



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaade
Tilsynet er gennemført:	19-06-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
Hovedadresse	Åboulevard 40 2200 København N
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: lks@askovhus.dk Hjemmeside: http://www.askovhus.dk
Tilbudsleder	Line Knak Sidenius
CVR-nr.	33637926
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	47
Målgrupper	Selvskadende adfærd Autismespektrum Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Dato for tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade	20	Midlertidigt botilbud, § 107
	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	25	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Askovhus er et rehabiliteringstilbud for unge fra 17 år med spiseforstyrrelser og/eller psykosociale vanskeligheder (SEL § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5). Tilbuddet har 22 pladser, hvoraf de to er beregnet til § 66 borgere. Askovhus har herudover deres eget aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104).

Socialtilsyn Hovedstaden har den 20 maj 2020 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Askovhus. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er høj og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder, samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuell risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer. Idet det er socialtilsynets vurdering, at Askovhus er et veldrevet og yderst velkvalificeret tilbud til målgruppen, er det besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende skal ske via den samlede vurdering. Der vil derfor som udgangspunkt ikke være ændringer i teksten og vurderingerne i de underliggende temaer, kriterier og indikatorer, ved afrapporteringen fra dette tilsyn.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed og er suppleret med interview og dialog over Skype med ledelse og medarbejdere. Viden fra det aktuelle tilsyn trianguleres med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, andre aktører med kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af.

På det fysiske besøg blev der talt med 2 borgere. Derudover blev leder, afdelingsleder samt tre medarbejdere interviewet over Skype.

På det aktuelle tilsynsbesøg har der dels været fokus på den aktuelle situation omkring håndtering af Covid19 smitte samt den generelle status på Askovhus, med fokus på deltageres trivsel og udvikling. Socialtilsynet lægger særlig vægt på følgende, fra det aktuelle tilsynsbesøg:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret situationen omkring Covid19smitte relevant og hensigtsmæssigt. Askovhus har i perioden med Corona, måtte omlægge deres indsats. De ugentlige besøg, den enkelte unge har fået fra deres relationsmedarbejder er blevet erstattet med udbringning af mad alle ugens dage, med telefonopfølgning af deres relationsmedarbejder. De unge fortæller, at det til at starte med var svært at rutinerne blev slået i stykker og at det kunne være udfordrende at spise så meget alene, men de oplevede at der meget hurtigt blev etableret en ny struktur og at den faktisk også har været god. De fortæller at det var afgørende for deres trivsel under Corona, at den nye struktur hurtigt blev etableret og at ledelse og medarbejdere handlede hurtigt og var tydelige. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at ledelsen handlede meget hurtigt og har været tæt på og tydelige under Corona og at dette har haft en gavnlig effekt for tilbuddet.

Deltagere, medarbejdere og ledelse giver alle udtryk for, at det har været afgørende for deltageres trivsel under Corona, at dagtilbuddet har været åbent. Både medarbejdere og deltagere fortæller at der under Corona er opstået både nye fællesskaber og stærkere fællesskaber internt i tilbuddet. Det har haft en betydning i tilbuddet, at de pga situationen har måtte lukke sig om sig selv og ikke haft besøg osv. En deltager fortæller endvidere, at der også har været noget rart ved ikke at skulle forholde sig til så meget. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har handlet hurtigt, relevant og kompetent ift. at sikre deltagerne den fornødne kontakt og behandling under den særlige situation med Corona. Endvidere fortæller både ledelse og medarbejdere, at det bliver spændende at kigge tilbage om et par måneder og se om der er nogle erfaringer der giver mening at tage med til tiden efter Corona.

Askovhus er begyndt at lukke op for besøg igen. Dem der har deres egen lejlighed kan få besøg, dette aftales med koordinator. Det er sværere at få besøg ind i selve tilbuddet, hvor deltagerne har fællesarealer sammen. Deltagerne fortæller selv, at det er afgørende og vigtigt for dem, at dagtilbuddet er åbent for nuværende og dermed vigtigt at der ikke kommer smitte ind i dagtilbuddet, hvilket der er øget risiko for, hvis der åbnes for meget op. Ledelsen er bevidst om, at restriktionerne er lavet om og der er åbnet op for besøg i en vis grad. Ledelsen er derfor igang med at lægge en plan for hvordan der åbnes, så både besøg tilgodeses samt opretholdelse af dagtilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at deltagerne er inddraget og informeret om disse overvejelser og tiltag.

På spørgsmål omkring generel trivsel ved at bo på Askovhus, svarer deltagerne, at de er meget glade for at bo på Askovhus, at de får den hjælp de har brug for og at de selv kan se at de udvikler sig. De fortæller, at det der er det bedste ved at bo på Askovhus, er at man bliver behandlet som et helt menneske - der er en oplevelse af at medarbejderne vil deltagerne "rigtigt". I den forbindelse fortæller deltagerne, at der er en oplevelse af, at medarbejderne også giver noget af dem selv, f.eks. ved at man taler om mange forskellige emner og at medarbejderne også fortæller om deres holdning og oplevelser til forskellige ting. De fortæller samtidig, at de faktisk ikke oplever at der altid tales så meget om sygdom og mad, men der tales om mange forskellige emner omkring livet, samt at der er fokus på at styrke den enkelte deltagers styrkesider. Det vurderer deltagerne positivt.

Socialtilsynet vurderer, at Askovhus får etableret en dagligdag, hvor de unge har mulighed for medbestemmelse og indflydelse på deres daglige liv. Deltagerne fortæller at der bliver afholdt husmøder og deltagermøder, hvor man kan komme med ris og ros. Generelt oplever de, at der bliver lyttet til dem. De er dog helt bevidst om, at det ikke er alt man kan være med til at bestemme, men fortæller at de altid får en tilbagemelding på om noget kan lade sig gøre/ikke lade sig gøre og hvorfor.

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg vurderet, at Askovhus i særlig grad er gode til at balancere i at være et højt specialiseret tilbud til unge/voksne med ofte mange og komplekse udfordringer samtidig med at der er fokus på at opretholde så meget normalitet som muligt, i de unges hverdag. Det kommer bl.a. til udtryk ved at deltagerne bor sammen med studerende der ikke er indskrevet i tilbuddet Askovhus, men blot bor der. Deltagerne fortæller selv, at de oplever dette positivt. De fortæller at det giver dem håb for at de ikke er så langt væk fra det almindelige liv.

Leder af dagtilbuddet, fortæller at de fremadrettet skal igangsætte et projekt omkring sociale medier og venskaber. Medarbejderne og ledelsen har indsigt i, at der til tider kan foregå uhensigtsmæssige ting på Facebook og andre fora på nettet. Medarbejderne vil gerne have et større kendskab til dette og ruste deltagerne til at kunne sige fra overfor fællesskaber på nettet, hvis de vurderes uhensigtsmæssige. Socialtilsynet vurderer dette tiltag yderst relevant og spændende og vil følge op på dette ved senere tilsynsbesøg.

Medarbejderne beskriver, at de oplever at have en arbejdsplads med stor faglighed og en dygtig og nærværende ledelse. De faste medarbejdere er specialiserede og arbejder ud fra en fælles faglig forståelsesramme, der tager afsæt i kognitive metoder og tilgange som DAT og FIT. Ud over de faste medarbejdere, er der ansat relationsmedarbejdere, som ofte er f.eks. psykologistuderende og understøtter daglige gøremål. De unge fortæller selv, at de oplever det betydningsfuldt i deres behandling, at de både har en koordinator som varetager samtaler og terapi, samt en relationsmedarbejder der varetager andre opgaver og som man kan tale med andre ting med, f.eks. "almindelige ungdomsting".



Særligt fokus i tilsynet

Der er et overordnet fokus på status på Askovhus, samt status på hvordan Corona har påvirket beboerne og Askovhus.



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at Askovhus arbejder relevant med borgerenes beskæftigelse og/eller uddannelse. Askovhus foretager en struktureret indsats med afsæt i den enkelte borgers aktuelle behov, ønsker og muligheder. Tilbuddets har sit eget aktivitets- og samværs tilbud, (jvf. SEL § 104), hvor interne og eksterne borgere tilbydes deltagelse i et 30 ugers intensivt beskæftigelsesprojekt. Forløbet er bygget op som en kombination af færdighedstræning i gruppe, forskellige værksteder, undervisning/psykoedukation, samtaler og et eksternt praktikforløb. Med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for, at borgerne på sigt kan komme i uddannelse og/eller beskæftigelse, arbejder tilbuddet helhedsorienteret med at udvikle borgernes følelsesmæssige, sociale, kognitive og kreative færdigheder. Udviklingen af borgernes følelsesmæssige, sociale, kognitive færdigheder afspejler sig både i beskæftigelsesindsatsen og tilbuddets øvrige indsatser. Sammen med borgeren opstiller tilbuddet mål for beskæftigelsesforløbet i opholdsplaner og statusbeskrivelser, der er nødvendige for blandt andet, at gøre borgeren klar til den sociale praktik, der er en del af forløbet på Askovhus §103. Tilbuddet har tætte og forpligtende samarbejdsrelationer med forskellige aktører. Blandt andet har tilbuddet kontakt til forskellige arbejdspladser dels for at finde relevante praktikpladser til borgerne og dels for at sikre, at arbejdspladserne er klædt på til opgaven. Tilbuddets socialrådgiver underviser borgerne i muligheder, rettigheder og regler i beskæftigelseslovgivningen og bisidder borgerne ved møder med jobcentrene og andre offentlige instanser. Jobcentrenes mentorer er ligeledes centrale samarbejdspartnere. Medarbejderne tilbyder faglig sparring til mentorerne omkring målgruppens udfordringer og behov. Askovhus har et tæt samarbejde med beskæftigelseskonsulenter i Københavns Kommune og øvrige omegnskommuner. Askovhus giver sparring omkring håndtering af støtte til borgere med spiseforstyrrelser i de tilfælde, hvor der er brug for råd og vejledning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere på faglig vis kan beskrive en struktureret, rummelig og helhedsorienteret indsats, der understøtter, at borgerne på sigt kan nå deres mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne fortæller, at de er knyttet til dagtilbuddet. Borgerne kommer med eksempler der viser, at de benytter det i forskellige grader. Medarbejderne fortæller, at indsatsen i forhold til beskæftigelse og uddannelse går fra intensiv behandling, hvor tilbuddet støtter og følger borgeren tæt til at blive mere og mere hjælp til selvhjælp i takt med borgernes udvikling og selvstændiggørelse. Borgerne kommer med lignende eksempler på, at støtten tilrettelægges nøjagtigt efter den enkeltes behov og forudsætninger i en given periode. Borgerne beskriver generelt medarbejderne som fleksible, og den fleksibilitet udmønter sig også i forhold til støtten omkring beskæftigelse og uddannelse. Ved tilsynet i 2017 oplyser medarbejderne, at de virksomheder, som tilbuddet samarbejder med i forhold til bl.a. borgerens praktikforløb, skal have en vis forståelse for målgruppens behov og udfordringer og skal kunne møde borgerne med imødekommenhed og omsorg. Blandt andet skal der være forståelse for, at borgeren kan have brug for at gå før eller møde efter frokost el. lign. Der er fokus på den sociale praktik, og det er ikke så vigtigt, at praktikstedet er fagspecifikt, og noget som borgeren som udgangspunkt ønsker at uddanne sig videre eller arbejde indenfor. Flere af borgerne giver udtryk for, at de er begyndt at turde drømme om fremtiden efter de er flyttet ind på Askovhus. Borgerne giver under refleksionsøvelsen i 2019 udtryk for, at de støttes i at have drømme og håb og hjælpe til at nå dem. Medarbejderne fortæller, at det er centralt i deres arbejde, at koble beboernes drømme og mål og understøtte beboerne i at nå dem.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på borgere, ledelse og medarbejdernes udsagn om, hvordan der arbejdes på at understøtte den enkelte borger i forhold til at vedligeholde eller starte på uddannelse og eller være i beskæftigelse. Alle de beboere som socialtilsynet taler med, er både knyttet til dagtilbuddet samt har arbejde, praktik eller er i uddannelse. Borgerne fortæller, hvordan de støttes aktivt til at nå deres mål og drømme, medarbejderne kommer med lignende oplysninger. Af leders fremsendte oplysninger fremgår det, at alle borgere har mål for uddannelse og eller beskæftigelse.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Under interviews med ledelsen, medarbejderne og borgere oplyses det, at stort set alle borgere på tilbuddet er i en eller anden form for beskæftigelse. Det fremgår, at en mail fra tilbudsleder, at 21 ud af 22 beboere er i en form for beskæftigelse eller uddannelsesforløb.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Tilbuddet har pt. unge over 17 år og har derfor ikke børn og unge i den undervisningspligtige alder. Borgerne understøttes i at have et stabilt fremmøde ifht. beskæftigelse og uddannelse, men kan også have orlov herfra, hvis dette vurderes som nyttigt for en periode. De beboere som socialtilsynet taler med under besøget er alle i uddannelse, praktik eller arbejde.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og i at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov. Dette sker ud fra nedskrevne mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet blandt andet arbejder med social færdighedstræning og DAT. Borgerne bliver trænet i at sige deres mening og stå ved den for herigennem at lære at adskille følelser og tanker samt arbejde målrettet på, at spiseforstyrrelsen ikke styrer deres liv. Tilbuddet arbejder desuden reflekteret med at udvide borgernes selvstændighed i forhold til at indgå i relationer, hvor borgerne lærer, at relationer ikke behøver at være problemfrie for at være gode. Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet men også uden for tilbuddet fx ved at gå på café eller i biografen. Derudover er tilbuddet sammensat således, at borgerne bor sammen med borgere, der ikke er visiteret til tilbuddet - oftest en studerende. Socialtilsynet vurderer, at de studerende har en vigtig funktion i form af rollemodeller for borgerne. Lejligheden bliver en god træningsarena, hvor borgeren kan se, hvordan personer uden en spiseforstyrrelse gebærder sig. Aktuelt set er der dog flere af beboerne, der har det svært med at bo sammen med andre, dette tager tilbuddet højde for og reviderer løbende. Borgerne har desuden tilknyttet en relationsmedarbejder, der som udgangspunkt kommer i borgerens hjem en gang om ugen og laver mad sammen med borgeren. Relationsmedarbejderen er typisk et ungt menneske under uddannelse. Borgerne giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for dem, fordi de kan tale med dem om ting, der rører sig, når man er ung. Selv om de er klar over, at de indgår i en professionel relation, bidrager relationen til at få borgerne til at skelne mellem, hvad der er reelle problemstillinger i et ungdomsliv, og hvad der har med spiseforstyrrelsen at gøre.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer og selvstændighed, ved at tilbyde en indsats med fokus på at give borgerne kompetencer til at leve et mere selvstændigt liv. Det fremgår af lederne og medarbejdernes udsagn, at tilbuddet benytter det omgivende samfund og kontakten til borgernes netværk. Borger bekræfter dette og fortæller, at det altid sker med udgangspunkt i det, de gerne vil. Tilbuddets § 104 tilbud giver alle borgere, der bor i tilbuddet mulighed for at indgå i aktiviteter i løbet af dagen. Der er faste aktiviteter såsom kropsterapi, kunstterapi og et beskæftigelsesprojekt på 30 uger. Beslutningen om, hvad og hvordan borgeren deltager beror på en aftale mellem tilbuddet og borger samt myndigheden herunder jobcentret, hvis det er den beskæftigelsesrettede del. Borgerne er meget tilfredse med mulighederne, og de er glade for at komme i dagtilbuddet. De fortæller, at det giver mening for dem, at der er et indhold og et fælles tredje, der handler om andet end spiseforstyrrelse/r. Ledelsen og medarbejderne beskriver, hvordan der typisk er mere styring i starten af et ophold ligesom samtaler omkring fx mål og delmål er mere strukturerede i starten. Med tiden bliver den struktur mere og mere smidig i takt med, at borgerne begynder at komme sig af deres spiseforstyrrelse og får et større overskud til at rumme kompleksitet. Af og til træder borgerne også et skridt tilbage i deres udviklingsproces, og tilbuddet tilretter forventningerne til borgerne derefter. Socialtilsynet vurderer, at lejlighederne, hvor en eller flere visiterede borgere og typisk en studerende der ikke har en spiseforstyrrelse bor sammen, er en god træningsarena for borgerne. Det giver borgerne mulighed for at se, hvordan det levede liv leves uden en spiseforstyrrelse. Relationsmedarbejderne har også en vigtig funktion. Borger beskriver, hvordan de kan tale med relationsmedarbejderne og dele oplevelser og have fællesinteresser. Borger giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for borgeren, fordi de kan være med til at afmystificere forestillingerne om, hvad det såkaldte "normale" er. Borger giver endvidere udtryk for, at vedkommendes nuværende relationsmedarbejder er særlig god, fordi hun kan tage selvstændig stilling til, hvad der er vigtigt at give videre til det fastansatte personale, hvornår det evt. skal gives videre, og hvad der ikke er vigtigt i borgerens samlede behandlingsforløb og derfor kan forblive fortroligt mellem relationsmedarbejderen og borgeren. Oplysningerne ved tilsynet 2. oktober 2019 har ikke givet anledning til ændringer i teksten eller vurderingerne.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. I interview med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at der arbejdes ud fra individuelle aftaler om, hvilken støtte borgeren skal have. Borgerne fortæller, at de alle har opstillet mål vedrørende sociale relationer og eller selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Både ledelse, medarbejdere og borgere oplyses, at tilbuddet understøtter borgeren i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet. Ligeledes ligger der vægt på, borgers oplysninger om, at tilbuddet støtter borgerne i at vedligeholde deres relationer til familie og netværket samt i at skabe nye relationer til de andre borgere både i og udenfor tilbuddet. I det omfang beboerne ønsker det.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Borgere fortæller, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og tilbuddet støtter op om dette. Ledelse og medarbejderne kommer med lignende udsagn.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Borgerne i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen. Borgerne fortæller, at de oplever at være fortrolige med deres koordinator. Det fremgår også tydeligt af observationer, at de henvender sig og kigger på koordinatoren under refleksionsøvelsen med henblik på at få be- eller afkræftet deres udsagn. Borgerne beskriver dem som meget betydningsfulde. Borgerne sætter også stor pris på relationsmedarbejderne, som de typisk har en mere venskabelig relation til, skønt de godt er klar over, at det er en professionel relation relationsmedarbejderne indgår i. Indikatoren bedømmes der for til i meget høj grad at være opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

På Askovhus er der et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet retter sig mod borgere med spiseforstyrrelse, og der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgeren understøttes i at udvikle kompetencer, der muliggør et selvstændigt liv i samfundet. FIT (feedback informed treatment) anvendes proaktivt i samarbejde med borgeren for at sikre, at borgerne får den hjælp de behøver. Tilbuddet anvender også DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrelsen. Derudover anvender tilbuddet kropsterapi, kunstterapi, social færdighedstræning i det omfang det er relevant for den enkelte beboer. Tilbuddets tilgange er: adfærdsterapeutisk, sanseorienteret, kognitiv, rehabilitering og relationspædagogisk. Borgeren er tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relationsmedarbejderen, der er ansat og matcher den konkrete borger. Derudover har borgerne mulighed for at være med i en gruppe, men de er ikke tvungne til det. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet tydeligt redegør for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet arbejder grundigt med dokumentation, der tager udgangspunkt i de overordnede formål fra kommunen, og at koordinatoren i samarbejde med borgeren udarbejder mål og delmål, som der løbende følges op på. Endvidere anvendes opfølgningsskemaer, når en borger afsluttes i tilbuddet, hvor borgernes progression synliggøres. Det vurderes derfor, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt på kort og langt sigt. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at der er en høj faglig kvalitet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. På baggrund af udsagn fra ledelsen vurderes det at målgruppen blevet dårligere, ofte fordi er lidt ældre og fordi de udskrives tidligere fra psykiatrien. Pt. er der udfordringer hos nogle af samarbejdspartnerne, hvilket betyder, at Askovhus bruger mere tid på samarbejdet end hidtil. Både ledelsen og medarbejderne har opfattelsen af, at Askovhus kan løfte opgaven, og har de tilgange og metoder der skal til. der tilføres også ekstra ressourcer grundet særtakster, se eventuelt kriterium 9. Socialtilsynet vurderes også, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der specifikt er udarbejdet til målgruppen og fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en rehabiliterende tilgang, hvorigennem den enkelte borger understøttes i processen tilbage i samfundet. Metodisk anvendes DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi), FIT (Feedback informed treatment). Derudover anvender tilbuddet kropsterapi, kunstterapi, social færdighedstræning i det omfang det er relevant for den enkelte beboer. Tilbuddets tilgange er: adfærdsterapeutisk, sanseorienteret, kognitiv, rehabilitering og relationspædagogisk. Socialtilsynet vurderer forsat, at der arbejdes målrettet og grundigt med dokumentation, og der følges systematisk og løbende op på de mål, der er sat for og sammen med borgeren. På baggrund af de opholdsplaner og statusbeskrivelser, som socialtilsynet har fået tilsendt, er det socialtilsynets opfattelse, at der føres en anerkendende tone, og at borgeren inddrages i udviklingsprocessen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere, at alle indskrevne borgere på tilbuddet har en spiseforstyrrelse; anoreksi, bulimi og EDOS: eating disorder otherwise specified. Dette fremgår også af Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside. Det oplyses, at det er meget komplekse forløb, hvor der kan være anorektiske perioder, bulimiske perioder, kombineret med forskellige andre lidelser. Det oplyses, at tilbuddet har en målgruppeafgrænsning, idet der er en maks BMI på 28. Dog er det vigtigt at understrege, at nogle anorektiske borgere bliver overvægtige, da de begynder at overspise, og de tilhører stadig målgruppen trods en høj BMI. Det oplyses endvidere, at tilbuddets overordnede målsætning er rehabilitering igennem understøttelse af den enkeltes recovery, hvor den enkelte borger hjælpes i dennes proces tilbage i samfundet ved at fremme en selvstændig tilværelse. Rent metodisk anvender tilbuddet DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi) og FIT, jævnfør kriterium 03.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse, medarbejdere og borgere tidligere har oplyst, at koordinatoren udarbejder udviklingsplanerne, hvori mål og delmål beskrives. Der følges op på disse hver sjette måned. Socialtilsynet har fået et par eksempler mål og delmål er beskrevet, og det beskrives, hvordan der konkret arbejdes med de opstillede mål. Der afholdes medarbejdermøde en gang om uge, hvor de enkelte borgere drøftes. Det oplyses, at der afholdes 'Tre-partsmøder', hvor borgeren, koordinatoren og relationsmedarbejderen deltager. Under tre-partsmøderne drøftes relationen mellem borgeren og relationmedarbejderen. Der ud over afholdes der 'To-partsmøder', hvor relationsmedarbejderen og koordinatoren deltager. Her drøftes og reflekteres over arbejdet med borgeren. En gang om måneden afholdes der koordineringsmøder, hvor alle relationsmedarbejdere deltager og her gives passende indsigt i mål og delmål for alle borgerne. Alt sammen for at kunne forbedre indsatsen, bedømmer socialtilsynet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der minimum en gang årligt afholdes et samarbejds møde mellem tilbuddet og samarbejdskommuner, hvor der aflægges status og det videre arbejde drøftes. Det fremgår dog af den ene af borgernes VUM-beskrivelser, at borgeren er visiteret til hjemmevejleder. Af den konkret der foreligger fremgår det imidlertid at borgerne er visiteret til §107 ydelsen. Tilbudsleder opfordres til at tage kontakt til borgerens handlekommune, så visitationsgrundlaget fremadrettet kan fremstå retvisende. Borgerne fortæller, at de kender til egne mål og samarbejder med deres respektive sagsbehandlere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på medarbejderen, borgeres og ledelses oplysninger om, at tilbuddet samarbejder aktivt og tæt med relevante aktører herunder bl.a. jobcenteret, mentorer, bevillingskommunerne, sagsbehandlere, hospitaler som Gentofte, Ballerup, Rigshospitalet mv., Stolpegården, distriktpsikiatrien, læger med speciale i spiseforstyrrelser, klinikker for spiseforstyrrelser, diverse virksomheder ift. borgerens sociale praktik, Askovfondens eget HF tilbud "HF Flex" m.fl. Herudover samarbejdes der med de eksterne aktører, der er hensigtsmæssige ift. borgernes individuelle behov.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at Askovhus understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Askovhus arbejder rehabiliterende, og målrettet med beboernes sundhed og trivsel. Tilbuddet samarbejder tæt med relevante sundhedsindsatser, således at borgerne tilbydes en helhedsorienteret indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov, og med udgangspunkt i en klar ramme for, hvilke opgaver Askovhus kan løse, og hvilke opgaver der fx skal varetages af Klinikkerne for spiseforstyrrelser. Borgerne som socialtilsynet taler med trives i tilbuddet og er yderst tilfredse med den støtte og hjælp, de modtager. Medarbejderne og ledelsen har fokus på dilemmaer, der omhandler omsorgspligt og selv/medbestemmelsesretten, dilemmaer som typisk opstår i samarbejdet mellem borgerne og medarbejderne i spisesituationer. Dilemmaerne opstår ofte, fordi måltiderne ikke er til forhandling, men der ydes ingen form for magt eller overgreb, hvis en borger ikke spiser. I stedet søger medarbejderne med en anerkendende og adfærdsdialektisk tilgang at hjælpe borgerne til at skelne mellem deres følelser og fornuft. I tæt samarbejde med en af Klinikkerne for Spiseforstyrrelser følges borgernes somatiske tilstand tæt, og tilbuddet ved nøjagtig hvornår de ikke længere kan varetage opgaven, og hvem de i sådan en situation, skal henvende sig til. Tilbuddet afholder månedlige beboermøder. Borgeren kan komme med ønsker til ændringer og nye tiltag. Der har fx været et ønske om at etablere to borde til spisning, hvor borgerne kan spise samme med andre borgere, der er nogenlunde samme sted i processen, som dem selv. Dette ønske har tilbuddet imødekommet, og borgeren er meget glade for den nye konstellation.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne bliver støttet i at udvikle kompetencer, der gør det muligt for dem at leve det liv, de selv ønsker. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, da tilbuddet løbende arbejder på løsninger og muligheder, der er tilpasset den enkelte. Det fremgår fx af den refleksionsøvelse der bliver foretaget på tilbuddet ved tilsynet den 2. oktober., hvor beboerne fortæller, hvordan de hver i sær, for den individuelle støtte tilrettelagt, så den matcher dem bedst muligt. Borgerne kaldes deltagere, fordi de netop betragtes "som deltagere i eget liv", hvilket for socialtilsynet symboliserer tilbuddets ligeværdige tilgang til borgerne. Der afholdes også borgermøder "deltagermøder" en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til ændringer og ønsker om tiltag. Der afholdes også etagemøder i lejlighederne/bofællesskaberne en gang om måneden. Det vurderes på den baggrund, at tilbuddet understøtter beboernes selv- og medbestemmelse. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er dilemmaer forbundet med arbejdet på Askovhus, dilemmaerne omhandler typisk indkøb, tilberedning og spisning af mad. Medarbejderne fastholder at borgeren deltager i forberedelserne og spiser den på forhånd fastlagte mængde mad, mens borgeren kan have meget vanskeligt ved at gennemføre måltidet. Efter spisningen opleves det dog oftest som trygt for borgeren, at medarbejderne træffer valget om, at de skal spise, fortæller medarbejderne. Det fremgår desuden af undervisningsmaterialer, hvordan der arbejdes systematisk og metodisk relevant. Beboerne giver i den forbindelse udtryk for, at det skaber tryghed for dem, at medarbejderne tager styringen omkring måltidet. Beboerne beskriver desuden medarbejderne som meget fleksible og fortæller, at medarbejderne strækker sig langt for at imødekomme deres individuelle behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle tilgange og indsatser afspejler tilbuddets værdigrundlag. Tilbuddet har fokus på borgernes "hele liv" og støtter dem til at leve det liv de gerne vil leve. Derfor fokuserer tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere på, at borgerens ønsker til alle livets aspekter skal anerkendes og respekteres. Det fremgår også af borgernes udsagn, at de oplever, der er det fokus på dem. Borgerne giver desuden udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver det som trygt, at medarbejderne ikke anerkender, at deres spiseforstyrrelse får lov til at dominere under spisningen. Mens medarbejderne anerkender, at borgerne kan have behov for at tale om spiseforstyrrelsen indvirkning på dem efter måltidet.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der er mulighed for at få indflydelse ligesom personalet er gode til at tage individuelle hensyn. Der er formaliserede møder, hvor borgerne har indflydelse på nye tiltag. Medarbejderne beskriver, hvordan der ofte er et dilemma mellem borgerens ønsker og behov og vurderingen af, hvad de har brug for, når det kommer til spising. Uden for spiserummet imødekommer medarbejderne, så vidt det er muligt, borgerens ønsker og behov, mens der i spisesituationen er klare regler. Borgernes ønsker i forhold til, hvordan de skal håndteres i situationen imødekommes imidlertid. Borgerne kommer med lignende udsagn.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at der er et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartener omkring borgerens fysiske og mentale trivsel, og at der under hele opholdet på Askovhus arbejdes på at undertsøtte borgerens fysiske og mentale sundhed. Borgerne har svært ved at varetage denne del af deres egen omsorg og er indskrevet i tilbuddet, fordi de behøver hjælp til dette. Det er i følge medarbejdere og leder derfor hele tiden til drøftelse, hvordan balancen mellem borgernes autonomi, integritet og tilbuddets støtte til fysiske og mental sundhed og trivsel spiller sammen med den enkelte borgers spiseforstyrrelse. Borgerne oplever det som trygt, at medarbejderne og ledelsen tager teten på samarbejdet med blandt anden sundhedsinstanser, da de ofte ikke har overskud til at koncentrere sig om det.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes og medarbejdernes udsagn og socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Borger giver udtryk for, at være meget glad for at bo i tilbuddet, og have tætte relationer til både koordinatorene og relationsmedarbejderne. Socialtilsynet observerer, at der god stemning under refleksionsøvelsen, hvor både ledelse, medarbejdere og borgere laver sjov med hinanden og interagerer respektfuldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er fortsat i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på følgende: Tilbuddet har blandt andet et koordineret samarbejde med Psykiatrisk Center København; Anoreksiklinikken, Psykiatrisk Center Ballerup; Døgnafsnit og daghospital, hvor der afholdes behandlingsmøder hver 6. uge. Derudover samarbejder Askovhus også med Roskilde Klinik for spiseforstyrrelser, Stolpegaard og speciallæger med speciale i spiseforstyrrelser om tilrettelæggelse af behandling og rehabilitering for de borgere, der benytter Askovhus.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i samarbejde med borgerne arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. Det er en del af Askovhus formålsbeskrivelse, og det ses tydeligt i de indsatser tilbuddet leverer. Medarbejderne og beboerne fortæller også, hvordan der på relevant vis er fokus på beboernes individuelle fysiske og mentale sundhed.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsatser forebygger magtanvendelser. Det vurderes, at der er en stor bevidsthed om at forebygge konflikter gennem arbejdet i dagligdagen. Det gør tilbuddets medarbejder blandt andet ved at sikre konstruktivt samarbejde mellem de studerende og beboerne, der deler lejligheder samt beboerne imellem fx ved at facilitere fællesaktiviteter, der forebygger konflikter samt være konfliktmæglende, hvis det bliver aktuelt. Endvidere vurderes det, at der er retningslinjer for, hvordan medarbejderne skal reagere i en eventuel konfliktsituation for ikke at optrappe konflikten. Tilbuddets medarbejdere og ledelse medgiver, at det er til løbende drøftelse, hvordan tilbuddet arbejder med omsorgspligten versus selv- og medbestemmelse, dette omhandler typisk spisesituationer. Borgerne tvangsfodres aldrig, og de indlægges, hvis de ikke spiser over en periode. Sidstnævnte foregår altid i tæt samarbejde med diverse hospitaler.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen gør meget ud af visitationen og er i den forbindelse opmærksomme på ikke at indvisitere borgere med udadreagerende adfærd, som kan nødvendiggøre magtanvendelser. Derudover har socialtilsynet ved tidligere tilsyn fået oplyst, at der arbejdes med forebyggende strategier, hvor medarbejderne søger at skabe tillid og bærende relationer mellem borger og medarbejder, fordi det forebygger mange konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger der er givet ved tidligere tilsyn, hvor ledelsen fortæller om, at emnet magtanvendelser drøftes løbende på personalemøder, således at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de håndterer potentielle magtanvendelsesepisoder. Dette bekræftes af medarbejderne, de oplyser også, at hvis der har været en episode, drøftes det i personalegruppen og efterfølgende med borgeren, hvordan lignende episoder kan undgås fremadrettet. Medarbejderne har kendskab til proceduren vedrørende potentielle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet forebygger og håndterer overgreb på relevant vis. Det vurderes, at tilbuddets tilgange, metoder og værdier er medvirkende årsag til, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor borgeren ikke har oplevet eller forventer at opleve nogen form for overgreb fra personalet eller deres medbeboere. De beskriver de andre borgere i tilbuddet som ganske fredelige og ikke udadreagerende.

Tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne bedømmer socialtilsynet også bidrager til en god stemning og minimerer risikoen for overgreb og vold borgerne imellem.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en kompetent og relevant sammensat ledelse. Ledelsen består af en overordnet leder af tilbuddet, som er den synlige udadtil, mens de to afdelingsledere tager sig af den daglige drift i henholdsvis botilbuddet (SEL § 107) og dagtilbuddet (SEL §104). Ledelsen fremstår tydelige i deres udmeldinger, de er tilstede og nærværende. Medarbejderne arbejder med frihed under ansvar, hvilket de værdsætter. Der er en klar rollefordeling og en tydelig ramme både for ledelse og medarbejdere, vurderer socialtilsynet forsat. Der er udarbejdet arbejdsfunktionsbeskrivelser for koordinator, psykologer, relationsmedarbejdere og ledelsen. Socialtilsynet har både under dette og ved tidligere tilsyn været optagede af, hvilke opgaver de er knyttet til de forskellige funktioner, og hvordan samarbejdet fungerer i praksis. Ved dette års tilsyn får socialtilsynet et klarere billede af samarbejdet mellem koordinatorerne og relationsmedarbejderne. Det vurderes at være en hensigtsmæssig arbejdsfordeling, der vurderes dog forsat at være behov for et særligt fokus på relationsmedarbejdernes opgaver. Det skyldes, at de kan sidde i svære situationer, hvor de både skal fastholde og samle op på spisesituationen. Dette er for socialtilsynet en krævende opgave, hvor behovet for sparring, supervision, opkvalificering og relationen mellem beboer og relationsmedarbejder, jævnligt skal tages op til overvejelse. Det bemærkes ved dette års tilsyn, at beboerne som socialtilsynet taler med, ikke er klare på, hvilke forventninger der ligger til relationen mellem beboer og relationsmedarbejder, den dag relationsmedarbejderen ikke længere arbejder på Askovhus. Det vurderes at være yderst relevant at systematisere den type information, så den gives til alle beboere samt at sikre, at de beboere, der for nuværende er usikre omkring det informeres og understøttes i at få sagt ordentlig farvel. Medarbejderne modtager ekstern gruppesupervision. Medarbejdere deltager i individuel ekstern supervision. Ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision, og relationsmedarbejderne modtager både intern og ekstern supervision. Den interne supervision afholdes af en af tilbuddets psykologer. Tilbuddet har sagsmøder og medarbejdermøder, hvor tilbuddets rehabilitering drøftes og de individuelle borgerforløb kaldt "deltagerforløb" gennemgås. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Der kan være perioder, hvor enkelte borgere har mere behov for kontakt, hvormed tilbuddet foranstalter særlige aftaler. På tilbudsportalen er der ikke opgivet nøgletal for 2018.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Der opstilles et udviklingspunkt med henblik på at systematisere informationen, så det sikres, at alle beboere informeres om relationsmedarbejdernes rolle under og efter ansættelse på Askovhus, og sikre at alle beboere understøttes i at sige ordentlig farvel til relationsmedarbejderne.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaringer til at kunne lede tilbuddet. Der er ikke kommet nye informationer, derfor fremstår vurderingerne og det meste af teksten uændret. Det vægtes, at der er tillid mellem medarbejderne og ledelsen. Ledelsesstilen er tydelig for medarbejderne, og der er sammenhæng mellem den ledelsesstil, som ledelsen ønsker at praktisere og medarbejdernes oplevelser af ledelsesstilen. Ledelsen supplerer i følge medarbejderne hinanden godt. Tilbudsleder opleves af medarbejderne som effektiv på den gode måde. Hun handler hurtigt og sikkert i krisesituationer. Hendes dør står altid åben og både medarbejdere og borgerne kan komme til hende. Hun opleves af medarbejderne som nysgerrig overfor medarbejdernes idéer. Tilbudsleder er ansvarlig for psykologerne. Den ene afdelingsleder er primært ansvarlig for dagtilbuddets daglige drift herunder at medarbejderen trives, og huset fungerer både i forhold til arbejdsplaner aktiviteter og økonomi. Mens den anden afdelingsleder primært er ansvarlig for koordinatorerne og den faglige kvalitet i arbejdet herunder regler og rammer samt faglig udvikling. Afdelingsleder oplyser, at hun er meget optaget af feltet mellem de professionelle og de studerende (relationsmedarbejdere) og hvordan tilbuddet får delt viden blandt alle medarbejderled i organisationen og hvordan relationsmedarbejderne på endnu bedre, vis kan integreres i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse indgår i både systematiseret faglig sparring og supervision. Begge dele er tilpasset medarbejderne og ledelsens arbejdsfunktioner og ansvar i tilbuddet. Ledelsen beskriver bestyrelsen som kompetent og aktiv.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens samlede erfaringer og uddannelsesmæssige baggrunde. Det vægtes, at både borgere og medarbejdere oplyser, at de i meget høj grad har tillid til ledelsen er trygge ved at gå til dem med alle former for spørgsmål og problemstillinger. Der lægges ydermere vægt på, at ledelsen også ifølge socialtilsynets observationer og vurderinger, supplerer hinanden godt. Ledelsen bestræber sig på at have en klar og tydelig ledelsesstil, hvilket medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen har.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision, som er tilrettelagt efter funktion og ansvar. Ledelsen modtager desuden supervision. Derudover oplyses det under interview med ledelse og medarbejdere, at der er et ugentligt sagsmøde og et ugentligt medarbejdermøde, hvor tilbuddets rehabiliterende indsats drøftes samt gennemgang af de individuelle borgerforløb drøftes. Der er faste mødestrukturer og skabeloner, der anvendes til de enkelte møder.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de oplever, at bestyrelsen er kompetent og aktiv og støtter tilbuddet i forhold til retning og ramme. Det oplyses, at bestyrelsesmedlemmerne har forskellige roller, som fungerer godt for tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt forsvarligt, og at medarbejdernes roller og arbejdsområder er klart defineret. De er også tydelige for medarbejderne. Det vurderes, at der er en naturlig rytme med faste rutiner i løbet af dagen/døgnet, som er kendt af både borgere, medarbejdere og ledelse. Ligeledes observerer socialtilsynet, at både den spontane og strukturerede information / kommunikation mellem borger, medarbejdere og ledelse foregår let og ubesværet. Socialtilsynet har under både dette og tidligere tilsynsbesøg haft fokus på relationsmedarbejdernes rolle i organisationen. Denne gang har socialtilsynet desuden haft fokus på samarbejdet mellem koordinatore og relationsmedarbejderne, hvilket koordinatore og relationsmedarbejder fortæller om. Socialtilsynet bemærker, at relationsmedarbejdernes rolle også er et ledelsesmæssigt fokus. Siden sidste tilsyn er der fx lavet nyt undervisningsmateriale og nye tiltag i forhold til samarbejde med koordinatorene og procedure for supervision. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet arbejder systematisk og relevant med introduktionen til nye relationsmedarbejdere og er hele tiden optaget af, hvordan det kan gøres endnu bedre. Der vurderes forsat at skulle være fokus på dette, det være sig særligt i forhold til, når relationsmedarbejderne stopper, hvordan de får sagt ordentlig farvel, hvor hvilke forventninger beboerne kan have til kontakten efterfølgende. Det være sig også i forhold til hvorvidt relationsmedarbejdernes erfaringer og uddannelsesbaggrunde, matcher beboernes behov i takt med at nogle beboere bliver ældre og flere har det dårligere, fx er flere på særtakst fordi de ikke får nok støtte inden for taksten, fortæller ledelsen under tilsynet. Socialtilsynet vurderer, at det er vigtigt, at ledelsen forsat har fokus på målgruppen, og hvorvidt den kan rummes inden for taksten, da ledelsen oplyser af flere af borgerne pt. får bevilliget særtakst, og dette bliver mere og mere almindeligt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes oplevelser af, at personalet altid er tilgængelige, når de har behov for det. Borgene giver udtryk for, at det er rart, at relationsmedarbejderne kommer forbi deres lejligheder om søndagen og spørg om de vil komme til fællesspisning. Samlet set fremstår medarbejderne både uddannelsesmæssigt og refleksivt som meget kompetente i forhold til at arbejde med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at personalegennemstrømningen jævnfør nøgletallene for 2017 på Tilbudsportalen ligger på 14 procent, hvilket bedømmes at være lidt mere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet jævnfør nøgletallene for 2017 på Tilbudsportalen er oplyst til at være fem dage per medarbejder, hvilket bedømmes til at være lavere end på sammenlignelige tilbud.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at Askovhus arbejder fagligt relevant med målgruppen, og tilbuddet generelt bærer præg af at have dygtige, engagerede og erfarne medarbejdere. Det vurderes således, at den tværfaglige personalegruppes faglige, relationelle og personlige kompetence i høj grad matcher målgruppens aktuelle behov. Ligeledes finder socialtilsynet, at tilbuddet har et strategisk fokus på at sikre, at medarbejderne opkvalificeres i de anvendte metode samt ajourføres i ny viden og udvikling på området. Tilbuddets medarbejdere deltager løbende i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser. Det vurderes, at uddannelse og kurser bliver prioritetret og alle fastansatte har en DATuddannelse, mens relationsmedarbejderne får en grundig introduktion og konkret sagssparring heri. Alle borgere på tilbuddet har en koordinator og en relationsmedarbejder, der sikrer en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Medarbejdernes uddannelsesniveauer er samlet set højt og deres tværfaglig viden om og erfaringer med målgruppens behov og tilbuddets metoder forekommer yderst relevant. Socialtilsynet vurderer også, at oplæring af nye medarbejdere, såvel faste som timelønnede, tilrettelægges systematisk og med udgangspunkt i tilbuddets og målgruppens behov. Medarbejderne kan i høj grad redegøre for, hvilke egenskaber og kompetencer - faglige såvel som personlige - der er vigtige for den enkelte medarbejder at besidde og/eller opkvalificerer sig indenfor. Størstedelen af relationsmedarbejderne er i gang med en kandidatoverbygningsuddannelse, hvor de flestes uddannelser relaterer sig til det psykologiske eller pædagogiske område. Enkelte relationsmedarbejders uddannelsesbaggrunde er ikke relateret til arbejdet på Askovhus, de har imidlertid erfaringer fra jobs, der relaterer sig til arbejdet på Askovhus. Det er dog forsat et fokus socialtilsynet vil have, da det efter interview med ledelsen fremstår vanskeligere at rekruttere profiler, som både er unge, har relevant uddannelse og erfaring til stillingerne som relationsmedarbejdere. Derfor vil socialtilsynet fremadrettet være havde fokus på hvorvidt Askovhus er opmærksomt på, at de medarbejdere der varetager funktionen har en vis erfaring/indsigt i borgernes behov og problemstillinger, har en alder som borgerne kan identificeres sig med og har mulighed for fleksible arbejdstider. Socialtilsynet finder det af samme årsag vigtigt, at tilbuddet fastholder sit fokus på, at både relationsmedarbejderne og den øvrige medarbejdergruppe i så høj grad som muligt afspejler mangfoldigheden i det øvrige samfund.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at alle fastansatte medarbejdere har en relevant uddannelse og er uddannet til at anvende DAT (Dialektisk Adfærds Terapi). Relationsmedarbejderne bliver oplært via grundige undervisningsforløb. Endvidere vægtes det, at det af tilbuddets budget fremgår, at tilbuddet afsætter rimelige midler til uddannelse af medarbejdere samt til individuel- og gruppe supervision. Medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at de er relevant tværfaglig sammensat, og de løbende deltager i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser mv. Det oplyses, at ny viden fra kurser og konferencer deles på udviklingsdage eller medarbejdermøder.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, de observationer der er gjort i løbet af tilsynsdagen. Under refleksionsøvelsen afventer og lytter medarbejderne og ledelsen til beboerne samt kommer med humoristiske udsagn, der er med til at vedligeholde den gode stemning. Medarbejderne og ledelsen bakker beboerne op og vælger bevidst at vente med at beskrive dilemmaer til det separate interview, fordi de ved, det vil skabe usikkerhed blandt beboerne, at medarbejderne viser usikkerhed. Medarbejderne agerer således professionelt reflekterede og omsorgsfuldt under øvelsen. Beboerne beskriver medarbejderne som meget centrale, respektfulde, ansvarsfulde og uundværlige personer i deres rehabiliteringsproces.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter tilbudets indsats, formål og indhold. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk. Det vurderes endvidere, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, hvorvidt de fysiske rammer tilgodeser alle borgeres behov. Det være sig fx borgere, der ikke trives med at bo samme med andre. Det ses, hvordan tilbuddet jævnligt reflekterer over dette og søger at imødekomme de enkeltes behov. Det er dog en opmærksomhed, der efter socialtilsynet vurdering forsat skal være der. Tilsynet vil følge den udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vil følge, hvordan de fysiske rammer bliver anvendt set i forhold til beboernes behov for roomies, og det at bo alene.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har set dagtilbuddet på Åboulevarden og Brohusgade, mens dagtilbuddets resterende lokaler på Åboulevarden blev fremvist i 2016. Socialtilsynet har desuden set en topersoners delejlighed på Brohusgade og en firepersoners delejlighed på Åboulevarden. De fysiske rammer fremstår lyse og velegnede til formålet. Borgerne som socialtilsynet taler med er desuden tilfredse med rammerne, skønt de godt kunne tænke sig mere plads i dagtilbuddet, så de ikke behøver placeres to steder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad til at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisningen på tilbuddet samt under interview med tre borgere, der er glade for deres boliger og lokalerne i dagtilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisning, samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes forsat til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisning, samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Økonomien er fortsat under behandling.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Økonomien er fortsat under behandling.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Økonomien er fortsat under behandling.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Økonomien er fortsat under behandling.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

