



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	04-05-2017
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

04-05-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
<b>Hovedadresse</b>	Åboulevard 40 2200 København N
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 35301745 E-mail: lks@askovhus.dk Hjemmeside: www.askovhus.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Line Knak Sidenius
<b>CVR nr.</b>	33637926
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>Pladser i alt</b>	29
<b>Målgrupper</b>	18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd) 17 til 18 år (spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 40 år (spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd) 17 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd) 18 til 40 år (spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 40 år (autismespektrum, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd) 17 til 18 år (angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd) 17 til 18 år (autismespektrum, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd) 18 til 40 år (angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd) 17 til 18 år (spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-05-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent)
	Pernille Carlsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-04-17: Brohusgade, 2200 København N (Anmeldt) 14-03-17: Åboulevard 40, 2200 København N (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 14. marts 2017. Der har ved dette tilsyn været fokus på temaerne "Selvstændighed og relationer", "Sundhed og trivsel" og "Organisation og ledelse". Derudover har der været fokus på økonomien.

Ordlyden i de behandlede temaer og kriterier er bibeholdt i det omfang, de stadig vurderes gældende. De temaer som der ikke har været fokus på under seneste tilsyn fremstår som tidligere vurderet med redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe. Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne får generelt støtte til det, som de har brug for herunder støtte til at udvikle sig selvstændigt og bibeholde relationer og udvikle relationer. Tilbuddets primære opgave omkring selvstændighed omhandler, at borgeren lærer at sige til og fra og lærer at leve livet uden, at spiseforstyrrelsen er den primære styringsfaktor.

Tilbuddet har nogle meget kompetente medarbejdere, der arbejder relevant og reflekteret med borgerens problematikker. Der er en klar rollefordeling mellem medarbejderne, og medarbejderne beskrives af borgerne som nærværende og tilgængelige.

Tilbuddet har efter Socialtilsynets vurdering en kompetent ledelse. De tre ledere supplerer hinanden godt, de har en klar og tydelig ledelsesstil og rolle- samt opgavefordeling.

Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet arbejder relevant med sundhed og trivsel. Der er en række dilemmaer forbundet med sundhed i forhold til målgruppen. Fx omsorgsplikten versus selvbestemmelsesretten i forhold til at skulle spise/ ikke spise samt dilemmaer i, at medarbejderne på den ene side motiverer borgeren til at fokusere og tale om andet end spiseforstyrrelsen, mens spiseforstyrrelsen for borgeren kan være altoverskyggende. Borgerne er dog meget glade for og trykke ved, at medarbejderne tager styring omkring spisning og understøtter at borgerne ændrer tankemønstre.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med at forebygge vold og overgreb samt magtanvendelser. Tilbuddet har faste procedurer, hvis sådanne hændelser forekommer, og på personalemøder drøftes det jævnligt, hvordan tilbuddet håndterer potentielle magtanvendelser.

## Særligt fokus i tilsynet

Tilsynsbesøget den 14. marts 2017 omhandler temaerne "Selvstændighed og relationer", "Sundhed og trivsel" samt "Organisation og ledelse". Der har derudover været fokus på tilbuddets budget fra 2017. Der har været en særlig opmærksomhed på personalets roller og kompetencer.



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle behov, ønsker og muligheder arbejder aktivt, relevant og struktureret med borgerenes beskæftigelse og/eller uddannelse.</p> <p>Tilbuddets har sit eget aktivitets- og samværs tilbud, (jvf. SEL § 104), hvor interne og eksterne borgere tilbydes deltagelse i et 30 ugers intensivt beskæftigelsesprojekt. Forløbet er bygget op som en kombination af færdighedstræning i gruppe, forskellige værksteder, undervisning/psykoedukation, samtaler og et eksternt praktikforløb, der er placeret midt i forløbet.</p> <p>Med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for, at borgerne på sigt kan komme i uddannelse og/eller beskæftigelse arbejder tilbuddet helhedsorienteret med at stimulere borgernes følelsesmæssige, sociale, kognitive og kreative færdigheder. Denne tilgang gør sig gældende såvel i beskæftigelse tilbuddet som i tilbuddets generelle indsats i forhold til borgernes daglige aktiviteter og beskæftigelse.</p> <p>Et andet formål med beskæftigelsesprojektet er, at understøtte borgernes mål om at skabe en base i form af et trygt og rart hjem, da det oftest er en af forudsætningerne for, at borgernes mål for beskæftigelse og uddannelse kan opnås. Sammen med borgeren opstiller tilbuddet mål for beskæftigelsesforløbet i opholdsplaner og statusbeskrivelser, der er nødvendige for blandt andet at gøre borgeren klar til den sociale praktik. Tilbuddet har tætte og forpligtende samarbejdsrelationer med forskellige aktører. Blandt andet har tilbuddet kontakt til forskellige arbejdspladser, dels for at finde relevante praktikpladser til borgerne og dels for at sikre, at arbejdspladserne er klædt på til opgaven. Tilbuddets socialrådgiver underviser borgerne i muligheder, rettigheder og regler i beskæftigelseslovgivningen og bisidder borgerne ved møder på jobcentrene mv.</p> <p>Jobcentrenes mentorer er ligeledes centrale samarbejdspartnere. Medarbejderne tilbyder faglig sparring til mentorerne omkring målgruppens udfordringer og behov. Askovhus har et tæt samarbejde med beskæftigelseskonsulenter i Københavns Kommune og øvrige omegnskommuner. Askovhus giver sparring omkring håndtering af støtte til borgere med spiseforstyrrelser i de tilfælde, hvor der er brug for råd og vejledning.</p> <p>Tilbuddet arbejder på at indgå en leverandør aftale med Københavns Kommune som leverandør af et særligt tilrettelagt beskæftigelsestilbud og mentorskab til borgere med spiseforstyrrelser i Københavns Kommune, således at kommunens borgere forsat kan gøre brug af Askovhus særligt tilrettelagte beskæftigelsestilbud, når Satspuljemidlerne udløber i slutning af 2017. Askovhus særligt tilrettelagte beskæftigelsestilbud og mentorskab tilbydes desuden til omegnskommuner på Sjælland efter Lov om aktiv beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5



<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Teksten på kriterium og indikator niveau er derfor i udgangspunktet overført fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i tekst.

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere på relevant og faglig vis kan beskrive en struktureret, rummelig og helhedsorienteret indsats, der understøtter at borgerne på sigt kan nå deres mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller, at indsatsen i forhold til beskæftigelse og uddannelse går fra intensiv behandling, hvor tilbuddet støtter og følger borgeren tæt til at blive mere og mere hjælp til selvhjælp i takt med borgernes udvikling og selvstændiggørelse. Dette bekræftes, af borgerne der overfor Socialtilsynet fortæller, at de i starten af opholdet havde behov for meget hjælp og støtte. Borgerne oplyser, at medarbejderne har hjulpet dem til at komme nærmere deres mål omkring uddannelse og beskæftigelse. De oplever, at de under opholdet er blevet mere uafhængige og selvstændige, men fortæller også, at der kan være tilbagefald. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at tilbuddets medarbejdere har en god fornemmelse for at give den rigtige hjælp på det rigtige tidspunkt. En borger, der har boet kortere tid i tilbuddet og deltager i tilbuddets beskæftigelsesprojekt, føler dog, at hun er kommet længere og er mere uddannelsesparat, end tilbuddets medarbejdere mener. Borgeren giver samtidig udtryk for generel tilfredshed med den hjælp hun modtager på tilbuddet som, efter borgerens opfattelse, langt overgår andre behandlingstilbud hun har erfaring med. Særligt er borgeren glad for medarbejdernes fleksibilitet. Borgeren oplyser, at hun blandt andet har fået mulighed for at spise i sin private bolig i nogle af de fastlagte fællesspisninger. Adspurgt oplyser borgeren, at formålet med fællesspisningen bl.a. er, at træne borgerne i at spise sammen med andre, da dette kan være et problem for nogle og en hæmsko for f.eks. at starte et praktikforløb. Borgeren oplever ikke selv de problemer og er derfor glad for, at tilbuddet tager individuelle hensyn.

En anden borger fortæller, at hun tidligere har deltaget i det 30 uger lange beskæftigelsesprojekt, hvor hun blandt andet var i praktik i "Billetten" på et børneteater. Her arbejder hun stadig som frivillig medarbejder fire timer om ugen. Hun går samtidig til undervisning i engelsk og venter nu på at starte i et ressourceforløb. Borgerne fortæller, at de har fået venskaber gennem SPIS projektet. De ses indbyrdes, også når der ikke er medarbejdere tilstede. De oplyser, at de er gode til at støtte hinanden blandt andet i forhold til de udfordringer der kan opstå i forbindelse med deres praktikforløb, uddannelse eller lignende.

Medarbejderne oplyser at alle borgere er i gang med en eller anden form for daglig beskæftigelse, uddannelse og/eller behandling. F.eks. er eller har en del borgere været i gang med et HF-forløb på Askovfondens eget tilbud "ASPA HF Flex", der er målrettet borgere, der har svært ved det almindelige skolesystem. I beskæftigelsesprojektet mødes borgerne med blandt tilbuddets socialrådgiver og taler om deres cv, deres muligheder og hvilke krav og forventninger de kan opleve i beskæftigelses- og uddannelsessystemet.

Medarbejderne oplyser videre, at de virksomheder, som tilbuddet samarbejder med i forhold til bl.a. borgerens praktikforløb, skal have en vis forståelse for målgruppens behov og udfordringer og skal kunne møde borgerne med imødekommenhed og omsorg. Blandt andet skal der være forståelse for, hvis borgeren har brug for at gå før eller møde efter frokost el. lign. Der er fokus på den sociale praktik, og det er ikke så vigtigt, at praktikstedet er fagspecifik, og noget som borgeren som udgangspunkt ønsker at uddanne sig videre eller arbejde indenfor. Det centrale er, at borgeren får nogle positive erfaringer med arbejdsmarkedet og med kollegaer. Medarbejderne oplyser, at de har et tæt og godt samarbejde med meget forskellige arbejdspladser og borgerne er pt. I praktik, i frivillighedsjob el. lign. på bl.a. Assistentkirkegården, hos en grafiker, på et modelbureau,, på kontor, i dyreværnet mv. En medarbejder oplyser, at Askovhus på en måde er "et stort træningssted". Borgerne træner at skabe sociale relationer, at få skabt en hverdagsrytme, kunne handle ind og gøre rent og de øver sig, at planlægge. Ligeledes træner borgerne at sætte grænser og ikke altid please andre. Ifølge medarbejderne er det færdigheder der er nødvendige forudsætninger for, at målgruppen kan leve et så selvstændigt liv som muligt, og at deres mål omkring job og uddannelse kan opnås.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	



Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere der oplyse, at tilbuddet fokuserer på at få borgeren i social praktik, da borgerne typisk har brug for at få en blid indføring, idet de ofte har dårlige oplevelser. Der foretages samtaler mellem praktikstedet og tilbuddet (gennem koordinatore), hvor praktikstedet kort orienteres om borgerens forløb, og der indgås aftaler, som borgeren vurderes at kunne håndtere. I udviklingsplaner og statusbeskrivelser Socialtilsynet har læst, ses, at tilbuddet arbejder med at opstille mål ifht. borgerens uddannelse og beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at der er flere borgere der har et ønske om uddannelse, og det er tilbuddets erfaring, at der kan være lang vej dertil, da målgruppen først skal lære at have mad i maven (mætte) og at være i beskæftigelse.

De borgere tilsynet har talt med bekræfter, at de både ved samtaler i de forskellige beskæftigelsesværksteder er med til at sætte mål for deres videre uddannelse og beskæftigelse. De oplyser ligeledes at der følges kontinuerligt op på både mål og delmål samt, at det i tilbuddets beskæftigelsesprojekt "SPIS" sker på daglig eller ugentlig basis.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Under interviews med ledelsen, medarbejderne og de to borgere oplyses det, at stort set alle borgere på tilbuddet er i en eller anden form for beskæftigelse. Det oplyses, at der indimellem er borgere, der venter på et forløb, endvidere er der af og til borgere, der er indlagt eller ved at vende tilbage efter en indlæggelse. De borgere socialtilsynet har talt med, er alle i gang med uddannelse, frivillighedsjob eller deltager tilbuddets beskæftigelsesprojekt.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Tilbuddet har unge over 17 år og har derfor ikke børn og unge i den undevisningspligtige alder. Borgerne understøttes i at have et stabilt fremmøde ifht. beskæftigelse og uddannelse, men kan også have orlov herfra, hvis dette vurderes som nyttigt for en periode.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og i at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov. Dette sker ud fra nedskrevne mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med social færdighedstræning. Borgerne bliver trænet i at sige deres mening og stå ved den, herigennem at lære at adskille følelser og tanker samt arbejde målrettet på, at spiseforstyrrelsen ikke styrer deres liv. Tilbuddet arbejder desuden reflekteret med at udvide borgernes selvstændighed i forhold til at indgå i relationer, hvor borgerne lærer, at relationer ikke behøver at være problemfrie for at være gode.

Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter i tilbuddet men også uden for tilbuddet fx ved at gå på café eller i biografen. Derudover er tilbuddet sammensat således, at borgerne bor sammen med borgere, der ikke er visiteret til tilbuddet - oftest en studerende. Socialtilsynet vurderer, at de studerende har en vigtig funktion i form af rollemodeller for borgerne. Lejligheden bliver en god træningsarena, hvor borgeren kan se, hvordan personer uden en spiseforstyrrelse gebærder sig.

Borgerne har desuden tilknyttet en relationsmedarbejder, som kommer i borgerens hjem en eller flere gange om ugen og laver mad sammen med borgeren. Relationsmedarbejderen er typisk et ungt menneske under en længere videregående uddannelse. Borgerne giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for dem, fordi de kan tale med dem om ting, der rører sig, når man er et ungt menneske. Selv om de er klar over, at de indgår i en professionel relation, bidrager relationen til at få borgerne til at skelne mellem, hvad der er reelle problemstillinger i et ungdomsliv, og hvad der har med spiseforstyrrelsen at gøre.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

### Udviklingspunkter




<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer og selvstændighed. Der ydes en indsats med fokus på at give borgerne kompetencer til at leve et mere selvstændigt liv. Det fremgår af lederne og medarbejdernes udsagn, at tilbuddet benytter det omgivende samfund og kontakten til borgernes netværk. Borgerne bekræfter dette og fortæller, at det altid sker med udgangspunkt i det, de gerne vil. Tilbuddets § 104 tilbud giver alle borgere, der bor i tilbuddet mulighed for at indgå i aktiviteter i løbet af dagen. Der er faste aktiviteter såsom kropsterapi, keramik og et beskæftigelsesprojekt på 30 uger. Beslutningen om, hvad og hvordan borgeren deltager beror på en aftale mellem tilbuddet og borger samt myndigheden herunder jobcentret, hvis det er den beskæftigelsesrettede del. Borgerne er meget tilfredse med mulighederne, og de er glade for at komme i dagtilbuddet. De fortæller, at det giver mening for dem, at der er et indhold og et fælles tredje, der handler om andet end spiseforstyrrelse/r.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne beskriver, hvordan der typisk er mere styring og samtalerne fx omkring mål og delmål er mere strukturerede i starten. Med tiden bliver den struktur mere og mere smidig i takt med, at borgerne begynder at komme sig af deres spiseforstyrrelse og får et større overskud til at rumme kompleksitet. Af og til træder borgerne også et skridt tilbage i deres udviklingsproces, og tilbuddet tilretter forventningerne til borgerne derefter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lejlighederne, hvor en eller flere visiterede borgere og typisk en studerende der ikke har en spiseforstyrrelse bor sammen, er en god træningsarena for borgerne. Det giver borgerne mulighed for at se, hvordan det levede liv leves uden en spiseforstyrrelse. Relationsmedarbejderne har også en vigtig funktion. Borgerne beskriver, hvordan de kan tale med relationsmedarbejderne og dele oplevelser og have fællesinteresser. Borgerne giver udtryk for, at relationsmedarbejderne er meget vigtige for dem, fordi de kan være med til at afmystificere forestillingerne om, hvad det såkaldte "normale" er.</p> <p>Borgerne fortæller, at de alle har opstillet konkrete mål vedrørende selvstændighed og eller relationer.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. I interview med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at der arbejdes ud fra individuelle aftaler om, hvilken støtte borgeren skal have. Borgerne fortæller, at de alle har opstillet mål vedrørende sociale relationer og eller selvstændighed.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Både ledelse, medarbejdere og borgere oplyses, at tilbuddet understøtter borgeren i at deltage i sociale aktiviteter uden for tilbuddet samt at vedligehold deres relationer til netværket og skabe nye relationer til de andre borgere i tilbuddet.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Borgerne fortæller, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, og tilbuddet støtter op om dette. Ledelse og medarbejderne kommer med lignende udsagn.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
Borgerne i tilbuddet har mindst en fortrolig voksen. Borgerne fortæller, at de oplever at være fortrolige med deres koordinator. Borgerne sætter også stor pris på relationsmedarbejderne, som de typisk har en mere venskabelig relation til, skønt de godt er klar over, at det er en professionel relation relationsmedarbejderne indgår i. Indikatoren bedømmes der for til i meget høj grad at være opfyldt.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

### Vurdering af tema

Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Socialtilsynet vurderer, at der er en høj faglig kvalitet i tilbuddet, og at der er et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet retter sig mod borgere med spiseforstyrrelse, og der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgeren understøttes i at udvikle kompetencer, der muliggør et selvstændigt liv i samfundet.

FIT (feedback informed treatment) anvendes proaktivt i samarbejde med borgeren for at sikre, at borgerne får den hjælp de behøver. Tilbuddets måde at arbejde med FIT på, bidrager endvidere til, at etablere en konstruktiv dialog og konsekvens i relationen mellem borger og medarbejdere, idet borgerne får træning i at give både positiv og negativ feedback.

Metodisk anvender tilbuddet DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrrelsen. Konkret arbejdes der med, at borgerne kan regulere egne følelser og arbejde med følelserne. I terapien arbejdes der efter DAT-manualen, hvilket også til dels styrer den koordinerende samtale.

Borgeren er tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relationsmedarbejderen, der er ansat og matcher den konkrete borger. Derudover har borgerne mulighed for at være med i en gruppe, men de er ikke tvungne til det. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet tydeligt redegør for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Tilbuddet arbejder grundigt med dokumentation, der tager udgangspunkt i de overordnede formål fra kommunen, og at koordinatoren i samarbejde med borgeren udarbejder mål og delmål, som der løbende følges op på. Endvidere anvendes opfølgningsskemaer, når en borger afsluttes i tilbuddet, hvor borgernes progression synliggøres. Det vurderes derfor, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerens indflydelse på eget liv, ønsker og behov samt hverdagen i tilbuddet. Borgeren indrages fuldt ud i deres eget forløb og der bliver løbene fulgt op på de formulerede mål. Det vurderes på baggrund heraf, at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet der i arbejdet med borgerne og under borgerens udvikling under opholdet hovedsageligt og hele tiden arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. Dette understøttes af et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb tilfredsstillende.





Gennemsnitlig vurdering	5
-------------------------	---

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Teksten på kriterium og indikator niveau er derfor i udgangspunktet overført fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i tekst.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der specifikt er udarbejdet til målgruppen og fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en rehabiliterende tilgang, hvorigennem den enkelte borger understøttes i processen tilbage i samfundet.

Metodisk anvendes DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrelsen. Gennem samtaler og terapi med koordinator og relationsmedarbejder arbejdes der med forskellige problematikker og relationen mellem medarbejderne og borgerne, som er med til at understøtte processen.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet og grundigt med dokumentation under borgerens ophold, og der følges systematisk og løbende op på de mål, der er sat for og sammen med borgeren. På baggrund af de opholdsplaner og statusbeskrivelser, som socialtilsynet har fået tilsendt, er det socialtilsynets opfattelse, at der føres en anerkendende tone, og at borgeren inddrages i udviklingsprocessen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>
-------------------------------------

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det oplyses i interviews med ledelse, medarbejdere og borgere, at alle indskrevne borgere på tilbuddet har en spiseforstyrelse; anoreksi, bulimi og EDOS: eating disorder otherwise specified.

Det oplyses, at det er meget komplekse forløb, hvor der kan være anorektiske perioder, bulimiske perioder, kombineret med forskellige andre lidelser. Det oplyses, at tilbuddet har en målgruppeafgrænsning, idet der er en maks BMI på 28. Dog er det vigtigt at understrege, at nogle anorektiske borgere bliver overvægtige, da de begynder at overspise, og de tilhører stadig målgruppen trods en høj BMI.

Det oplyses endvidere, at tilbuddets overordnede målsætning er rehabilitering igennem understøttelse af den enkeltes recovery, hvor den enkelte borger hjælpes i dennes proces tilbage i samfundet ved at fremme en selvstændig tilværelse.

Rent metodisk anvender tilbuddet DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrelsen. Det oplyses, at der er lavet undersøgelser, der viser evidens for, at denne metode virker i forhold til spiseforstyrelse. Konkret arbejdes der med, at borgerne kan regulere sine følelser og arbejde med med følelserne. Det oplyses, at der i selve terapien arbejdes efter DAT-manualen, hvilket også til dels styrer den koordinerende samtale.



Som beskrevet i indikator 2f. er den unge tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relationsmedarbejderen. Derudover har borgerne mulighed for at være med i en gruppe, men er ikke tvunget til det.

Det oplyses, at der arbejdes ud fra moduler, en kædeanalyse, der danner grundlag for forløbet. Der fokuseres på konsekvenser af valg, hvad borgeren ønsker at ændre mv.

Der arbejdes på at være nærværende, idet flere borgere fokuserer på fortiden/fremtiden fremfor at være til stede i nuet. Borgerne har ikke erfaringer med at skulle forholde sig til de følelser, de har. Borgere med spiseforstyrrelser er delt i hoved og krop, hvor de fungerer i hovedet, og ser på kroppen med vrangforestillinger. I arbejdet med følelser arbejdes der på at identificere følelser i kroppen og lære, hvordan man agerer på dem. Borgerne lærer om relationer og om, hvordan man eller adfærd virker på andre. Noget af det vigtigste er, at borgerne lærer at finde ud af, hvad målet med den enkelte relation er.

Alle borgere udarbejder en kriseplan sammen med deres koordinator. Den anvendes f.eks. når en borger ikke kan styre sine følelser. Her har borgerne mulighed for at ringe til krisetelefonen, der besvares af en medarbejder, der har adgang til de enkelte borgers kriseplan. Et eksempel på en krisehandling kan være at tage isterninger i hænderne og ikke foretage sig noget før end isterningerne er smeltet. Kriseplanen indeholder typisk flere strategier.

Metoderne opleves af medarbejderne som passende til målgruppen. Medarbejderne er blevet introduceret til en videreudvikling af DAT, der er tilpasset personer med spiseforstyrrelser; Radikal openness.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at koordinatoren udarbejder udviklingsplanerne, hvori mål og delmål beskrives. Der følges op på disse hver sjette måned. Socialtilsynet har fået tilsendt skabelon til udviklingsplan og statusskrivelser.

Socialtilsynet har læst to borgers udviklingsplaner samt statusskrivelse hvor mål, og delmål er beskrevet, samt hvordan der konkret arbejdes med de opstillede mål.

Der afholdes medarbejdermøde en gang pr. uge, hvor de enkelte borgere drøftes.

Det oplyses, at der afholdes 'Tre-partsmøder', hvor borgeren, koordinatoren og relationsmedarbejderen deltager. Under tre-partsmøderne drøftes relationen mellem borgeren og relationmedarbejderen. Der ud over afholdes der 'To-partsmøder', hvor relationsmedarbejderen og koordinatoren deltager. Her drøftes og reflekteres over arbejdet med borgeren.

En gang om måneden afholdes der koordineringsmøder, hvor alle relationsmedarbejdere deltager og her gives passende indsigt i mål og delmål for alle borgerne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der minimum en gang årligt afholdes et samarbejds-møde mellem tilbuddet og samarbejdskommuner, hvor der aflægges status og det videre arbejde drøftes.

I interview med ledelsen oplyses det, at borgerne ikke altid kommer med mål fra hospitalet. Der er dog altid et henvisningsgrundlag, hvor der er defineret nogle mål. Det oplyses, at nogle gange er formålet bredt beskrevet, og her specificerer tilbuddet så målene.

Ledelsen oplyser, at det er ud fra de overordnede formål fra kommunen, at koordinatoren udarbejder mål og delmål og der følges op på disse hver sjette måned.





I ansøgningsskemaet til regodkendelsen har Socialtilsynet fået tilsendt eksempler på skemaer, der anvendes i forhold til screening og dokumentation.

Når en borger afsluttes i tilbuddet anvendes skemaer, som opfølgning, hvor borgernes progression synliggøres.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på medarbejdere, borgere og ledelses oplysninger om, at tilbuddet samarbejder aktivt og tæt med relevante aktører herunder bl.a. jobcenteret, mentorer, bevillingskommunerne, sagsbehandlere, hospitaler som Gentofte, Ballerup, Rigshospitaler mv., Stolpegården, distriktpsykiatrien, læger med speciale i spiseforstyrrelser, klinikker for spiseforstyrrelser, diverse virksomheder ift. borgerens sociale praktik, Askovfondens eget HF tilbud "HF Flex" m.fl. Herudover samarbejdes der med de eksterne aktører, der er hensigtsmæssige ift. borgernes individuelle behov. Blandt andet kan Transmogriffen være en relevant samarbejdspartner, i forhold til de borgere der ønsker at benytte sig af dette værested.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsinstanser med udgangspunkt i borgerens behov.</p> <p>Tilbuddet har blandt andet et koordineret samarbejde med Psykiatrisk Center København; Anoreksiklinikken, Psykiatrisk Center Ballerup; Døgnafsnit og daghospital, hvor der afholdes behandlingsmøder hver 6. uge. Derudover samarbejder Askovhus også med Roskilde Klinik for spiseforstyrrelser, Stolpegaard og speciallæger med speciale i spiseforstyrrelser om tilrettelæggelse af behandling og rehabilitering for de borgere, der benytter Askovhus.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ydermere, at borgerne trives i tilbuddet og er tilfredse med den støtte og hjælp, som de modtager. Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres hverdag. Måltiderne er dog oftest ikke til forhandling. Tilbuddet yder imidlertid ingen form for magt eller overgreb, hvis en borger ikke spiser. I stedet søger medarbejderne med en anerkendende og kognitiv tilgang at hjælpe borgerne til at skelne mellem deres følelser og fornuft.</p> <p>Tilbuddet afholder månedlige beboermøder, hvor borgeren kan tage ønsker til ændringer og nye tiltag op. Der har fx været et ønske om at etablere to borde til spisning, hvor borgerne kan spise samme med andre borgere, der er nogenlunde samme sted i processen, som dem selv. Dette ønske har tilbuddet imødekommet, og borgeren er meget glade for den nye konstellation.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderer socialtilsynet, at tilbuddet på relevantvis arbejder med borger- inddragelse og medindflydelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv samt hverdag i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne bliver støttet i at udvikle kompetencer, der gør det muligt for dem at leve det liv, de selv ønsker. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, idet det ses, at tilbuddet løbende arbejder på løsninger og muligheder, der er tilpasset den enkelte.</p> <p>Der afholdes borgermøder kaldet "deltagermøder" en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til ændringer og ønsker om tiltag. Der afholdes ligeledes etagemøder i lejlighederne/bofællesskaberne en gang om måneden. Borgerne kaldes også deltagere, fordi de netop betragtes "som deltagere i eget liv", hvilket for socialtilsynet symboliserer tilbuddets ligeværdige tilgang til borgerne.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at der kan være et dilemma i, at medarbejderne på den ene side holder fast i, at borgeren ved spisning skal spise og ikke lade spiseforstyrrelsen dominere, mens borgeren kan føle uløst ved at skulle spise. Efter spisningen opleves det dog oftest som trygt for borgeren, at medarbejderne træffer valget om, at de skal spise, fortæller medarbejderne. Borgerne medgiver, at det skaber tryghed for dem, at medarbejderne tager den styring. De oplever det som en anerkendelse. Borgerne oplever generelt medarbejderne som meget fleksible og fortæller, at medarbejderne strækker sig langt for at imødekomme deres individuelle behov.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fokuserer på, at borgerne er i tilbuddet for livet. Derfor fokuserer tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere på, at borgerens ønsker til livet skal anerkendes og respekteres.</p> <p>Borgerne oplever også, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De oplever, at det er trygt, at medarbejderne ikke anerkender, at deres spiseforstyrrelse får lov til at dominere under spisningen. Mens medarbejderne anerkender, at borgerne kan have behov for at tale om spiseforstyrrelsen indvirkning på dem efter måltidet.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der er mulighed for at få indflydelse ligesom personalet er gode til at tage individuelle hensyn. Der er formaliserede møder, hvor borgerne har indflydelse på nye tiltag. Medarbejderne beskriver, hvordan der ofte er et dilemma mellem borgerens ønsker og behov og vurderingen af, hvad de har brug for, når det kommer til spisning. Uden for spisesituationen imødekommer medarbejderne, så vidt det er muligt, borgerens ønsker og behov, mens der i spisesituationen er klare regler. Borgernes ønsker i forhold til, hvordan de skal håndteres i situationen imødekommes imidlertid.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at der er et tæt samarbejde med relevante samarbejdspartner omkring borgerens fysiske og mentale trivsel, og at der under hele opholdet arbejdes på at undersøge borgerens fysiske og mentale sundhed. Det er en balance som tilbuddet hele tiden arbejder med, da borgerne netop er indskrevet, fordi de har vanskeligt ved at varetage den del af deres egne omsorg selv og bor på tilbuddet, fordi de behøver hjælp til dette. Det er i følge medarbejdere og leder derfor hele tiden til drøftelse, hvordan balancen mellem støtte til mental sundhed og trivsel spiller sammen med den enkelte borgers spiseforstyrrelse/r.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	



Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgerne og medarbejdernes udsagn, samt socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Borgeren er meget glade for at bo i tilbuddet. Det er trygt, der er grin og latter. Socialtilsynet observerer også, at der er grin og flere humoristiske episoder gennem dagen.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i samarbejde med borgerne hovedsageligt og hele tiden arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. "Det er det, det hele går ud på", oplyser en medarbejder under interview.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsatser forebygger magtanvendelser. Det vurderes, at der er en stor bevidsthed om at forebygge konflikter gennem arbejdet i dagligdagen og gennem relationen til og respekten for den enkelte borger. Endvidere vurderes det, at der er retningslinjer for, hvordan medarbejderne skal reagere i en eventuel konfliktsituation for ikke at optrappe konflikten. Tilbuddets medarbejdere og ledelse medgiver, at det er til løbende drøftelse, hvordan tilbuddet arbejder med omsorgspligten versus selvstændighed og medbestemmelse. Borgerne tvangsfordres aldrig, og de indlægges, hvis de ikke spiser over en periode. Sidstnævnte foregår altid i tæt samarbejde med diverse hospitaler.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet forsøger at få borgerne ind, som ikke har udadreagerende adfærd, som kan nødvendiggøre magtanvendelser.  Derudover oplyses det under interview med ledelsen og medarbejderne, at der arbejdes med forebyggende strategier, hvor man søger at skabe tillid og bærende relationer mellem borger og medarbejder, hvilket forebygger mange konflikter.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsen fortæller om at emnet magtanvendelser drøftes løbende på personalemøder, således at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de håndterer potentielle magtanvendelsesepisoder. Dette bekræftes af medarbejderne, der også oplyser, at hvis der har været en konkret episode arbejdes, der konkret med denne. Det drøftes i personalegruppen og efterfølgende med borgeren, hvordan lignende episoder kan undgås fremadrettet. Medarbejderne har kendskab til proceduren vedrørende potentielle magtanvendelser.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer overgreb.  Det vurderes, at tilbuddets tilgange, metoder og værdier er medvirkende årsag til, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.	



<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgeren ikke har oplevet eller forventer at opleve nogen form for overgreb fra personalet eller deres medbeboere. De beskriver de andre borgere i tilbuddet som ganske fredelige og ikke udadreagerende. Tilbuddets anerkendende tilgang til borgerne bedømmer socialtilsynet også bidrager til en god stemning og minimerer risikoen for overgreb og vold borgerne imellem.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og relevant sammensat ledelse. Ledelsen består af en overordnet leder af tilbuddet, som er den synlige udadtil, mens de to afdelingsledere tager sig af den daglige drift i henholdsvis botilbuddet (SEL § 107) og dagtilbuddet (SEL §104).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsesstilen med meget frihed under ansvar og stor tillid til den enkelte medarbejder, værdsættes af medarbejderne. De oplever samtidig, at ledelsen er tydelige i deres udmeldinger og er tilstede og nærværende, både når det brænder på, men også i forhold til beslutninger som involverer ledelsen i det daglige. Både ledelsen og medarbejderne beskriver en klar rollefordeling og en tydelig ramme, hvor de hver især kan agere. Der er arbejdsfunktionsbeskrivelser for koordinator, psykologer og relationsmedarbejdere samt ledere. Socialtilsynet er under tilsynsbesøget optagede af at få beskrevet, hvordan de forskellige funktioner arbejder, og hvordan de arbejder sammen. Der er særlig fokus på relationsmedarbejdernes funktion som rollemodeller. Socialtilsynet vurderer, at funktionen er yderst relevant for at udvikle tilbuddets målgruppe.</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern gruppesupervision. Medarbejdere der har individuelle terapier med borgere modtage desuden individuel ekstern supervision. Ledelsen modtager ekstern ledelsessupervision, og relationsmedarbejderne modtager intern supervision. Den interne supervision afholdes af en af tilbuddets psykologer.</p> <p>Tilbuddet har sagsmøder og medarbejdermøder, hvor tilbuddets rehabilitering drøftes og de individuelle borgerforløb kaldt "deltagerforløb" gennemgås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Der kan være perioder, hvor enkelte borgere har mere behov for kontakt, hvormed tilbuddet foranstalter særlige aftaler.</p> <p>På baggrund af dette vurderes det, at tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt og både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forsat har fokus på relationsmedarbejdernes rolle og ansvar.</p>	

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevante uddannelsesbaggrunde og erfaringer til at kunne lede tilbuddet. Det vægtes, at der er tillid mellem medarbejderne og ledelsen. Ledelsesstilen er tydelig for medarbejderne, og der er sammenhæng mellem den ledelsesstil, som ledelsen ønsker at praktisere og medarbejdernes oplevelser af ledelsesstilen.

Ledelsen supplerer i følge medarbejderne hinanden godt. Tilbudsleder opleves af medarbejderne som effektiv på den gode måde. Hun handler hurtigt og sikkert i krisesituationer. Hendes dør står altid åben og både medarbejdere og borgerne kan komme til hende. Hun opleves af medarbejderne som nysgerrig overfor medarbejdernes idéer. Tilbudsleder er ansvarlig for psykologerne. Den ene afdelingsleder har været ansat i 6 år og er primært ansvarlig for dagtilbuddets daglige drift, herunder at medarbejderen trives, og huset fungerer både i forhold til arbejdsplaner aktiviteter og økonomi. Mens den anden afdelingsleder har været ansat i 16 år og er primært ansvarlig for koordinatorene og den faglige kvalitet i arbejdet herunder regler og rammer samt faglig udvikling.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse indgår i både systematiseret faglig sparring og supervision. Begge dele er tilpasset medarbejderne og ledelsens arbejdsfunktioner og ansvar i tilbuddet.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet har fået ny bestyrelsesformand Mikkel Warming. Han er tidligere socialborgermester i Københavns Kommune. De øvrige bestyrelsesposter er uændrede. Ledelsen beskriver bestyrelsen som aktiv.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens samlede erfaringer og uddannelsesmæssige baggrunde. Der lægges ydermere vægt på, at ledelsen supplerer hinanden godt. Ledelsen bestræber sig på at have en klar og tydelig ledelsesstil, hvilket medarbejderne tilkendegiver, at ledelsen har.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision, som er tilrettelagt efter funktion og ansvar. Ledelsen modtager desuden supervision. Derudover oplyses det under interview med ledelse og medarbejdere, at der er et ugentligt sagsmøde og et ugentligt medarbejdermøde, hvor tilbuddets rehabiliterende indsats drøftes samt gennemgang af de individuelle borgerforløb drøftes. Der er faste mødestrukturer og skabeloner, der anvendes til de enkelte møder.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de oplever, at bestyrelsen er aktiv og støtter tilbuddet i forhold til retning og ramme. Det oplyses, at bestyrelsesmedlemmerne har forskellige roller, som fungerer godt for tilbuddet. Socialtilsynet modtog i forbindelse med ansøgning om regodkendelsen oplysninger vedrørende bestyrelsesmedlemmerne og deres kompetencer.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

### Bedømmelse af kriterium





Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt forsvarligt. Socialtilsynet har under tilsynsbesøget haft særlig fokus på de medarbejdere, der arbejder som relationsmedarbejdere. Det er typisk studerende plus 25 år med en bacheloruddannelse. Størstedelen af relationsmedarbejderne har en bachelor i psykologi, mens de resterende har andre relevante uddannelser og kvalifikationer, der gør dem kompetente til at varetage opgaven som relationsmedarbejdere. Borgernes samvær med relationsmedarbejderne omhandler primær tilberedning og spisning af mad. Borgerne giver udtryk for, at der i perioder er kommet og gået mange relationsmedarbejdere, hvor det i overgangen til tider har været hårdt. Tilbuddet har taget dette til efterretning og ansætter nu "nye" relationsmedarbejdere, mens "de gamle" stadig er i tilbuddet, så de "nye" når at blive mere rutinerede, inden "de gamle" stopper.

Tilbuddet introducere relationsmedarbejderne jævnfør tilsendte introduktionsprogram. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk og relevant med introduktionen. Relationsmedarbejderne foretager endvidere evaluering efter hvert besøg, som relationsmedarbejderen har hos borgeren. Koordinatoren står for evalueringen. Evalueringen foregår systematisk og koordinatoren fremstår for socialtilsynet kompetente til at varetage evalueringsopgaven. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at relationsmedarbejdernes rollemodelfunktion er relevant og givende for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen i følge Tilbudsportalen ligger på 20 procent og sygefraværet på fem dage per medarbejder. Personalegennemstrømningen vurderes at være lidt højere, mens sygefraværet vurderes at være lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der vurderes at være plausible forklaringer på personalegennemstrømningen.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes oplevelser af, at personalet altid er tilgængelige, når de har behov for det. Borgene giver udtryk for, at det er rart, at relationsmedarbejderne kommer forbi deres lejligheder om søndagen, og spørg om de vil komme til fællesspisning. Samlet set fremstår medarbejderne både uddannelsesmæssigt og reflektivt som meget kompetente i forhold til at arbejde med målgruppen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet jævnfør Tilbudsportalen ligger på 20 procent, hvilket bedømmes at være lidt ifht. sammenlignelige arbejdspladser.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet jævnfør Tilbudsportalen er oplyst til at være fem dage per medarbejder, hvilket bedømmes til at være lavere end på sammenlignelige tilbud.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og de metoder, tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Der er afsat midler til uddannelse af medarbejdere i 2017 og ud over dette, er der afsat midler til individuel - og gruppe supervision. Tilbuddets medarbejdere deltager løbende i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser samt om anvendelse af DAT som metodisk tilgang. Det vurderes, at uddannelse og kurser bliver prioritert og alle fastansatte har en DAT uddannelse. Ny viden fra kurser og konferencer deles på udviklingsdage eller medarbejdermøder.</p> <p>Alle borgere på tilbuddet har en koordinator og deres egen relationsmedarbejder, der sikrer en tryk hverdag med nære og stabile relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Teksten på kriterium og indikator niveau er derfor i udgangspunktet overført fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i tekst.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at oplæring af nye medarbejdere, såvel faste som timelønnede, tilrettelægges systematisk og med udgangspunkt i tilbuddets og målgruppens behov.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for hvilke egenskaber og kompetencer - faglig såvel som personlig - det er vigtigt for en medarbejder at besidde for at kunne imødekomme de enkelte borgers behov.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle ansatte medarbejdere har en relevant uddannelse samt at alle medarbejdere er uddannet til at anvende (Dialektisk Adfærds Terapi).

Derudover har tilbuddet afsat et rimeligt beløb til uddannelse af medarbejdere i 2017. Ud over dette er der afsat midler til individuel og gruppe supervision. Det oplyses, at tilbuddets medarbejdere løbende deltager i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser, samt om anvendelse af DAT som metodisk tilgang. Det oplyses i interview med ledelse og medarbejdere, at uddannelse og kurser bliver prioriteret, og at alle fastansatte har en DAT uddannelse. Det oplyses, at ny viden fra kurser og konferencer deles på udviklingsdage eller medarbejdermøder.

Medarbejderne fortæller, at den professionelle omsorg de føler, de får, gør, at de føler sig trygge. De føler sig dækket ind ift. kompetencer og viden samt den sparring og opbakning de får. Det gør, at det er et trygt sted at arbejde.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det under interview med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses, at det er vigtigt at være tydelig omkring værdier, og at man taler ordentlig til, og om de mennesker man arbejdes med. Sprogbruget og omgangsformen er vigtig. Medarbejderne fremhæver, at det er vigtigt at turde være til stede i forhold til det, der foregår på en respektfuld måde - en personlig måde at være på uden at være privat. Det kræver en høj grad af tilstedeværelse og nærvær. Man skal ikke være for skrøbelig, for der kan være voldsomme situationer, fortæller medarbejderne. Endvidere er der lagt vægt på, at personalegruppen er sammensat af medarbejdere men forskellige faglige og personlige kompetencer, og at der er en høj grad af viden om og respekt for hinandens særlige kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter tilbudets indsats, formål og indhold. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det seneste tilsynsbesøg den 14.03.2017 har ikke givet anledning til ændring af Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse af dette kriterium og underliggende indikatorer i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Teksten på kriterium og indikator niveau er derfor i udgangspunktet overført fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige formuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i tekst.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel. Socialtilsynet har set dagtilbuddet på Åboulevarden og Brohusgade, mens dagtilbuddets resterende lokaler på ? blev fremvist i 2016. Socialtilsynet har desuden set en topersoners delejlighed på Brohusgade og en firepersoners delejlighed på Åboulevarden. De fysiske rammer fremstår lyse og velegnede til formålet. Borgerne som socialtilsynet taler med er desuden tilfredse med rammerne, skønt de godt kunne tænke sig mere plads i dagtilbuddet, så det ikke behøver placeres to steder.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisningen på tilbuddet samt under interview med tre borgere, der er glade for deres boliger og lokalerne i dagtilbuddet.</p>	



<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under rundvisning, samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets budget- og økonomioplysninger i al væsentlighed er udarbejdet og indrapporteret på Socialstyrelsens Tilbudsportal i overensstemmelse med gældende regler for området. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig, og at der i budget- og økonomioplysninger fremstår overensstemmelse mellem takst og ydelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppen støttebehov.

Til grund for socialtilsynets vurdering indgår blandt andet, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets bruttobudget og oplysninger om normeringstal mv. på Tilbudsportalen. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets afsatte midler til medarbejdernes kompetenceudvikling står i rimeligt forhold til målgruppens kompleksitet og støttebehov.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet vurderes at være økonomis bæredygtig.

Af revideret årsrapport 2015 fremgår et overskud svarende til 0,3 % i forhold til samlet omsætning. Ligeledes af tilbuddets reviderede årsrapport 2015 fremgår en egenkapital pr. 31.12.2015 på 345.911,- kr. hvilket dog vurderes som relativ lav egenkapital ved eventuelt væsentlige udeståender overfor 3. part mv. Imidlertid indgår det i socialtilsynets vurdering, at tilbuddets stifter, den erhvervsdrivende fond AskovFondens bestyrelse, har taget aktivt stilling til tilbuddets begrænsede egenkapital. Det er oplyst under et dialogmøde den 24. april 2017 med Askovhus direktør og AskovFondens vicedirektør, at AskovFonden om nødvendigt vil træde ind med underskudsdækning f.eks. i tilfælde af større uforudsete udgifter overfor 3. part.

For 2017 budgettet budgetteres med et overskud på 4,3 % i forhold til samlet omsætning, der kan hensættes til udeforstående overfor 3. part.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Med afsæt i tilbuddets budget- og økonomioplysninger, er det socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets normeringstal, ydelser/takster og målgruppens støttebehov. Det indgår blandt andet i socialtilsynets vurdering, at der for 2017 budgetteres med 2,2 % af tilbuddets samlede omsætning til kompetenceudvikling.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og eventuelt visiterende kommuner.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets seneste reviderede årsrapport.

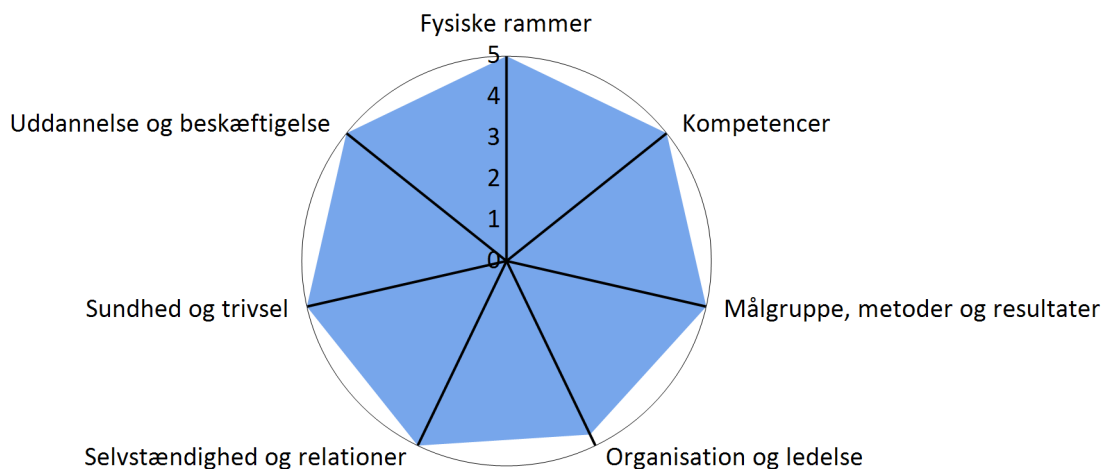


## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selvmordsvurderingsskema.pdf</li> <li>- EDE til visitation</li> <li>- Spørgeskema-scl90</li> <li>- EDQLS Livskvalitetsskala</li> <li>- Notat på baggrund af visitation</li> <li>- Statusskabelon 2017</li> <li>- Måltidsskema ved overdragelse af deltager fra behandling til rehabilitering i Askovhus</li> <li>- Kriseplan</li> <li>- Social udredning - del 2</li> <li>- Social udredning del 2 visuel model</li> <li>- Udviklingsplan 2017</li> <li>- Statusskabelon 2017</li> <li>- Outcome Rating Scale- skema</li> <li>- Session Rating Scale- skema</li> <li>- Askovhus spørgeskema status</li> <li>- Askovhus Rehabiliteringshåndbog 2017</li> <li>- Askovhus Relationsmedarbejderhåndbog 2017</li> <li>- Organisering og ledelse i Askovhus</li> <li>- Interviewguide til uforpligtende for-samtale med borger, kommune og evt. pårørende</li> <li>- Askovhus spørgeskema status</li> <li>- Startmappe til nye deltagere 2016</li> <li>- Eksempel på kontrakt inddelt i trin fra §104 til §107</li> <li>- Eksempel på en standard botilbudskontrakt</li> <li>- To eksempler på rapporter efter individuel spisning mellem deltager og relationsmedarbejder</li> </ul>
<b>Observation</b>	<p>Tilsynskonsulenterne observerer gennem dagen, at der grines og laves sjov medarbejdere/borgere imellem samt borgere/borgere imellem og mellem ledelsesrepræsentanterne. Det vidner for socialtilsynet om, at der er en god stemning i tilbuddet.</p>
<b>Interview</b>	<p>Semistruktureret interview med borgere (3) Semistruktureret interview med medarbejdere (5) Semistruktureret interview med ledelsen (3)</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.