

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade
*Adresse:	Åboulevard 40, 1 , Kontor og boliger 2200 København N

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 35301745 E-mail: lks@askovgaarden.dk Hjemmeside: www.askovhus.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	17 til 18 år (spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 40 år (spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)
	17 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	18 til 40 år (spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 40 år (autismespektrum, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	17 til 18 år (angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	17 til 18 år (autismespektrum, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	18 til 40 år (angst, depression, spiseforstyrrelse, selvskadende adfærd)
	17 til 18 år (spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd)

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Pladser i alt:	20
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Aalbæk (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	15-04-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Askovhus er et rehabiliteringstilbud tilpasset unge fra 17 år med spiseforstyrrelser eller psykosociale vanskeligheder (SEL § 107 og § 66, stk. 1, nr.5). Tilbuddet har 20 pladser.</p> <p>Tilbuddet er fagligt velfunderet og anvender veludviklede metoder, som varetages af en række dygtige medarbejdere, der har et fagligt fokus på målgruppens komplekse problemstillinger. Ledelsen er ligeledes faglig kompetent og har en inddragende og reflekterende ledelsesstil.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgningskema til godkendelse af eksisterende tilbud. Bilag 1: Visitations skema. Bilag 2: SCL-90-R skema.</p>
-------------	--

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	<p>Bilag 2a: Opfølgning på visitation (skema). Bilag 3: Skabelon til udviklingsplan/statusbeskrivelser. Bilag 4: Oversigt over bestyrelse Bilag 5: Direktør Line Sidenius' CV Bilag 6: Oversigt over medarbejderes uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer. Bilag 7: APV for Askovhus Bilag 8: Nuværende beboeroversigt</p> <p>Dokumenter tilsendt efter tilsynsbesøg: Udviklingsplaner og statusbeskrivelser på to deltagerforløb. Straffeattest på direktør Line Sidenius.</p> <p>Dokumenter derudover: Tilbudsportalen Tilsynsrapport 2014.</p>
Observation	Observation under rundvisningen på tilbuddet.
Interview	Et gruppeinterview med direktør Line Sidenius, samt to afdelingsledere. Et gruppeinterview med tre medarbejdere med forskellige funktioner. Enkeltmandsinterviews med to borgere.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



4. Oplysninger om tilsynsbesøg

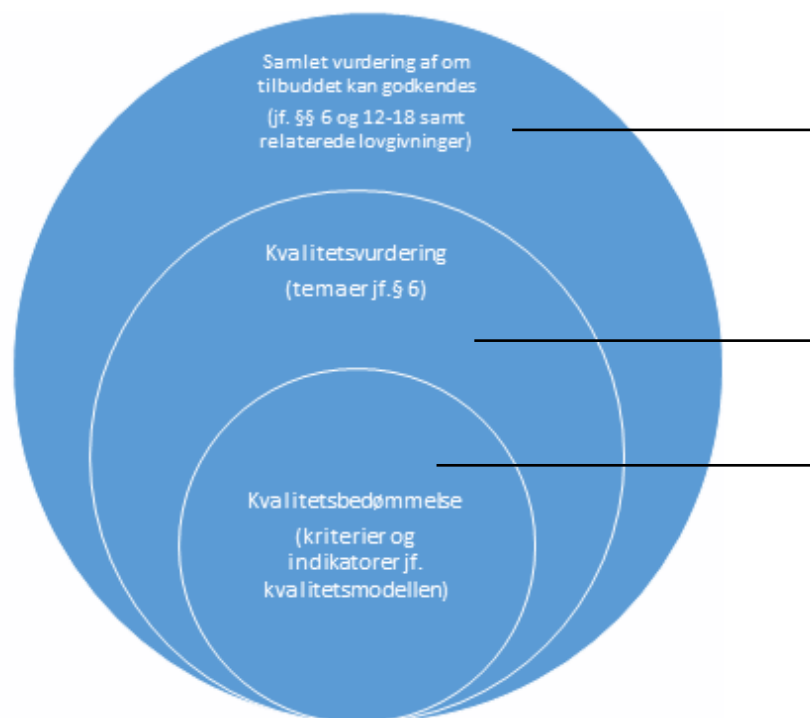
Dato	04-03-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	04-03-15: Åboulevard 40, 1 , Kontor og boliger, 2200 København N
Tilsynskonsulenter	Gitte Aalbæk
	Laura Nørskov Juul
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaade



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til i videst muligt omfang at inkludere borgerne i samfundslivet - gennem tilbuddets rehabiliterende arbejde og støtte til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Tilbuddet har interne aktivitetstilbud i form af dagtilbud, Projekt SPIS mv., og tilbuddet samarbejder med arbejdspladser i forbindelse med Sociale praktikpladser, der understøtter borgernes udvikling.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller mål for den enkelte borger, der er nødvendige for at understøtte borgeren i en f.eks. Social praktik. I borgernes opholdsplaner og statusbeskivelser opstilles mål for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse.</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere på faglig vis kan beskrive et aktivt og relevant samarbejde med praktikpladser mv. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet har et dagtilbud samt et projekt SPIS, som flere af borgerne på tilbuddet er tilknyttet. Det vurderes, at disse aktiviteter er medvirkende til, at de fleste af tilbuddets borgere jf. indikator 1b er i en form for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er yderligere lagt til grund for vurdering, at borgerne under interviews fortæller, om det de er i gang med, og at de oplever, at blive støttet heri.</p> <p>Det ses endvidere, at der i tilbuddets opholdsplaner og statusbeskrivelser, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål ift. borgerens uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet opstiller i høj grad, i samarbejde med borgerne, konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.</p> <p>I interview med ledelsen oplyses det, at tilbuddet typisk fokuserer på at få borgeren i social praktik, da borgerne typisk har brug for at få en blid indføring, da de ofte har dårlige oplevelser. Der foretages samtaler mellem praktikstedet og tilbuddet (gennem koordinatore), hvor praktikstedet orienteres om borgerens forløb (kort skitseret), og der indgås aftaler, som borgeren vurderes at kunne håndtere. Afdelingsleder deltager i en opfølgende samtale efter ca. tre ugers forløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er flere borgere der har et ønske om uddannelse, og det er tilbuddets erfaring, at der kan være lang vej dertil, da målgruppen først skal lære at have mad i maven (mætte) og at være i beskæftigelse.</p> <p>I udviklingsplaner og statusbeskrivelser Socialtilsynet har læst, ses, at tilbuddet arbejder med at opstille mål ifht. borgerens uddannelse og beskæftigelse. Det ses også, hvordan tilbuddet blandt andet støtter op om eksempelvis eksamen.</p> <p>De interviewede medarbejdere bekræfter, at der arbejdes med uddannelse og beskæftigelse og understøtter ledelsens beskrivelser.</p> <p>Den ene borger tilsynet taler med fortæller, at hun deltager i SPIS projektet, og at hun gerne vil i gang med HF efter sommerferien. Den anden borger tilsynet taler med er i gang med en uddannelse.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne er i høj grad i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaade



<p>beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>Under interviews med ledelsen, medarbejderne og de to borgere oplyses det, at de fleste borgere på tilbuddet er i en eller anden form for beskæftigelse. Det oplyses, at de tre borgere, der ikke er i nogen form for beskæftigelse, er henholdsvis indlagt eller ved at vende tilbage efter en lang indlæggelse.</p> <p>Det oplyses endvidere, at der er borgere, som går på universitetet og på KEA. I tilbuddet er der støtte til lektielæsning i form af f.eks. medarbejdere, der sidder sammen med dem og hjælper dem til at begrænse sig i at læse for meget.</p>	
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har borgere over 17 år, og har derfor ikke børn og unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har unge over 17 år og har derfor ikke børn og unge i den undervisningspligtige alder. Borgerne understøttes i at have et stabilt fremmøde ifht. beskæftigelse og uddannelse, men kan også have orlov herfra hvis dette vurderes som nyttigt for en periode.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgeren i at indgå i sociale relationer og i at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgerens egne ønsker og behov. Dette sker ud fra nedskrevne mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Dette sker i relationen mellem borgerens koordinator og relationsmedarbejder. Det sker også i forskellige sammenhænge mere eller mindre udenfor tilbuddet; herunder borfællesskaberne, hvor borgerne bor sammen, i lejlighederne hvor borgerne bor sammen med en "almindelig" studerende", i Socialepraktik hvor borgerne kommer ud på arbejdspladser, i SPIS projektet hvor borgerne kommer tæt på hinanden mv. Ligeledes understøtter tilbuddet borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk. Tilbuddet støtter borgeren i sunde relationer med borgerens familie og nære venner, men en respekt og forståelse for borgerens ønsker og behov.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>		<p><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens kompetencer og selvstændighed. Der ydes en indsats</p>		

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>med fokus på at give borgeren kompetencer til at leve et mere selvstændigt liv.</p> <p>Dokumentationen indeholder konkrete mål, der vedrører borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet benytter i vid udstrækning det omgivende samfund, og kontakten til bogrenes netværk sker ud fra borgernes ønsker og behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.</p> <p>I interview med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at der arbejdes ud fra individuelle aftaler, der indgås mellem borger og tilbud om, hvilken støtte vedkommende skal have. Overordnet set arbejdes der hele tiden med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, idet indsatsmålene for opholdet på tilbuddet eksempelvis er at kunne mestre; 'selvstændig varetagelse af kost', 'at varetagen omsorgen for sig selv', 'at mestre følelser og og symptomer i relation til lidelse', 'selvstændigt at kunne varetage almindelige daglige funktioner'.</p> <p>Socialtilsynet har fået tilsendt to udviklingsplaner og status på to deltagerforløb, der viser, at der følges op på de konkrete og individuelle mål, der opstilles i samarbejde med borgeren.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne indgår i høj grad i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Under interviews med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at de fleste borgere i tilbuddet har venner udenfor tilbuddet. Det oplyses endvidere, at dem der ikke har netværk understøttes i relationsdannelsen, først og fremmest igennem relationen mellem medarbejderen og borgeren. Generelt har borgerne social angst, og derfor er relationer noget, der er meget fokus på i tilbuddet.</p> <p>Det oplyses, at de ni borgere der på nuværende tidspunkt deltager i SPIS gruppen, bliver tætte i</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



		<p>løbet af de 30 uger gruppen kører.</p> <p>Derudover indgår borgerne i sociale praktikpladser i det omgivende samfund, og der er flere af borgerne, der bor sammen med en "almindelig" studerende, der ikke er en del af tilbuddet - dette med henblik på at få adgang til og være vidne til, hvordan det er at være almindelig ung - og det er også svært.</p> <p>En borger Socialtilsynet talte med fortalte, at hun føler sig som en del af normalsamfundet, da hun bor i en lejlighed, i en opgang med normale mennesker, så hun føler sig ikke syg hele tiden.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor i høj grad mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p> <p>Under interviews med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at tilbuddet støtter borgerne til at gå anderledes ind i relationerne med familien. Familieterapien varetages på Rigshospitalet; hvor der tages aktivt stilling til, om det er givtigt at samarbejde med pårørende.</p> <p>Borgerne må have gæster, som de ønsker og har behov for i deres boliger.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Borgerne på tilbuddet deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Under interviews med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at borgerne benytter byen - de går i biografen, en går Ungdomhuset, en går til kor, en anden til thaichi.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Under interviews med ledelse og medarbejdere oplyses det, at de fleste borgere i tilbuddet har venskaber udenfor tilbuddet.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne i tilbuddet har i høj grad mindst en fortrolig voksen.</p> <p>Under interviews med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at hver borger har en</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



koordinator og en relationsarbejder. Koordinatoren er den, der afholder ugentlige samtaler med borgeren og nedskriver de indsatsmål, der er indgået i samarbejde med borgeren. Relationsarbejderen er blevet ansat til at lave relationsarbejde med den konkrete borger. Relationsarbejderen og borgeren matches med hinanden, og der ligger et stort arbejde forud for dette. Det er relationsarbejderen, der blandt andet laver mad med borgeren i dennes hjem.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en høj faglig kvalitet i tilbuddet, og at der er et klart formål med indsatsen. Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse. Tilbuddet retter sig mod borgere med spiseforstyrrelse, og der arbejdes ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgeren understøttes i at udvikle kompetencer, der muliggør et selvstændigt liv i samfundet.</p> <p>Metodisk anvender tilbuddet DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrrelsen. Konkret arbejdes der med, at borgerne kan regulere egne følelser og arbejde med følelserne. I terapien arbejdes der efter DAT-manualen, hvilket også til dels styrer den koordinerende samtale.</p> <p>Borgeren er tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



relationsmedarbejderen, der er ansat og machet til den konkrete borger. Derudover har borgerne mulighed for, at være med i en gruppe, men er ikke tvunget til det.

Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet tydeligt redegør for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Tilbuddet arbejder grundigt med dokumentation, der tager udgangspunkt i de overordnede formål fra kommunen, og at koordinatoren i samarbejde med borgeren udarbejder mål og delmål, som løbene følges op på. Endvidere anvendes skemaer, når en borger afsluttes i tilbuddet, som opfølgning, hvor borgernes progression synliggøres. Det vurderes derfor, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerens indflydelse på eget liv, ønsker og behov samt hverdagen i tilbuddet. Borgeren indrages fuldt ud i deres eget forløb og der bliver løbene fulgt op på de formulerede mål. Det vurderes på baggrund heraf, at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	<p>tilbuddet.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, idet der i arbejdet med borgerne og under borgerens udvikling under opholdet hovedsageligt og hele tiden arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. Dette understøttes af et tæt samarbejde med relevante samarbejdsparter.</p> <p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb tilfredsstillende.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der specifikt er udarbejdet til målgruppen og fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet arbejder overordnet ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor igennem den enkelte borger understøttes i processen tilbage i samfundet.</p> <p>Metodisk anvendes DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrelsen. Gennem samtaler og terapi med Koordinator og relationsmedarbejder arbejdes der med forskellige problematikker og relationen mellem medarbejderne og borgerne, som er med til at understøtte processen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet og grundigt med dokumentation under borgerens ophold, og der følges systematisk og løbende op på de mål, der er sat for og med borgeren. På baggrund af de opholdsplaner og</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	statusbeskrivelser, Socialtilsynet har fået tilsendt, er det Socialtilsynets opfattelse, at der føres en anerkendende tone, og at borgeren inddrages i udviklingsprocessen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det oplyses i interviews med ledelse, medarbejdere og borgere, at alle indskrevne borgere på tilbuddet har en spiseforstyrrelse; anoreksi, bulimi og EDOS: eating disorder otherwise specified.</p> <p>Det oplyses, at det er meget komplekse forløb, hvor der kan være anorektiske perioder, bulimiske perioder, kombineret med forskellige andre lidelser. Det oplyses, at tilbuddet har en målgruppeafgrænsning, idet der er en maks BMI på 28. Dog er det vigtigt at understrege, at nogle anorektiske borgere bliver overvægtige, da de begynder at overspise, og de tilhører stadig målgruppen trods en høj BMI.</p> <p>Det oplyses endvidere, at tilbuddets overordnede målsætning er rehabilisering igennem understøttelse af den enkeltes recovery, hvor den enkelte borger hjælpes i dennes proces tilbage i samfundet ved at fremme en selvstændig tilværelse.</p> <p>Rent metodisk anvender tilbuddet DAT (Dialektisk Adfærds Terapi), der anlægger en biosocial tilgang til spiseforstyrelsen. Det oplyses, at der er lavet undersøgelser, der viser evidens for, at denne metode virker i forhold til spiseforstyrrelse. Konkret arbejdes der med, at borgerne kan regulere sine følelser og arbejde med med følelserne. Det oplyses, at der i selve terapien arbejdes efter DAT-manualen, hvilket også til dels styrer den koordinerende samtale.</p> <p>Som beskrevet i indikator 2f. er den unge tilknyttet en koordinator og en relationsmedarbejder. Borgeren har samtaler/terapi med koordinatoren og indgår i og øver daglige gøremål med relationsmedarbejderen. Derudover har borgerne mulighed for at være med i en gruppe, men er</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaade



		<p>ikke tvunget til det.</p> <p>Det oplyses, at der arbejdes ud fra moduler, en kædeanalyse, der danner grundlag for forløbet. Der fokuseres på konsekvenser af valg, hvad borgeren ønsker at ændre mv.</p> <p>Der arbejdes på at være nærværende, idet flere borgere fokuserer på fortiden/fremtiden fremfor at være til stede i nuet. Borgerne har ikke erfaringer med at skulle forholde sig til de følelser, de har. Borgere med spiseforstyrrelser er delt i hoved og krop, hvor de fungerer i hovedet, og ser på kroppen med vrangforestillinger. I arbejdet med følelser arbejdes der på at identificere følelser i kroppen og lære, hvordan man agerer på dem. Borgerne lærer om relationer og om, hvordan man eller adfærd virker på andre. Noget af det vigtigste er, at borgerne lærer at finde ud af, hvad målet med den enkelte relation er.</p> <p>Alle borgere udarbejder en kriseplan sammen med deres koordinator. Den anvendes f.eks. når en borger ikke kan styre sine følelser. Her har borgerne mulighed for at ringe til krisetelefonen, der besvares af en medarbejder, der har adgang til de enkelte borgers kriseplan. Et eksempel på en krisehandling kan være at tage isterninger i hænderne og ikke foretage sig noget før end isterningerne er smeltet. Kriseplanen indeholder typisk flere strategier.</p> <p>Metoderne opleves af medarbejderne som passende til målgruppen. Medarbejderne er blevet introduceret til en videreudvikling af DAT, der er tilpasset personer med spiseforstyrrelser; Radikal openness.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt væk på følgende;</p> <p>Under interviews med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses det, at koordinatoren udarbejder udviklingsplanerne, hvori mål og delmål beskrives. Der følges op på disse hver 6. måned.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



indsatsen		<p>Socialtilsynet har fået tilsendt skabelon til udviklingsplan og statusskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet har læst to borgeres udviklingsplaner samt statusskrivelse hvor mål, og delmål er beskrevet, samt hvordan der konkret arbejdes med de opstillede mål.</p> <p>Der afholdes personalemøde en gang om måneden, hvor de enkelte borgere drøftes.</p> <p>Det oplyses, at der afholdes 'Tre-partsmøder', hvor borgeren, koordinatoren og relationsmedarbejderen deltager. Under tre-partsmøderne drøftes relationen mellem borgeren og relationsmedarbejderen. Der ud over afholdes der 'To-partsmøder', hvor relationsmedarbejderen og koordinatoren deltager. Her drøftes og reflekteres over arbejdet med borgeren.</p> <p>En gang om måneden afholdes der 'Kordineringsmøder', hvor alle relationsmedarbejdere deltager, og her gives passende indsigt i mål og delmål for alle borgerne.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der minimum en gang årligt afholdes et samarbejds møde mellem tilbuddet og samarbejdskommuner, hvor der aflægges status og det videre arbejde drøftes (Bilag 6).</p> <p>I interview med ledelsen oplyses det, at borgerne ikke altid kommer med mål fra hospitalet. Der er dog altid et henvisningsgrundlag, hvor der er defineret nogle mål. Det oplyses, at nogle gange er formålet bredt beskrevet, og her specificerer tilbuddet så målene.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det er ud fra de overordnede formål fra kommunen, at koordinatoren udarbejder mål og delmål og der følges op på disse hver 6. måned.</p> <p>I ansøgningskemaet til regodkendelsen har Socialtilsynet fået tilsendt eksempler på skemaer, der anvendes i forhold til udredning og dokumentation.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	<p>Når en borger afsluttes i tilbuddet anvendes skemaer, som opfølgning, hvor borgernes progression synliggøres.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de ønsker flere før og efter målinger i tilbuddet udover de evalueringer, der laves på nuværende tidspunkt. Tilbuddet vil gerne have mere ind i forbindelse med visitationen og derefter følge op ved afslutningen for at synliggøre det, der virker eller ikke virker.</p> <p>I forbindelse med Beskæftigelsesprojektet bruger tilbuddet FIT helt konsekvent. Dette vil de også gerne implimentere i koordinatorsamtalerne.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at borgeren bliver støttet i at udvikle kompetencer, der gør det muligt for borgeren at leve det liv, borgeren selv ønsker at leve. Der tages udgangspunkt i den enkelte borger, idet det ses, at tilbuddet løbende arbejder på løsninger og muligheder, der passer til den konkrete borger.</p> <p>Der afholdes deltagermøder en gang om måneden, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag til ændringer og ønsker om tiltag. Der afholdes ligeledes etagemøder i lejlighederne/bofællesskaberne en gang om måneden.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaade



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det gennem interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at tilbuddets værdigrundlag er en stor del af huset og som lyder; 'der ydes hjælp og støtte til at deltagerne kan leve det liv de gerne vil leve'.</p> <p>Balancen mellem støtte og autonomi italesættes af medarbejderne og en relationsmedarbejder fortæller, at det er vigtigt at være et rigtigt menneske og lade borgerne vide, at der kan være ting for relationsmedarbejderen, der kan være svært, og at borgerne herigennem får indblik i det virkelige liv. "Vi skal være ligeværdige mennesker," fortæller en medarbejder.</p> <p>Når en relationsmedarbejder bliver ansat i tilbuddet, ansættes vedkommende ift. at matche en bestemt borger, og der ligger et stort arbejde til grund for denne herfor.</p> <p>En borger fortæller, at hun ikke trivedes i starten idet det var svært for hende at bo sammen med andre med lidelser som hende selv. Tilbuddet har med hjemkommunens samtykke lejet en lejlighed til borgeren, som blev indlogeret med en sambo som de andre borgere. Denne borger trivedes ikke med en sambo grundet hendes lidelser, og bor derfor nu alene i lejligheden. Borgeren fortæller, at hun har fået en kat, som hun er meget glad for at bo sammen med.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der blandt andet vægt på, at Dagtilbudet har deltagermøder en gang om måneden, hvor der drøftes emner om, 'hvordan er det at være her', 'er der noget der er særligt udfordrende', 'har der været episoder, der skal tales om' ect.</p> <p>En borger oplyser, at der er mulighed for at få indflydelse. Hun mener, at borgerne er rigtig gode til at sige deres mening, men det er ikke altid, at tingene går hurtigt nok. Dog var det særligt ved sidste møde en positiv oplevelse, da borgerne blev spurgt om, hvem der kunne tænke sig at komme med til Folkemødet, fortæller hun.</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	<p>Der er etagemøder i hver lejlighed minimum en gang om måneden. Dette afholdes med borgerne i lejligheden og med en af koordinaterne, der er tilknyttet en borger i lejligheden. Socialtilsynet ser et opslag om etagemøde i en lejlighed.</p> <p>Både ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne selv har indflydelse på de mål og delmål, der arbejdes med.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at der er et tæt samarbejde med relevante samarbejdsparter omkring borgerens fysiske og mentale trivsel, og at der under hele opholdet arbejdes på at undertsøtte borgerens fysiske og mentale sundhed.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes og medarbejdernes udsagn, samt socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>En borger Socialtilsynet taler med fortæller, at hun føler, at hun har et hjem nu med tryghed og trivsel, og hun er tilfreds med tilbuddet. Hun fortæller, at hun også føler sig som en del af normalsamfundet, da hun bor i en lejlighed i en opgang med "almindelige" mennesker, der ikke er en del af tilbuddet, så hun føler sig ikke syg hele tiden.</p> <p>En anden borger fortæller, at hun er glad for sin dagligdag, og hun synes, det er rart at være i tilbuddet. Hun fortæller, at der også er ting, der er svære i tilbuddet - både i forhold til det man selv gennemgår og det at være så tæt på andre mennesker, der også har det svært.</p> <p>Begge borgere oplever at få den hjælp, de har brug for.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever, at borgeren trives. Det kan også ses på evalueringerne, og det oplyses, at der er nogen, der ikke vil herfra. Medarbejderne fortæller, at det også er svært og en udfordring for borgerne at bo og være i tilbuddet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med forskellige hospitaler, og har et formaliseret samarbejde med Rigshospitalet.</p> <p>Der afholdes faste samarbejds møder mellem tilbuddet og de behandlingsansvarlige læger med ca. 6 ugers mellemrum, hvor de individuelle borgereforløb gennemgås.</p> <p>Borgernes egen læge samarbejder tilbuddet også med.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin	5 (i meget	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	høj grad opfyldt)	der i arbejdet med borgerne og under borgerens udvikling under opholdet hovedsageligt og hele tiden arbejdes med borgerens fysiske og mentale sundhed. "Det er det, det hele går ud på", oplyser en medarbejder under interview.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forebygger magtanvendelser. Det vurderes, at der er en stor bevidsthed om at forebygge konflikter gennem arbejdet i dagligdagen og gennem relationen til og respekten for den enkelte borger. Endvidere vurderes det, at der er retningslinjer for, hvordan medarbejderne skal reagere i en eventuel konfliktsituation for ikke at optrappe konflikten.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der i tilbuddet forsøger at få borgere ind, som ikke har udadreagerende adfærd, som kan nødvendiggøre magtanvendelser. Derudover oplyses det under interview med ledelsen, at der arbejdes med forebyggende strategier, hvor man søger at skabe tillid mellem borger og medarbejder, således at borgeren finder ind til kernen i sine følelser. I samarbejdet med borgeren arbejdes der med konflikthåndtering i dagligdagen.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen fortæller, at det drøftes løbende på personalemøder, således at man er opmærksom på, hvordan man håndterer potentielle magtanvendelsesepisoder. Dette bekræftes af medarbejderne, der også oplyser, at hvis der har været en konkret episode arbejdes der konkret med denne, hvor det drøftes, hvordan dette eventuelt kan undgås næste gang - og drøftet med borgeren efterfølgende.

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	<p>Medarbejderne har kendskab til proceduren.</p> <p>Derudover lægges der vægt på at tre-partsmøderne understøtter og forebygger, at de psykologiske "overgeb" undgås kommunikationsmæssigt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer overgreb.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets tilgange, metoder og værdier er medvirkende årsag til, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der på tilbuddet arbejder konflikthåndterende i dagligdagen. Tre-partsmøderne understøtter og forebygger, at psykologiske "overgreb" undgås kommunikationsmæssigt. I borgernes terapi arbejdes der med seksuelle overgreb mv.</p> <p>Under interviewet med ledelsen fortælles om en konkret episode, hvor en borger var blevet udsat for overgreb fra en pårørende udenfor tilbuddet. Det oplyses, at borgeren selv var styrende for forløbet, men at tilbuddet gik aktivt ind i at beskytte borgeren. Det endte med, at man tog den pårørende ind til en samtale, hvor der blev lavet en række aftaler, som bidrog til at beskytte borgeren.</p> <p>De medarbejdere, som Socialtilsynet taler med, var ikke vidende om den konkrete episode, men fortæller om, hvordan de ville takle en sådan episode, som er helt i overensstemmelse med den måde der var blevet handlet på.</p> <p>Det oplyses, at der er ikke tradition for, at der sker overgreb borgerne imellem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at få ekstra supervision, og at tilbuddet har "ambulanceplaner" i tilfælde af overgreb.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er etableret aftaler med Securitas, og at ledelsen vurderes til at handle på og igangsætte tiltag om nødvendigt.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Tilbuddet ledes ud fra en høj grad af medindflydelse indenfor en meget tydelig ramme. Der arbejdes med udvalg, hvor medarbejderne kan komme med indspark. Der er gruppesupervision for alle medarbejdere. Derudover kan medarbejdere, der har individuelle terapier med borgere ligeledes modtage individuel supervision.</p> <p>Derudover er de sagsmøder og medarbejdermøder, hvor tilbuddets rehabilitering drøftes samt gennemgang af de individuelle deltagerforløb. Tilbuddets DAT færdighedstrænere deltager i et DATfærdighedsteam, der mødes hver 14. dag sammen med Rigshospitalets færdighedstrænere, hvor DAT færdighedstræningen drøftes og justeres.</p> <p>Gruppen af timelønnede studerende (relationsmedarbejderne) modtager fast DAT gruppesupervision, og der afholdes løbende undervisning i temaer, der afvikles af faste medarbejdere eller relevante samarbejdspartnere. De timelønnede</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



	<p>medarbejdere afholder et møde en gang om måneden, hvor alle borgerne gennemgås ift, 'hvad er udfordringerne' og 'hvordan kommer man videre'.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har relevant kontakt til medarbejderne. Der kan være perioder, hvor enkelte borgere har mere behov for kontakt, hvorfor man kan foranstalte særlige aftaler.</p> <p>På baggrund af dette vurderes det, at tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Det vægtes, at der er tillid mellem medarbejderne og ledelsen. Ledelsesstilen er tydelig for medarbejderne, og der foregår faglig sparring og supervision for såvel medarbejdere og ledelse.	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på Direktørens uddannelsesbaggrund samt erhvervserfaring. Hun har været ansat i Askovhus i 6 år, og har været direktør siden 2008. Derudover lægges der vægt på, at det gennem interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at tilbuddet ledes ud fra en høj grad af medindflydelse indenfor en meget tydelig ramme. Det oplyses, at der arbejdes med udvalg, hvor medarbejderne kan komme med indspark.</p> <p>Direktøren forsøger at være synlig i hverdagen, så hun ikke er fremmed overfor borgerne. Hun deltager i deltagermøderne, som afholdes en gang om måneden. Her kan borgerne få indflydelse gennem udvalg og input.</p> <p>Til "Åben årsmøde" inviteres der forskellige oplægsholdere ind, og her er borgerne med til at komme med forslag og sammensætte dagens program.</p> <p>Direktøren opleves af medarbejderne som effektiv på den gode måde. Hun handler hurtigt i krisituationer, og det opleves som, at der er 'styr på tingene'. Hendes dør står altid åben, og både medarbejdere og borgerne kan komme til hende. Hun opleves af medarbejderne som nysgerrig overfor medarbejdernes ideer, og er reflekterende.</p> <p>Udover direktøren er der på tilbuddet to afdelingsledere, hvoraf den ene har været ansat i 4 år, og er primært ansvarlig med dagtilbuddet, sociale praktikker, pedalledelse mv. Han er uddannet pædagog. Den anden afdelingsleder har været ansat i 12 år, og har været med siden det tidlige samarbejde med Rigshospitalet, og har derfor fulgt udviklingen af spiseforstyrrelse. Hun har været afdelingsleder et år. Hun er primært ansvarlig for koordination ift. samarbejdspartnere, DAT-team og intern supervisor. Hun er uddannet Socialpædagog. Fælles for afdelingslederne er, at de også har opgaver i praksis.</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er gruppesupervision for alle medarbejdere. Derudover kan medarbejdere der har individuelle terapier med borgere ligeledes modtage individuel supervision.</p> <p>Derudover oplyses det under interview med ledelse og medarbejdere, at der er et ugentligt sagsmøde og et medarbejdermøde, hvor tilbuddets rehabilitering drøftes samt gennemgang af de individuelle deltagerforløb. Der er et medarbejdermøde med overordnede emner, der også afholdes en gang ugentligt.</p> <p>Tilbuddets DAT færdighedstrænere deltager i et DATfærdighedsteam, der mødes hver14. dag sammen med Rigshospitalets færdighedstrænere, hvor DAT færdighedstræningen drøftes og justeres.</p> <p>Gruppen af timelønnede studerende (relationsmedarbejderne) modtager fast DAT gruppesupervision og der afholdes løbende undervisning i temaer, der afvikles af faste medarbejdere eller relevante samarbejdspartnere. Der er fastlagt 6 undervisningsgange i 2015. Ydermere oplyses det, at alle timelønnede medarbejdere afholder et møde en gang om måneden hvor alle borgerne gennemgås ifht, 'hvad er udfordringerne' og 'hvordan kommer man videre'.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren oplevet som i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de oplever, at bestyrelsen er aktiv og støtter tilbuddet med retning og ramme. Det oplyses, at bestyrelsesmedlemmerne har forskellige roller, som fungerer godt for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med ansøgning om regodkendelse modtaget oplysninger på bestyrelsesmedlemmerne og disses kompetencer i forbindelse hermed.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen besidder</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



drift varetages kompetent	relevante kompetencer. Personalegennemstrømningen er lav og sygefraværet fint, set i lyset af en længerevarende sygemelding.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgeren har en koordinator der samarbejder med borgeren ifht. til to- og tre-partsmødene. Derudover har borgeren en relationsmedarbejder, der er ansat og machet til den konkrete borger.</p> <p>Det oplyses under interview, at relationsmedarbejderne gennemgår et introforløb i de første 14 dage, hvor de kommer rundt i organisationen. Som relationsmedarbejder har man en samtale med en anden relationsmedarbejder med henblik på vejledning og information.</p> <p>Ledelsen oplyser under interview, at de fagligt vurderer, at målgruppen har relevant kontakt til medarbejderne. De oplyses, at der kan være perioder, hvor enkelte borgere har mere behov for kontakt, hvorfor man kan foranstalte særlige aftaler. Dette indgås ud fra individuelle aftaler.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er oplyst til at være 2 på Tilbudsportalen, hvilket er lavt ifht. sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ligeledes oplever hverken medarbejdere eller ledelsen, at personalegennemstrømningen er stor.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at sygefraværet er oplyst til 50 på Tilbudsportalen. Under tilsynet oplyses det, at sygefraværet ligger på 4,3 %, og at dette er inklusiv en længerevarende sygemelding.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



*Kompetencer	4,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og de metoder, tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Der er afsat midler til uddannelse af medarbejdere i 2015 og ud over dette, er der afsat midler til individuel - og gruppe supervision. Tilbuddets medarbejdere deltager løbende i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser samt om anvendelse af DAT som metodisk tilgang.</p> <p>I 2015 vil tilbuddets uddannelsespulje primært bruges på fælles metodeudvikling, hvor undervisere inviteres ind i huset, så alle faste medarbejdere opnår samme indsigt. Relevante medarbejdere vil også modtage udvidet kursus i Feedback Informed Treatment.</p> <p>Det vurderes, at uddannelse og kurser bliver prioritetret og alle fastansatte har en DAT uddannelse. Ny viden fra kurser og konferencer deles på udviklingsdage eller medarbejdermøder.</p> <p>Alle borgere på tilbuddet har en koordinator og deres egen relationsmedarbejder, der sikrer en tryk hverdag med nære og stabile relationer.</p>	
---------------------	-----	--	--

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at oplæring af nye medarbejdere, såvel faste som timelønnede, tilrettelægges systematisk og med udgangspunkt i tilbuddets og målgruppens behov.</p> <p>Endvidere vurderes det, at medarbejderne kan redegøre for hvilke egenskaber og kompetencer - faglig såvel som personlig - det er vigtigt for en medarbejder at besidde for at kunne imødekomme de enkelte borgers behov.</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, alle ansatte medarbejdere har en relevant uddannelse, samt at alle medarbejdere er uddannet til at anvende (Dialektisk Adfærds Terapi).</p> <p>Derudover har tilbuddet 100.000 kr. til uddannelse af medarbejdere i 2015. Ud over dette er der afsat midler til individuel og gruppe supervision. Det oplyses, at tilbuddets medarbejdere løbende deltager i medlemsmøder, årsmøder og konferencer om behandling og rehabilitering af borgere med spiseforstyrrelser, samt om anvendelse af DAT som metodisk tilgang. I 2015 vil tilbuddets uddannelsespulje primært bruges på fælles metodeudvikling, hvor undervisere inviteres ind i huset, så alle faste medarbejdere opnår samme indsigt. Relevante medarbejdere vil også modtage udvidet kursus i Feedback Informed Treatment.</p> <p>Det oplyses i interview med ledelse og medarbejdere, at uddannelse og kurser bliver prioriteret, og at alle fastansatte har en DAT uddannelse. Det oplyses, at ny viden fra kurser og konferencer deles på udviklingsdage eller medarbejdermøder.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at den professionelle omsorg de føler, de får, gør, at de føler sig trygge. De føler sig dækket ind ift. kompetencer og viden samt den sparring og opbakning de får. Det gør, at det er et trygt sted at arbejde.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det under interview med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses, at det er vigtigt at være tydelig omkring værdier, og at man taler ordentlig til og om de mennesker man arbejder med. Sprogbruget og omgangsformen er vigtig. Medarbejderne fremhæver, at det er vigtigt at turde være til stede i forhold til det der foregår, på en respektfuld måde - en personlig måde at være på, uden at være privat. Det kræver en høj grad af tilstedeværelse og nærvær. Man skal ikke være for skrøbelig - der</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



		kan være voldsomme situationer, fortæller medarbejderne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi. Det vurderes endvidere at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Ydermere vurderer Socialtilsynet tilbuddet har en tilstrækkelig gennemsigthed i økonomien.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynets vurdering beror på indtastede oplysninger på Tilbudsportalen, tilsendt materiale, observation på tilbuddet, samt interview med ledelse, medarbejdere og borgere på tilbuddet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at KPMG har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i årsregnskabet for 2013. Revisionsfirmaet skriver, at regnskabet er retvisende.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt	5 (i meget	Indiaktoren bedømmes til i meget høj rad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	høj grad opfyldt)	er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget. Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynets vurdering beror på indtastede oplysninger på Tilbudsportalen, tilsendt materiale, observation på tilbuddet, samt interview med ledelse, medarbejdere og borgere på tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Socialtilsynets vurdering beror på indtastede oplysninger på Tilbudsportalen, tilsendt materiale, observation på tilbuddet, samt interview med ledelse, medarbejdere og borgere på tilbuddet.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter tilbudets indsats, formål og indhold. Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel. Socialtilsynet fik fremvist dagtilbuddets nye lokaler, der vurderes til at være velegnede til formålet med et stor nyt	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



køkken, med mulighed for mange "kokke" i køkkenet på samme tid. Lokalerne fremstår hyggelige og hjemlige med forskellige hyggelige kroge at sidde i samt en duft af the og varme.

Socialtilsynet fik fremvist en lejlighed, hvor der bor tre borgere fra tilbuddet. I denne lejlighed var der nyligt etableret nyt køkken og de to værelser tilsynet så fremstod lyse, beboede og i god stand. Tilsynet besøgte også en borger der viste os sin lejlighed hvor hun boede sammen med en studerende der ikke er tilknyttet tilbuddet. Borgerne udtrykte, at hun var glad for sin bolig.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets observationer under rundvisningen på tilbuddet samt under interview med to borgere, der begge er glade for deres boliger og lokalerne i dagtilbuddet. En af borgerne udtalte, at hun ikke hele tiden følte sig som en 'person med en lidelse', idet hun bor i en opgang blandt "almindelige" mennesker, der ikke er tilknyttet tilbuddet.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynets observationer under rundvisning, samt interviews med borgere, medarbejdere og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet blev vist rundt af tilbuddets leder, der fortalte, at der lå faglige overvejelser bag det nye køkkens opbygning i forhold til social træning med borgerne. Også i lejlighederne er de fysiske rammer tilpasset borgerne, idet der ikke er fælleslokaler i lejlighederne samt det at borgerne har hver deres køleskab og køkkenskab med dertilhørende nøgle - dette med henblik på at undgå at friste eventuelle borgere til overspisning.</p> <p>En af borgerne Socialtilsynet talte med, passede ikke ind i en af tilbuddets boliger idet hun grundet sine lidelse ikke magtede at bo i et af tilbuddets bofællesskaber. Tilbuddet fin i samarbejde med</p>	

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade

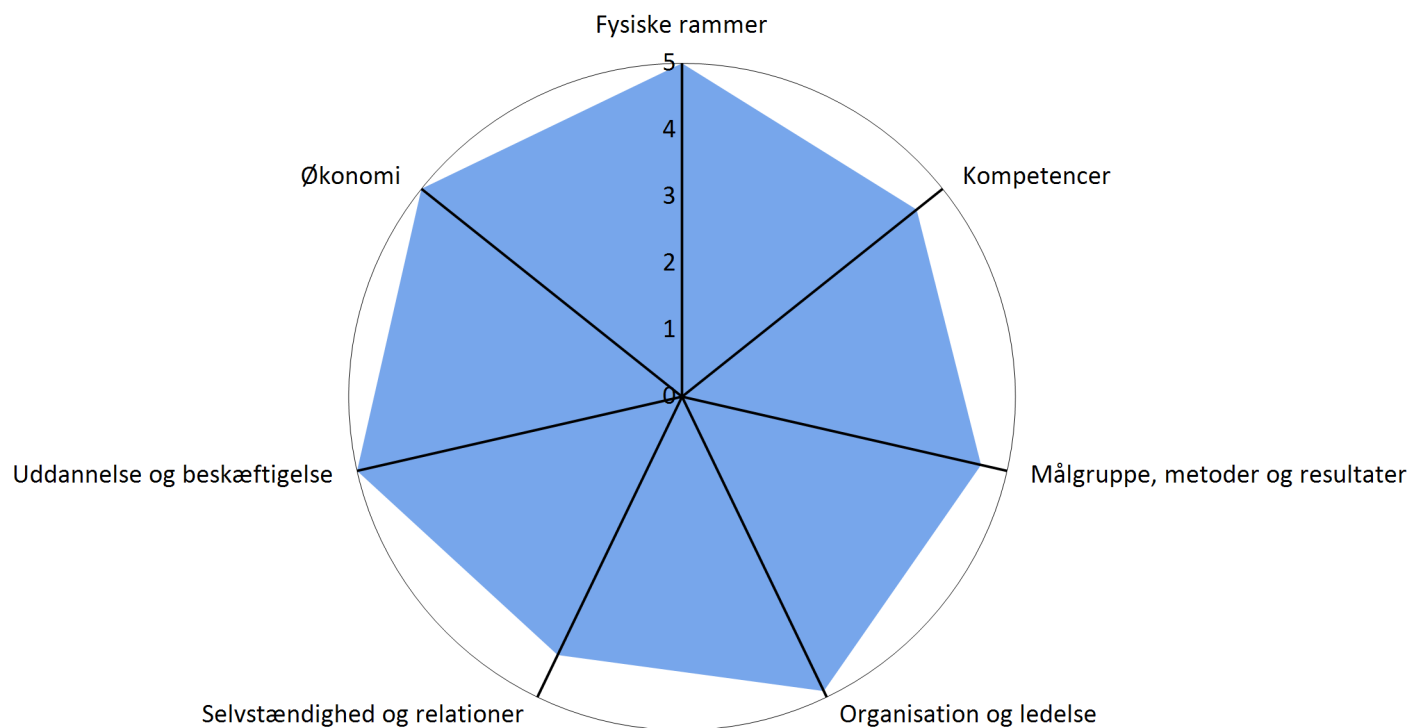


		borgernes kommune finansieret en anden boform hvor borgeren nu bor alene med sin kat. Borgerne fortæller, at hun er meget glad for sin bolig og at hun trives.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på Socialtilsynet observationer under tilsynsbesøget samt de interviewede borgers udtalelser.</p> <p>Begge borgere udtalte stor tilfredshed med deres boliger. Socialtilsynet så den ene af borgernes bolig der fremstod personligt, beboer og velholdt. De to værelser Socialtilsynet fik fremvist i bofællesskabet, fremstod også personlige, beboede og velholdt. Et af disse værelse fremstod dog meget klinisk, hvilket ledelsen selv omtalte som et fagligt fokuspunkt for denne borger.</p> <p>Dagtilbuddet fremstår også meget hjemligt, med flere områder hvor man kan sidde, der er hjemligt bygget op og der emmer af en duft af the og varme.</p>

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskaade



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	57,10
	Overskud		- Ejendomsudgifter	18,80
	Lønomsætninger	59,50	Lønomsætninger, fast personale	52,70
	Omkostninger, særlig ekspertise		- Omkostninger, kompetenceudvikling	2,00
	Omkostninger, leder	6,80	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	2,00	Sygefravær	50,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Askovhus - Behandling af spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og selvskade



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold				42.953,00
Niveau 2	midlertidigt ophold				42.953,00
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse				42.953,00