mere venskabelig og jævnaldrene relation til relationsmedarbejderen og giver udtryk for, at Askovhus har en fin balance mellem på den ene side at være et højt specialiseret tilbud med høj grad af viden inden for spiseforstyrrelse samtidig med at der hele tiden er fokus på beboernes trivsel og muligheder for at deltage i sociale fællesskaber i det omkringliggende samfund. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets organisering, hvor beboerne deler lejlighed med andre unge uden spiseforstyrrelser medvirker til, at understøtter den enkeltes udvikling og trivsel. Beboerne fortæller, at det er vigtigt på den ene side at blive mødt professionelt i deres spiseforstyrrelse og på den anden side at kunne spejle sig i andre unge, der lever et liv uden spiseforstyrrelse. Begge dele er med til at understøtte positiv udvikling og håb for at leve et liv hvor spiseforstyrrelse ikke er det dominerende.

Beboerne giver på det aktuelle tilsyn udtryk for, at de på Askovhus bliver mødt af yderst dygtige og kompetente medarbejdere. Medarbejdere der både har en højt specialiseret viden inden for spiseforstyrrelse og som endvidere er empatiske, omsorgsfulde, humoristiske og menneskelige. Beboerne vurderer begge dele er lige afgørende for deres udvikling og trivsel.

Medarbejderne har på tidligere tilsyn beskrevet, at de oplever at have en arbejdsplads med stor faglighed og en dygtig og nærværende ledelse. De faste medarbejdere er specialiserede og arbejder ud fra en fælles faglig forståelsesramme, der tager afsæt i kognitive metoder og tilgange som DAT og FIT.

Socialtilsynet har igennem længere tid været i dialog med Askovhus omkring ændring i antal pladser og alder på målgruppen. I forbindelse med tilsynet, bliver Askovhus fremadrettet godkendt til 26 pladser, med samme målgruppe i alderen 18-50 år. Det betyder at Askovhus fremadrettet udelukkende er godkendt til §107.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Trivsel og medbestemmelse

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter beboernes muligheder for, at indgå i sociale relationer og at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med beboernes egne ønsker og behov. Dette sker ud fra nedskrevne mål, der er udarbejdet i samarbejde med beboerne. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet blandt andet arbejder med social færdighedstræning og DAT. Beboerne bliver trænet i at sige deres mening og stå ved den for herigennem at lære at adskille følelser og tanker samt arbejde målrettet på, at spiseforstyrrelsen ikke styrer deres liv. Tilbuddet arbejder desuden reflekteret med at udvide beboernes selvstændighed i forhold til at indgå i relationer, hvor beboerne lærer, at relationer ikke behøver at være problemfrie for at være gode. Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet medvirker til, at beboerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet, men også uden for tilbuddet fx ved at gå på café eller i biografen. Derudover er tilbuddet organiseret således, at beboerne deler lejlighed med borgere, der ikke er visiteret til tilbuddet - oftest en studerende. Socialtilsynet vurderer, at de studerende har en vigtig funktion i form af rollemodeller for borgerne. Lejligheden bliver en god træningsarena, hvor beboerne kan se, hvordan personer uden en spiseforstyrrelse gebærder sig. Der tages højde for, hvis der er nogle beboere, der har det svært med at bo sammen med andre. Beboerne har desuden tilknyttet en relationsmedarbejder, der som udgangspunkt kommer i beboernes hjem en gang om ugen og laver mad sammen med beboeren. Relationsmedarbejderen er typisk et ungt menneske under uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter beboernes kompetencer og selvstændighed, ved at tilbyde en indsats med fokus på at give beboerne kompetencer til at leve et mere selvstændigt liv. Tilbuddet har fokus på, at understøtte beboernes muligheder for, at benytter det omgivende samfunds tilbud om sociale aktiviteter og fællesskaber. Med udgangspunkt i beboerens ønsker og behov er der samtidig fokus på at støtte den enkelte i, at bevare kontakten til familie og netværk. Tilbuddets § 104 tilbud giver alle beboere, mulighed for at indgå i aktiviteter i løbet af dagen. Der er faste aktiviteter såsom kropsterapi, kunstterapi og et beskæftigelsesprojekt på 30 uger. Beslutningen om i hvad og hvordan beboerne deltager, beror på en aftale mellem tilbuddet, beboerne samt myndigheden herunder jobcentret, hvis det er den beskæftigelsesrettede del. Beboerne er generelt meget glade for at benytte dagtilbuddet og under Corona, har der været endnu større tilslutning til at komme i dagtilbuddet, da meget andet beskæftigelse og uddannelse har været lukket ned. Dagtilbuddet har derfor, igennem nedlukningen som følge af Corona, været en både vigtig og central del af mange af beboernes liv.

Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at mange af beboerne har arbejde eller deltager i uddannelse, hvilket vurderes at være en vigtig del af beboernes mulighed for inklusion i samfundslivet.

Flere af beboerne deler lejlighed med en studerende, der ikke har en spiseforstyrrelse. Dette vurderes, at være en god træningsarena for beboerne da det giver beboerne mulighed for at se, hvordan det levede liv leves uden en spiseforstyrrelse. Relationsmedarbejderne har også en vigtig funktion. Beboerne beskriver, hvordan de kan tale med relation medarbejderne og dele oplevelser og have fællesinteresser. Beboerne giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for borgeren, fordi de kan være med til at afmystificere forestillingerne om, hvad det såkaldte "normale" er. På det aktuelle tilsyn, giver beboerne udtryk for, at det er vigtigt at der ikke er for stor aldersforskel mellem beboerne og deres relationsmedarbejdere, da denne relation også handler om at kunne spejle sig i hinanden.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Ledelse, medarbejdere og beboere har over flere tilsyn oplyst, at der arbejdes ud fra individuelle aftaler om, hvilken støtte beboerne skal have. Beboerne har over flere tilsyn fortalt, at de alle har opstillet mål vedrørende sociale relationer og eller selvstændighed. I den sammenhæng fortæller beboerne på det aktuelle tilsyn, at på Askovhus er der et krav om at man skal arbejde med tingene, men altid tilpasset ens udfordringer og kompetencer. Beboerne mener, at netop denne balance gør, at der ses så mange positive resultater på Askovhus.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Både ledelse, medarbejdere og beboere har over flere tilsyn givet udtryk for, at tilbuddet understøtter beboerne i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet. Der er i den sammenhæng både fokus på at vedligeholde relationer til familie og netværket samt at skabe nye relationer til de andre beboere både i og udenfor tilbuddet. I det omfang beboerne ønsker det.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Beboerne har over flere tilsyn fortalt, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og tilbuddet støtter op om dette. Der er fællesspisning flere gange om ugen og en af gangene kan man tage gæster med. Det er forskelligt hvor meget beboerne benytter sig af denne mulighed.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Beboerne i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen. Beboerne har over flere tilsyn fortalt, at de oplever at være fortrolige med deres koordinator, hvilket beboerne på det aktuelle tilsyn også giver udtryk for. På forrige tilsyn faciliterede socialtilsynet en refleksionsøvelse, hvor både medarbejdere, ledelse og beboere deltog sammen. Her kunne socialtilsynet observere, at beboerne under øvelsen henvendte sig og kigger på koordinatoren med henblik på at få be- eller afkræftet deres udsagn. Denne observation underbygger beboernes udtalelser om at de oplever fortrolige relationer til medarbejderne. Beboerne sætter også stor pris på relationsmedarbejderne, som de typisk har en mere venskabelig relation til, skønt de godt er klar over, at det er en professionel relation relationsmedarbejderne indgår i. På det aktuelle tilsyn drøfter socialtilsynet og beboerne relationen til relationsmedarbejderne og kommer her ind på, at nogle beboere er en del ældre end relationsmedarbejderne og at dette kan i nogle sammenhænge virke uhensigtsmæssigt. Beboerne siger dog, at tilbuddet er meget opmærksomme på at matcher beboere og relationsmedarbejderer, så der kan opbygges en god relation.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at Askovhus understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Askovhus arbejder rehabiliterende, og målrettet med beboernes sundhed og trivsel. Tilbuddet samarbejder tæt med relevante sundhedsindsatser, således at beboerne tilbydes en helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov, og med udgangspunkt i en klar ramme for, hvilke opgaver Askovhus kan løse, og hvilke opgaver der fx skal varetages af Klinikkerne for spiseforstyrrelser. Beboerne som socialtilsynet taler med trives i tilbuddet og er yderst tilfredse med den støtte og hjælp, de modtager. I samarbejde med en af Klinikkerne for Spiseforstyrrelser følges borgernes somatiske tilstand tæt, og tilbuddet ved nøjagtig hvornår de ikke længere kan varetage opgaven, og hvem de i sådan en situation, skal henvende sig til. Tilbuddet afholder månedlige beboermøder. Beboerne kan komme med ønsker nye tiltag og med forslag til ændringer. Der har fx været et ønske om at etablere to borde til spising, hvor borgerne kan spise samme med andre borgere, der er nogenlunde samme sted i processen, som dem selv. Dette ønske har tilbuddet imødekommet, og borgeren er meget glade for den nye konstellation. Overordnet oplever beboerne, at de i høj grad bliver respekteret og anerkendt som det hele menneske de er, samtidig med at de får yderst professionel hjælp til de specifikke udfordringer de har.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet. Det vurderes, at beboerne bliver støttet i at udvikle kompetencer, der gør det muligt for dem at leve det liv, de selv ønsker. Der tages altid udgangspunkt i den enkelte beboer, da tilbuddet løbende arbejder på løsninger og muligheder, der er tilpasset den enkelte. Beboerne kaldes deltagere, fordi de netop betragtes "som deltagere i eget liv", hvilket for socialtilsynet symboliserer tilbuddets ligeværdige tilgang til beboerne. Der afholdes også beboermøder "deltagermøder" en gang om måneden, hvor beboerne har mulighed for at komme med forslag til ændringer og ønsker om tiltag. Der afholdes også etagemøder i lejlighederne/bofællesskaberne en gang om måneden. Det vurderes på den baggrund, at tilbuddet understøtter beboernes selv- og medbestemmelse. Beboerne fortæller selv, at de altid bliver taget alvorligt på disse møder og mange af deres input/forslag bliver efterlevet om dem der ikke kan lade sig gøre, kommer der altid en forklaring.

i forhold til selve spisesituationerne/måltiderne, tager medarbejderne dog mere styring. Beboerne giver udtryk for at denne styring er tryk og giver mening, da de ved at det netop er her det er svært. Beboerne giver på det aktuelle tilsyn udtryk for, at det er meget trykt at medarbejderne ved så meget om spiseforstyrrelse og ved hvordan de skal tage styringen. På den måde skal man som beboer ikke bruge energi på f.eks. at snyde eller diskutere omkring mad og måltider og det giver en tryghed og overskud til udvikling.





## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle tilgange og indsatser afspejler tilbuddets værdigrundlag. Tilbuddet har fokus på beboernes "hele liv" og støtter dem til at leve det liv de gerne vil leve. Derfor fokuserer tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere på, at beboernes ønsker til alle livets aspekter skal anerkendes og respekteres. Beboerne har over flere tilsyn selv fortalt, at de oplever at der er individuelle fokus på dem og fokus på alle aspekter hos dem, ikke kun det udfordrende som deres spiseforstyrrelse.

Beboerne har over flere tilsyn fortalt, at de i meget høj grad oplever sig respekteret og anerkende. De fortæller, at de altid oplever at der bliver lyttet til deres forslag omkring dem selv og tilbuddet og at de altid oplever at få forklaringer hvis der er noget der ikke kan lade sig gøre. De beboere socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn, ligger stor vægt på, at de oplever at blive mødt som det voksne menneske de er og at der er opmærksomhed på, hvad man selv mestre og hvad man skal have hjælp til og at det kan være individuelt. De fortæller endvidere, at denne måde at blive mødt på, er afgørende for deres udvikling og trivsel.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne over flere tilsyn oplyser, at der er mulighed for at få indflydelse ligesom personalet er gode til at tage individuelle hensyn. Der er formaliserede møder, hvor borgerne har indflydelse på nye tiltag. Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for at de oplever at blive taget alvorligt og at de inddrages i beslutninger om dem selv og selve tilbuddet. De oplever endvidere altid at få en forklaring hvis det de ønsker ikke er muligt. På det aktuelle tilsyn fortæller de beboere socialtilsynet taler med, at man på Askovhus bliver respekteret som et voksent menneske og dermed bliver ens individuelle ønsker og behov respekteret. Beboerne fortæller, at opleve at blive mødt som de voksne mennesker de er.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at der er et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartner omkring beboernes fysiske og mentale trivsel, og at der under hele opholdet på Askovhus arbejdes på at understøtte beboernes fysiske og mentale sundhed. Beboerne har tidligere givet udtryk for at opleve det som trygt, at medarbejderne og ledelsen tager teten på samarbejdet med blandt anden sundhedsinstanser, da de ofte ikke har overskud til at koncentrere sig om det. De giver endvidere udtryk for på det aktuelle tilsyn, at det at tilbuddet har så meget viden om spiseforstyrrelser gør en stor positiv forskel for deres trivsel og generelle udvikling. De fortæller, at de dermed ikke behøver at bruge deres energi på at snyde medarbejderne, f.eks. i forhold til hvor meget de spiser og det giver dem ro til at skabe positiv udvikling.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på beboernes, medarbejdernes og ledelsens udsagn over flere tilsynsbesøg samt socialtilsynets observationer under tilsynsbesøgene. Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for i høj grad, at være meget glad for at bo i tilbuddet, og have tætte relationer til både koordinatorene og relationsmedarbejderne. Socialtilsynet har endvidere observeret, at der god stemning i tilbuddet. En stemning der er præget af at kunne lave sjov med hinanden samtidig med at kunne interagerer respektfuldt. På forrige samt det aktuelle tilsyn fortalte beboerne at de oplevede at blive set som hele mennesker og ikke kun deres udfordringer og at dette er med til at understøtte deres trivsel. På det aktuelle påpeger beboerne endvidere, at det at tilbuddet er så dygtige og vidende i forhold til spiseforstyrrelse er afgørende for at de trives i tilbuddet. At tilbuddet er så professionelt og har så høj grad af viden om spiseforstyrrelse, gør at man slapper mere og f.eks. ikke bruger energi på at snyde personalet.

Beboerne fortæller endvidere, at de oplever at Askovhus formår at balancere mellem at presse dem tilstrækkeligt i forhold til at sikre udvikling, men også at give tid og ro, så man ikke bliver stresset.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er forsat i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på følgende: Tilbuddet har blandt andet et koordineret samarbejde med Psykiatrisk Center København; Anoreksiklinikken, Psykiatrisk Center Ballerup; Døgnafsnit og daghospital, hvor der afholdes behandlingsmøder hver 6. uge. Derudover samarbejder Askovhus også med Roskilde Klinik for spiseforstyrrelser, Stolpegaard og speciallæger med speciale i spiseforstyrrelser om tilrettelæggelse af behandling og rehabilitering for de borgere, der benytter Askovhus. På det aktuelle tilsyn fortæller beboerne, at de får hjælp og støtte til det der er relevant for den enkelte, for nogle kan det f.eks. være skole/beskæftigelse og for andre støtte til kontakt til forskellige sundhedsydelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i samarbejde med borgerne arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. Det er en del af Askovhus formålsbeskrivelse, og det ses tydeligt i de indsatser tilbuddet leverer. Medarbejderne og beboerne fortalte på tidligere tilsyn, hvordan der på relevant vis er fokus på beboernes individuelle fysiske og mentale sundhed. På det aktuelle tilsyn fortæller beboerne, at de oplever at blive set som det "hele menneske" de er og at der er fokus på mange andre aspekter end deres spiseforstyrrelse, hvilket socialtilsynet vurderer, er en indikator på, at tilbuddets viden og indsats er bred og modsvarer den enkelte beboer.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsatser forebygger magtanvendelser. Det vurderes, at der er en stor bevidsthed om at forebygge konflikter gennem arbejdet i dagligdagen. Det gør tilbuddets medarbejder blandt andet ved at sikre konstruktivt samarbejde mellem de studerende og beboerne, der deler lejligheder samt beboerne imellem fx ved at facilitere fællesaktiviteter, der forebygger konflikter samt være konfliktmæglende, hvis det bliver aktuelt. Endvidere vurderes det, at der er retningslinjer for, hvordan medarbejderne skal reagere i en eventuel konfliktsituation for ikke at optrappe konflikten. Tilbuddets medarbejdere og ledelse medgiver, at det er til løbende drøftelse, hvordan tilbuddet arbejder med omsorgspligten versus selv- og medbestemmelse, dette omhandler typisk spisesituationer. Borgerne tvangsfordres aldrig, og de indlægges, hvis de ikke spiser over en periode. Sidstnævnte foregår altid i tæt samarbejde med diverse hospitaler. På Askovhus er der en anerkendende og respektfuld tone mellem medarbejdere og beboere, hvilket også vurderes forebyggende i forhold til konflikter og magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen gør meget ud af visitationen, og er i den forbindelse opmærksomme på ikke at indvisitere borgere med udadreagerende adfærd, som kan nødvendiggøre magtanvendelser. Derudover har socialtilsynet ved tidligere tilsyn fået oplyst, at der arbejdes med forebyggende strategier, hvor medarbejderne søger at skabe tillid og bærende relationer mellem borger og medarbejder, fordi det forebygger mange konflikter. Der ses generelt ikke magtanvendelser i tilbuddet.



## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger der er givet over flere tilsyn, hvor ledelsen fortæller om, at emnet magtanvendelser drøftes løbende på personalemøder, således at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de håndterer potentielle magtanvendelsesepisoder. Dette bekræftes af medarbejderne, de oplyser også, at hvis der har været en episode, drøftes det i personalegruppen og efterfølgende med borgeren, hvordan lignende episoder kan undgås fremadrettet. Medarbejderne har kendskab til proceduren vedrørende potentielle magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet forebygger og håndterer overgreb på relevant vis. Det vurderes, at tilbuddets tilgange, metoder og værdier er medvirkende årsag til, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger over flere tilsyn, hvor borgeren ikke har oplevet eller forventer at opleve nogen form for overgreb fra personalet eller deres medbeboere. De beskriver de andre borgere i tilbuddet som ganske fredelige og ikke udadreagerende.

Tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne bedømmer socialtilsynet også bidrager til en god stemning og minimerer risikoen for overgreb og vold borgerne imellem.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 26-05-2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 26.05.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2019 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere